Privacy- en cookieverklaring

Jouw privacy is voor Stichting Lezen en Schrijven van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wat dit betekent, lees je hieronder in onze privacy- en cookieverklaring.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

- Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:
- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou en voor welke doeleinden?

In deze privacy- en cookieverklaring vertellen we wat Stichting Lezen en Schrijven doet met informatie die we over jou te weten komen, wanneer je onze website www.lezenenschrijven.nl bezoekt of gebruik maakt van onze diensten. Hieronder wordt per doeleinde aangegeven welke persoonsgegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze persoonsgegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Stichting Lezen en Schrijven. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en

cookieverklaring.

Het leveren van onze diensten

Als organisatie of gemeente kan je gebruik maken van onze diensten om laaggeletterdheid aan te pakken, met behulp van de verschillende instrumenten die wij aanbieden.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- (Bedrijfs)naam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Naam contactpersoon
- Factuurgegevens
- Betalingsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst met de organisatie waarvoor je werkzaam bent uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie tot maximaal één jaar na afloop van de overeenkomst. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

Het leveren van de dienst ‘Startpunt ik wil leren’

Als meldpunt kan je gebruik maken de dienst ‘Startpunt ik wil leren’. In dit systeem registreren wij aanmeldingen van (taal)vrijwilligers en cursisten die hun basisvaardigheden willen verbeteren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Organisatienaam meldpunt
- Plaats
- Verantwoordelijk gebied
- (Zakelijk) e-mailadres contactpersoon
- Naam contactpersoon

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst met de organisatie waarvoor je werkzaam bent uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie tot maximaal één jaar na afloop van de overeenkomst. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

Aanmelden voor het ‘Startpunt Ik wil leren’

Via onze website of telefonisch kan je je aanmelden als (taal)vrijwilliger of als cursist om jouw basisvaardigheden te verbeteren. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen in het systeem en worden vervolgens doorgestuurd naar het meldpunt dat verantwoordelijk is voor jouw postcodegebied. Dit meldpunt zal jouw aanmelding verder afhandelen. Op het moment dat wij jouw persoonsgegevens hebben doorgestuurd naar het meldpunt, worden zij verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens van vrijwilligers:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postcode
- Adres
- Woonplaats
- Gemeente
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

En de volgende persoonsgegevens van cursisten:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Adres
- Gemeente
- Geboortejaar
- Nederlandstalige basisschool ja/nee
- Leervraag

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie tot maximaal één jaar na jouw aanmelding. Hierna worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

Klanttevredenheidsonderzoeken, enquêtes en impactanalyses

Om onze dienstverlening te verbeteren doen wij klanttevredenheidsonderzoeken en voeren we enquêtes uit. De resultaten van het onderzoek of enquête stellen ons in staat om, waar nodig, aanpassingen in onze diensten aan te brengen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Functie
- Organisatie
- IP-adres
- Opleidingsniveau
- Gezondheidsinformatie
- Algemene achtergrondinformatie (plaats, geboortejaar, geslacht)
- Andere informatie uit het onderzoek of enquête die terug naar jou te herleiden is

Wij gebruiken de resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken en enquêtes om onze dienstverlening te verbeteren. Wij hebben hiervoor een gerechtvaardigd belang dat in verhouding staat tot jouw privacybelang omdat je zelf bepaalt of je een enquête wilt invullen of mee wilt doen aan het onderzoek, en welke informatie je dan geeft. Als we hiervoor bijzondere persoonsgegevens verwerken vragen we hier toestemming voor. De resultaten van het onderzoek worden geaggregeerd (samengevoegd). Dat betekent dat we de antwoorden van verschillende mensen combineren en samenvatten. Door deze manier van samenvoegen zijn de gegevens niet meer tot jou persoonlijk te herleiden. De persoonsgegevens die wij verwerken via klanttevredenheidsonderzoeken en enquêtes bewaren wij maximaal 5 jaar na het invullen van de enquête of het onderzoek. De anonieme, samengevoegde onderzoeksresultaten bewaren wij maximaal 10 jaar nadat je het onderzoek of de enquête hebt ingevuld.

