Klachtenprocedure Stichting Lezen en Schrijven

Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Geef dit dan aan bij je regionale adviseur.

Kom je er samen niet uit? Dan kan je een mail sturen naar klachten@lezenenschrijven.nl
Vermeld daarin:

- je naam
- je e-mailadres
- de gemeente waarin je werkt
- de naam van onze medewerker/adviseur waarover de klacht gaat.

Jouw klacht wordt serieus genomen en gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. We zullen naar aanleiding van je klacht telefonisch of per mail contact met je opnemen om je te informeren over de afhandeling.