



## Herkenningwijzer lees- en schrijfproblemen voor baliemedewerkers

Nederland telt 1,5 miljoen laaggeletterden. Het gaat dus om zo'n één op de 10 Nederlanders. Laaggeletterdheid komt voor in alle geledingen van de samenleving. Het is daarom zeer waarschijnlijk dat sommige van uw klanten laaggeletterd zijn.

**Laaggeletterden hebben vaak wel enige scholing gehad, maar zij kunnen onvoldoende lezen en schrijven om volwaardig mee te draaien in de maatschappij.**

Als baliemedewerker kunt u een rol vervullen in het doorverwijzen van laaggeletterden naar een lees- en schrijfcurcusus. Het herkennen van laaggeletterdheid is een eerste vereiste, maar wordt bemoeilijkt doordat laaggeletterden hun probleem goed kunnen verbergen. Wij hopen dat deze herkenningwijzer u daarbij op weg helpt.

### Wat kunt u doen?

Vertel dat het niet raar is en dat er veel mensen zijn die moeite hebben met lezen en schrijven. Wijs diegene op de speciale cursussen die er zijn voor volwassenen. Bij deze cursussen gaat het er heel anders aan toe dan vroeger op school. Het zijn vaak kleine groepen met professionele docenten.

**leer lezen en schrijven**



**0800 023 44 44**



## Herkent u de volgende signalen?

### **U merkt dat iemand:**

- nerveus wordt wanneer hij of zij iets moet opschrijven of moet lezen;
- lees- en schrijfsituaties vermijdt;
- nooit zijn post leest;
- u steeds weer om uitleg vraagt over brieven;
- u om hulp vraagt bij het invullen van formulieren;
- nooit reageert op oproepen of uitnodigingen;
- een kruisje zet als handtekening.

## Herkent u de volgende uitspraken?

**“Ik ben mijn bril vergeten.”**

**“Ik heb een lelijk, onleesbaar handschrift.”**

**“Kunt u dat even voor mij invullen?”**

**“Dat formulier vul ik later wel in.”**

Formulieren worden niet meteen ingevuld of ze worden mee naar huis genomen.

**“Ik dacht dat de afspraak morgen was.”**

Iemand komt (meerdere keren) niet opdagen, omdat afspraken niet worden opgeschreven.

**“Ik lees nooit. Daar heb ik geen tijd voor.”**

**“Ik houd niet van lezen, ik kijk liever televisie.”**

**“Werken met een computer is niets voor mij.”**

Indien u één of meer van deze signalen of uitspraken bij iemand herkent, dan kan het zijn dat de klant problemen heeft met lezen en schrijven. U kunt hem of haar wijzen op de mogelijkheden die er zijn om er iets aan te doen.

[www.lezenenschrijven.nl](http://www.lezenenschrijven.nl)