Verhalen

Op onze website delen wij verhalen van ervaringsdeskundigen om een compleet beeld te geven van de maatschappelijke opgave, activiteiten en impact van Stichting Lezen en Schrijven.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Beeldmateriaal (foto en/of video)
- Verhaal

Dit doen wij op basis van toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je je toestemming intrekt. Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken, door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Praktijkvoorbeelden

Op onze website delen wij praktijkvoorbeelden, waarin gemeenten of organisaties hun ervaringen met Stichting Lezen en Schrijven delen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam organisatie of gemeente
- Naam medewerker(s) genoemd in praktijkvoorbeeld
- Functie medewerker(s) genoemd in praktijkvoorbeeld
- Gedeelde ervaring

Dit doen wij op basis van toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je de toestemming intrekt. Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken, door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Taalambassadeur worden

Via onze website kun je je aanmelden als (taal)ambassadeur.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Gevolgde training voor taalambassadeurschap
- BSN
- Activiteitenverslag
- Vrijwilligersovereenkomst
- Financiële gegevens
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie, tot uiterlijk één jaar nadat je niet meer

actief bent als taalambassadeur. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

Aanvraag inzet (taal)ambassadeur

Wil je één van onze (taal)ambassadeurs inzetten, dan kan je hiervoor een aanvraag indienen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam organisatie
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Andere prominente gasten/sprekers die aanwezig zijn
- Eventuele informatie die je zelf invult als opmerking of bijzonderheid

Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om jouw aanvraag namens de organisatie waarvoor je werkzaam bent af te handelen en de overeenkomst uit kunnen te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat we de aanvraag afgehandeld hebben.

Een gift doen

Via onze website kun je een gift doen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie totdat de donatie verwerkt is. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

Online sessies en evenementen

Wij organiseren online sessies en evenementen, waarvoor je je in kunt schrijven.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam

- E-mailadres
- Functie
- Organisatie
- Online sessie of evenement waarvoor je je inschrijft
- Eventueel de sector of gemeente waarbinnen je werkzaam/ vrijwilliger bent
- Eventuele vragen als input voor de sessie of het evenement

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. We bewaren deze persoonsgegevens maximaal tot één jaar nadat de online sessie of het evenement heeft plaatsgevonden.

Taalhelden, genomineerden, begeleiders en stemmers

Elk jaar reiken wij de taalheldenprijs uit aan mensen die de stap hebben gezet om beter te leren lezen, schrijven, rekenen en/of omgaan met digitale middelen zoals computers en smartphones. In dit kader verwerken wij persoonsgegevens van de taalhelden zelf, van personen die genomineerd worden, en van hun begeleiders om de nominaties te beoordelen, de uitreiking te organiseren en om communicatie rondom de uitreiking mogelijk te maken.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens van taalhelden en genomineerden:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Woonplaats
- Provincie
- Vakken
- Startjaar
- Motivatie voor nominatie
- Beeldmateriaal (foto en/of video)
- Verhaal van de taalheld (leeftijd optioneel)
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie (optioneel)
- (Zakelijk) e-mailadres (optioneel)
- (Zakelijk) telefoonnummer (optioneel)
- Rol (begeleider, coördinator, vrijwilliger) (optioneel)
- Andere betrokken organisaties bij het samenwerkingsverband (optioneel)
- Relatie tot de genomineerde (optioneel)

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens van begeleiders:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang, namelijk om deze maatschappelijke waarderingsprijs op zorgvuldige wijze te kunnen organiseren en uitreiken. Wij bewaren deze persoonsgegevens tot maximaal één jaar na afloop van de uitreiking.

Stemmers

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens van stemmers:

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van eventueel achtergelaten bericht voor de genomineerden (optioneel)

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang, namelijk om het registreren, verifiëren en tellen van uitgebrachte stemmen op een zorgvuldige wijze te organiseren. Wij bewaren deze persoonsgegevens tot maximaal één jaar na afloop van de uitreiking.

