Taalambassadeurs in Midden-Holland

Podcast: de kracht van gedeelde ervaring

Wat betekent ervaringsdeskundigheid écht? En hoe kan het delen van persoonlijke ervaringen bijdragen aan een inclusieve samenleving? In deze inspirerende podcast gaan Arnout Timmerman van Stichting Samen tegen Eenzaamheid en Anita Pidoux, projectleider Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond en Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland in gesprek over deze vragen. Zij delen inzichten, praktijkvoorbeelden en persoonlijke verhalen die laten zien hoe doorleefde ervaringen kunnen bijdragen aan meer begrip, verbinding en maatschappelijke participatie.

Beluister de podcast en ontdek hoe ervaringskennis het verschil maakt in het bouwen aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen.



Luister hier de podcast

Hier vindt u alle informatie over Taalambassadeurs in Midden-Holland. We leggen uit wat Taalambassadeurs zijn en wat ze voor uw organisatie in Midden-Holland kunnen betekenen. Laat u inspireren.



Emma

“

> Het lezen gaat steeds beter. Maar als ik een moeilijke brief krijg, leg ik hem altijd eerst even weg. Na een paar dagen pak ik hem weer, en kijk ik of ik begrijp wat er staat. "
>
> – *Emma*

Doe hier een aanvraag voor een Taalambassadeur in Midden-Holland

Iedereen in Midden-Holland moet kunnen meedoen

De gemeentes in Midden-Holland willen dat iedereen die in Midden-Holland woont mee kan doen in onze samenleving. Voor sommige inwoners is dat lastig, omdat zij moeite hebben met lezen en schrijven. Daarom hebben deze gemeentes ons gevraagd om hen te helpen met Taalambassadeurs werven en inzetten.

Wat zijn Taalambassadeurs?

Taalambassadeurs zijn mensen die voorheen moeite hadden met lezen en schrijven. Zij zijn ‘ervaringsdeskundig’. Ze weten wat in het dagelijks leven lastig is als je moeite hebt met taal. Taalambassadeurs zijn terug gegaan naar school en dat heeft hun veel opgeleverd. Door te vertellen over hun eigen ervaringen stimuleren zij anderen om ook weer te gaan leren. En ze laten organisaties zien waarom het zo belangrijk is om duidelijk te communiceren, hoe je dat doet en wat het oplevert.



> Ik ben er trots op dat ik om hulp heb gevraagd. Taal is de sleutel van je ontwikkeling, je hebt het nodig om verder te groeien. Zonder taal kan je niet echt meedoen."
>
> – *Elayna*

Wat kunnen Taalambassadeurs voor uw organisatie doen?

Taalambassadeurs delen hun ervaringen en geven u advies over duidelijke communicatie. Hoe doen zij dat?

- Een Taalambassadeur komt op bezoek bij uw organisatie en vertelt uw medewerkers wat het betekent om niet goed te kunnen lezen en schrijven.
- Taalambassadeurs kijken mee naar uw communicatiemiddelen, zoals brieven, website, vragenlijst of de bewegwijzering van uw gebouw en geeft adviezen voor verbetering.
- Of we maken in overleg met u een plan. Met de adviezen van de Taalambassadeurs kunt u uw communicatie eenvoudiger en toegankelijker maken.

Doe hier een aanvraag voor een Taalambassadeur in Midden-Holland

Dit levert Taalambassadeurs inzetten u concreet op

Bijvoorbeeld:

- Efficiëntere dienstverlening. Doordat uw boodschap direct duidelijk is, bespaart u tijd. Er komen minder telefoontjes na het versturen van een brief of cliënten begrijpen meteen wat u hen vraagt.
- Tevreden klanten. Uw boodschap komt over en uw klanten weten wat ze van u kunnen verwachten.
- Minder ongelukken op de werkvloer. Het bedienen van machines bijvoorbeeld gaat beter als iedereen goed begrijpt wat hij/zij moet doen.
- U zorgt ervoor dat iedereen mee kan doen. Met een duidelijke boodschap begrijpt iedereen wat u bedoelt, ook mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.
- U geeft laaggeletterdheid een gezicht. Uw medewerkers herkennen sneller de signalen en weten beter hoe zij in gesprek kunnen gaan met iemand die moeite heeft met de basisvaardigheden.



