Onderzoeksrapportages digitale zorg (eHealth)

In een tweede (vervolg)onderzoek keken we naar de vraag op welke manier deze doelgroep hun digitale vaardigheden kan vergroten.

In het eerste onderzoek keken we naar:

- Het gebruik van internet
    - Gebruik internet algemeen
    - Gebruik e-mail en beeldbellen
    - Gebruik DigiD
- Het gebruik van internet rondom gezondheid en ziekte
    - Opzoeken van informatie over gezondheid en ziekte
    - E-mailen met zorgverleners
    - Gebruik gezondheidsapps
    - Beeldbellen met zorgverleners
    - Inzien patiëntgegevens

eHealth - Een verkenning onder (ex-)laaggeletterden

Download

In het vervolgonderzoek keken we naar de volgende onderwerpen:

- Handig geworden in het gebruik van digitale (zorg)toepassingen
- Veiligheid en betrouwbaarheid van internet
- Omgaan met de hoeveelheid informatie op internet
- Hulp bij internet rond gezondheid en ziekte.

eHealth - Een verkenning onder (ex-)laaggeletterden – Het vervolg

Download

Download hieronder het kennisblad.

Kennisblad Digitale Zorg (interactief)

Download