Nieuwsbrief Taalheldenprijs

Via onze website kun je je aanmelden voor de Taalheldenprijs nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief informeren wij je eens per maand voor een maximum van 3 maanden over de Taalheldenprijs en over het werk van Stichting Lezen en Schrijven.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres

Jouw e-mailadres wordt slechts met jouw toestemming toegevoegd aan onze lijst. Wij bewaren deze informatie, totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief. Je kunt je op ieder moment afmelden. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Het bestellen van producten

Via onze website kun je (gratis) producten bestellen, zoals de speciale Libelle-editie.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

- Adres
- Woonplaats
- Postcode
- Betalingsgegevens (optioneel)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst die ontstaat wanneer je een bestelling plaatst. Deze gegevens zijn noodzakelijk om je bestelling te kunnen verwerken en de producten naar je toe te sturen. Wij bewaren deze informatie tot maximaal 6 maanden na aflevering van je bestelling. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

Gebruik Basismeters

Als organisatie of gemeente kan je gebruik maken van ons screeningsinstrument ‘Basismeters’ als middel om laaggeletterdheid te herkennen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- (Bedrijfs)naam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Naam contactpersoon

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst met de organisatie waarvoor je werkzaam bent uit te kunnen voeren. Wij gebruiken de resultaten van de Basismeters om onze toetsen te verbeteren en voor onderzoeksdoeleinden. Wij hebben hiervoor een gerechtvaardigd belang. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd (samengevoegd). Wij bewaren deze informatie tot maximaal één jaar na afloop van de overeenkomst.

Demo Basismeters

Via onze website kun je demo’s bekijken van Basismeters om hier alvast kennis mee te maken.

Hiervoor kun je de volgende persoonsgegevens invullen:

- Voor- en achternaam
- Postcode
- Geboortejaar
- (Zakelijk) telefoonnummer (optioneel)

- Geslacht
- In Nederland op school gezeten – ja/nee
- Moedertaal Nederlands – ja/nee
- Hoogst genoten opleiding

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Deze informatie wordt niet opgeslagen door Stichting Lezen en Schrijven en is alleen bruikbaar tijdens de demo. Ook zonder het invullen van deze persoonsgegevens kan de demo doorlopen worden. persoonsgegevens kan de demo doorlopen worden.

Ervaringsdeskundigen

Stichting Lezen en Schrijven voert projecten met ervaringsdeskundigen uit in opdracht van de gemeente. Binnen dit project zetten wij ervaringsdeskundigen en ondersteuners/begeleiders in ter uitvoering van het project.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- BSN
- Financiële gegevens
- Totale vrijwilligersvergoeding per jaar

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang je actief bent binnen dit project. De persoonsgegevens over de totale vrijwilligersvergoeding per jaar bewaren wij tot maximaal 1 jaar na het einde van jouw inzet voor dit project. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

E-learnings en Learning Management System

Via onze website en het Learning Management System (LMS) kun je e-learnings volgen en zo je kennis bij te schaven in het kader van laaggeletterdheid. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om de e-learnings aan te kunnen bieden, het gebruik van het platform te analyseren en de kwaliteit van de e-learnings te verbeteren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Organisatie (indien van toepassing)
- Functie (indien van toepassing)
- Beroepsvereniging en registratienummer (indien van toepassing)
- Inloggegevens
- Voortgang binnen de e-learning (zoals voltooide modules en behaalde certificaten)
- Taal
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

We gebruiken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. Daarnaast gebruiken wij deze persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, om de kwaliteit van onze e-learnings te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van het platform. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang je actief bent binnen het platform. Als je gedurende drie jaar geen gebruik maakt van je account, anonimiseren wij jouw account.

Spelen interactief spel

Je kan deelnemen aan een interactief spel over laaggeletterdheid. Tijdens het spelen van het spel verwerken wij bepaalde persoonsgegevens om deelname aan het spel mogelijk te maken en om inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- (Groeps)naam
- E-mailadres
- Wachtwoord
- Beeldmateriaal/audio
- Inhoud van eventueel achtergelaten bericht

Wij verwerken deze persoonsgegevens om het spel aan te kunnen bieden en te verbeteren. Wij hebben hiervoor een gerechtvaardigd belang, namelijk het op een laagdrempelige en interactieve manier bewustwording creëren rondom laaggeletterdheid. Wij bewaren deze persoonsgegevens gedurende 48 uur nadat je het spel hebt gespeeld. De loggegevens en het IP-adres bewaren wij maximaal één jaar voor technische en beveiligingsdoeleinden.