> "Een overheidsdienst ging van acht ingewikkelde brieven terug naar vijf brieven in begrijpelijke taal. Ik ben er trots op dat ik daaraan heb bijgedragen."
>
> *– Dick*

Ervaringen van andere organisaties

U bent niet de eerste die profiteert van de kennis en ervaring van Taalambassadeurs.

- In Waddinxveen stelde de gemeente rijksgelden beschikbaar om inwoners te helpen met het verduurzamen van hun huis. Maar er werd minder gebruik gemaakt van de regeling dan men had verwacht. Daarom vroeg Ingrid Miltenburg, projectleider verduurzaming bij de gemeente Waddinxveen, aan Taalambassadeurs om mee te kijken naar de communicatie. De reacties van de Taalambassadeurs op de brieven en posters leverden mooie nieuwe inzichten en waardevolle informatie op voor het projectteam.

Lees hier meer

- Bij een bijeenkomst over Taal en Schulden voor de netwerkpartners in Midden-Holland, deelde een Taalambassadeur haar eigen ervaringen. Haar voorbeelden uit de praktijk kwamen echt binnen bij de deelnemers. De boodschap was duidelijk: Communicatie over dit onderwerp kan niet helder genoeg zijn. En men wil graag écht contact, in plaats van brief op brief op brief. Het was een zinvolle bijeenkomst.

Maak kennis met de Taalambassadeurs

Op dit moment zijn we bezig met de werving van ervaringsdeskundigen in Midden-Holland en de opbouw van het team. Er is al 1 Taalambassadeur uit Gouda, en we

hopen het team binnenkort uit te breiden. Voorlopig maken we naast de Goudse Taalambassadeur ook gebruik van de Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Benieuwd naar de verhalen van de Taalambassadeurs? Hier stellen ze zich voor.

Kent u iemand die een goede Taalambassadeur zou zijn?

Kent u iemand die het leuk vindt om anderen te helpen, van een uitdaging houdt en graag nieuwe mensen ontmoet? Laat het ons dan weten! Wij zijn op zoek naar Taalambassadeurs uit Midden-Holland. In deze flyer vindt u onder andere wat Taalambassadeur zijn zo leuk maakt.

‘Taalambassadeur gezocht' Downloaden

Is Taalambassadeur worden iets voor u?

Bekijk dan de flyer ‘Wij zijn op zoek naar jou’ of neem contact met ons op.

'Wij zijn op zoek naar jou.' Downloaden



Taalambassadeur

> “Mensen zeggen wel eens: Jij, moeite met lezen en schrijven? Daar zie je helemaal niks van!” “Nee, zeg ik dan, dat zie je aan de buitenkant ook niet. Als er dan ineens bij mensen een lichtje gaat branden, dan heb ik mijn doel bereikt.”
>
> *– Ria*

Beter lezen en schrijven?

De gemeentes in Midden-Holland roepen mensen op om aan hun basisvaardigheden te werken. Wilt u een cursus volgen? Kom langs bij Taalhuis Gouda in de Chocoladefabriek. Of kijk op de website www.taalhuisgouda.nl.

Meer weten?

Heeft u vragen over Taalambassadeurs in Midden-Holland? Of wilt u weten wat een Taalambassadeur voor u kan doen? Anita Pidoux-Eisen en Geralda Otten vertellen u er graag meer over. Hun contactgegevens vindt u hieronder.

Benieuwd naar onze LinkedIn pagina?

Nieuwsbrief 5 april 2026

Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland
Download

Nieuwsbrief 4 oktober 2025

Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland
Download

Nieuwsbrief 3 mei 2025

Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland
Download

Nieuwsbrief 2 oktober 2024

Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland
Download

Nieuwsbrief 1 juni 2024

Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland
Download



Anita Pidoux-Eisen

Projectleider Team Ervaringsdeskundigen

- Mail Team Ervaringsdeskundigen
- 06 45 133 307



Geralda Otten

Adviseur

- Mail Team Ervaringsdeskundigen
- 06 11 13 53 99