Laaggeletterdheid in de veranderende wereld van werk

Laaggeletterdheid en laaggecijferdheid komen voor in alle delen van de beroepsbevolking, maar vooral bij werkenden en werklozen zonder Nederlands als moedertaal. Werkende laaggeletterden en -gecijferden zijn met name actief in sectoren als de schoonmaak, verhuur en overige zakelijke dienstverlening, evenals in de transport- en bouwsector. Dit gaat samen met onder andere minder baanzekerheid en beperkte ontwikkelkansen.

Er is groeiende aandacht voor het terugdringen van laaggeletterdheid en -gecijferdheid, waarbij de werkplek steeds vaker wordt ingezet als leeromgeving vanwege het directe contact met deze doelgroep. In dit rapport is onderzocht wie de laaggeletterden in de werkende leeftijd zijn, hoe laaggeletterde werkenden omgaan met veranderingen op de arbeidsmarkt, zoals digitalisering en AI, en welke impact deze ontwikkelingen hebben op hun positie en trainingsmogelijkheden. Hoewel sociaaleconomische factoren zoals opleiding en migratieachtergrond veel verklaren, speelt het niveau van basisvaardigheden zelf ook een belangrijke rol in arbeidsmarktpositie en aanpassingsvermogen aan veranderingen zoals digitalisering en AI.

Onderzoeksrapport: Laaggeletterdheid in de veranderende wereld van werk

Inzichten PIAAC-II
Download