

# Onderzoeksrapportages digitale zorg (eHealth)

In een tweede (vervolg)onderzoek keken we naar de vraag op welke manier deze doelgroep hun digitale vaardigheden kan vergroten.

In het eerste onderzoek keken we naar:

- Het gebruik van internet
  - Gebruik internet algemeen
  - Gebruik e-mail en beeldbellen
  - Gebruik DigiD
- Het gebruik van internet rondom gezondheid en ziekte
  - Opzoeken van informatie over gezondheid en ziekte
  - E-mailen met zorgverleners
  - Gebruik gezondheidsapps
  - Beeldbellen met zorgverleners
  - Inzien patiëntgegevens

## eHealth - Een verkenning onder (ex-)laaggeletterden

[Download](#)

In het vervolgonderzoek keken we naar de volgende onderwerpen:

- Handig geworden in het gebruik van digitale (zorg)toepassingen
- Veiligheid en betrouwbaarheid van internet
- Omgaan met de hoeveelheid informatie op internet
- Hulp bij internet rond gezondheid en ziekte.

## eHealth - Een verkenning onder (ex-)laaggeletterden – Het vervolg

[Download](#)

Download hieronder het kennisblad.

## **Kennisblad Digitale Zorg (interactief)**

[Download](#)