Meer vertrouwen dankzij Voor 't zelfde geld!

Voor 't Zelfde Geld is een praktische cursus voor mensen die moeite hebben met hun financiën. Onderwerpen zijn onder meer budgetteren, het lezen van financiële documenten en het aanvragen van toeslagen. Stichting Lezen en Schrijven is de ontwikkelaar van deze cursus.

In het voorjaar van 2023 werd deze cursus gegeven aan werknemers van het werkontwikkelbedrijf WVS in Bergen op Zoom.

Aanleiding

Medewerkers van het WVS hebben vaak moeite om rond te komen. Door de stijgende kosten van levensonderhoud, zoals energieprijzen en dagelijkse uitgaven, werd het voor sommige medewerkers van WVS nog moeilijker om rond te komen. Deze financiële zorgen hadden een directe impact op hun mentale welzijn. Medewerkers waren vaker afgeleid en konden zich minder goed concentreren. Of ze kregen zoveel stress dat ze helemaal uitvielen.

Daarnaast bleek uit gesprekken dat medewerkers niet genoeg op de hoogte waren van financiële regelingen, zoals toeslagen en gemeentelijke voorzieningen. En hun digitale vaardigheden bleven achter. Hierdoor konden ze niet goed gebruik maken van verschillende voorzieningen. WVS realiseerde zich dat er een eenvoudige, praktische oplossing nodig was om de medewerkers te ondersteunen

Uitvoering

De cursus begon met een intake om het taalniveau van de deelnemers in kaart te brengen. Deze stap was belangrijk om de inhoud van de cursus aan te passen aan de

behoeften en de mogelijkheden van de deelnemers. De cursus bestond uit verschillende modules, waaronder budgetbeheer, financiële planning en het aanvragen van toeslagen. Praktische oefeningen, zoals het invullen van formulieren en het lezen van financiële documenten, stonden centraal. Deelnemers kregen ook toegang tot hulpmiddelen zoals voorbeeldformulieren. En de trainers hadden een lijst met lokale hulporganisaties, zodat zij de deelnemers naar de juiste organisatie konden doorverwijzen.

Samenwerking

De samenwerking met lokale zorg- en welzijnsorganisaties was een sleutel tot succes. Deze partners organiseerden spreekuren en boden directe ondersteuning aan deelnemers. Daarnaast hielpen zij bij het verzamelen en delen van relevante informatie, zoals gemeentelijke voorzieningen en subsidies. Het multidisciplinaire karakter van deze samenwerking zorgde ervoor dat deelnemers niet alleen kennis opdeden, maar ook praktische hulp kregen bij hun financiële vragen.

Een voorbeeld hiervan was het opstellen van de lijst met hulporganisaties per gemeente. Dit was een tijdrovende klus, omdat deelnemers uit verschillende gemeenten kwamen, elk met hun eigen regelingen.

Uitdagingen

Tijdens de uitvoering kwamen verschillende uitdagingen naar voren. Een uitdaging was het verschil in taal- en rekenvaardigheden onder de deelnemers. Dit vroeg om maatwerk en een flexibele aanpak van de begeleiders. Zo kreeg iedere deelnemer de modules die bij paste bij zijn of haar mogelijkheden en vaardigheden.

Daarnaast bleek een deel van het cursusmateriaal verouderd. Verwijzingen naar verouderde regelingen of niet-functionerende links zorgt voor verwarring. Daarom werd al het lesmateriaal vooraf nagekeken op actualiteit en zo nodig aangepast. Verder speelde de complexiteit van het regionale zorg- en welzijnslandschap een rol. De verschillen tussen gemeentelijke regelingen maakten het lastig om uniforme ondersteuning te bieden, wat extra coördinatie vergde.

Resultaten

De cursus had een positieve impact op de deelnemers. Ze gaven aan dat ze meer vertrouwen hadden gekregen in hun financiële vaardigheden en dat ze nu beter wisten hoe ze toeslagen en andere regelingen konden aanvragen. Het gebruik van praktische voorbeelden en oefeningen zorgde ervoor dat de opgedane kennis direct toepasbaar was in hun dagelijkse leven.

Een belangrijk resultaat was dat deelnemers na afloop een certificaat ontvingen waarop stond welke modules ze hadden voltooid. Dit gaf hun niet alleen een gevoel van trots, maar motiveerde hen ook om verder te leren.

Vervolg

Als WVS de cursus structureel wil blijven aanbieden is het belangrijk dat het cursusmateriaal actueel is.. ook is het dan noodzakelijk om de samenwerking met de zorg- en welzijnsorganisaties van andere werkgebieden aan te gaan. Daarnaast is het nodig om opnieuw een team van trainers en begeleiders te werven en te trainen in het omgaan met het trainingsmateriaal.

Wat werkte goed?

- De praktische insteek van de cursus maakte het toegankelijk en relevant voor de deelnemers.
- De samenwerking met lokale organisaties zorgde voor extra ondersteuning en versterkte de impact.
- Het certificaat gaf deelnemers een concreet bewijs van hun inspanningen en bereikte vaardigheden en maakte ze trots.

Lessen voor de toekomst

- Het verschil in niveau tussen deelnemers vraagt om meer differentiatie en maatwerk in de aanpak.
- Regelmatige updates van het cursusmateriaal zijn nodig om verwarring te voorkomen en de cursus actueel te houden.
- Extra aandacht voor nazorg en begeleiding kan deelnemers verder helpen om de geleerde vaardigheden in de praktijk toe te passen.
- Het opstellen van een flexibele cursusstructuur, met ruimte voor regionale aanpassingen, kan de cursus effectiever maken.

Met deze verbeteringen kan de cursus nog meer medewerkers helpen bij het opbouwen van financiële zelfredzaamheid en bijdragen aan hun duurzame inzetbaarheid.