Nieuwsbrief

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief informeren wij je maandelijks per e-mail over verschillende thema's over laaggeletterdheid (maximaal 12x per jaar).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Relatie tot Stichting Lezen en Schrijven
- Thema's waar je geïnteresseerd in bent

Jouw e-mailadres wordt slechts met jouw toestemming toegevoegd aan onze lijst. Wij bewaren deze informatie, totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief. Je kunt je op ieder moment afmelden. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Contact

Je kan op verschillende manieren contact met ons opnemen. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch, maar ook via de mail.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Indien het gaat om een contactverzoek over Basismeters

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam contactpersoon
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk telefoonnummer
- Organisatie
- Sector
- Arbeidsmarktregio
- Gemeente
- Reden voor contact

Dit doen wij om jouw verzoek om contact met je op te nemen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met jou uit te voeren. We bewaren deze

informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag goed hebben afgehandeld.

Klachten in verband met onze dienstverlening

Alle medewerkers van Stichting Lezen en Schrijven doen hun uiterste best de juiste ondersteuning en goede kwaliteit te bieden. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Geef dit dan aan bij je lokale adviseur. Kom je er samen niet uit? Dan kan je met behulp van het klachtenformulier op de website een klacht indienen of een mail sturen naar klachten@lezenenschrijven.nl.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht
- De gemeente waarbinnen je werkzaam/ vrijwilliger bent

Wij verwerken deze persoonsgegevens om jouw klacht in behandeling te nemen, netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met jou uit te voeren. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor het afhandelen van de klacht of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag goed hebben afgehandeld.

Solliciteren

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met je sollicitatie

Wij kunnen jouw sollicitatiegegevens intern delen om te beoordelen of je geschikt bent voor andere passende vacatures binnen onze organisatie. Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze persoonsgegevens zodat wij contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op je social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- Facebook (privacyverklaring)
- Twitter (privacyverklaring)
- LinkedIn (privacyverklaring)
- Instagram (privacyverklaring)
- YouTube (privacyverklaring)
- WhatsApp (privacyverklaring)

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde persoonsgegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

IT-leveranciers en dienstverleners	Nederland Verenigde Staten Ierland Zweden Finland	Voor de ondersteuning van onze interne processen en digitale dienstverlening maakt Stichting Lezen en Schrijven gebruik van diverse IT-leveranciers en dienstverleners. Deze partijen leveren onder andere software, kantoorautomatisering, hostingdiensten, ondersteuning bij digitaal ondertekenen, het verzenden van enquêtes en nieuwsbrieven, telefonie, serverbeheer, gebruikerssupport, ontwikkelen van software, e-learnings en interactieve spellen, tools voor online samenwerking en donatiemodules.
Betalingsdienstverleners en incassobureaus	Nederland	Het verwerken van betalingen en uitvoeren van incasso's ten behoeve van afgenomen diensten of producten.
Postorderbedrijven en distributiecentra	Nederland	Het bezorgen van fysieke post en pakketten aan klanten of relaties.
Meldpunten	Nederland	Wanneer je je aanmeldt als vrijwilliger of cursist kunnen we met jouw toestemming jouw persoonsgegevens delen met een taalthuis of bibliotheek bij jou in de buurt zodat zij contact met je kunnen opnemen over het verdere verloop van jouw aanmelding.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd. Bij het delen van jouw persoonsgegevens met deze partijen nemen wij

passende waarborgen om jouw privacy te beschermen.

De Europese Commissie heeft voor 15 landen een adequaatheidsbesluit vastgesteld. Op basis van een adequaatheidsbesluit kunnen persoonsgegevens veilig vanuit de EER worden doorgegeven aan bedrijven in deze landen, zonder dat er aanvullende waarborgen getroffen moeten worden.

Als we persoonsgegevens delen met bedrijven in andere landen zonder adequaatheidsbesluit (of Amerikaanse bedrijven die niet onder het EU-VS Data Privacy Framework vallen), nemen we extra beschermingsmaatregelen in de vorm van zogeheten passende waarborgen. Dit houdt in dat wij extra actie ondernemen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij gebruiken hiervoor onder meer standaardcontractbepalingen (SCCs).

Wanneer wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de EER op basis van SCCs, heb je de volgende rechten:

- Informatie opvragen over de doorgifte, inclusief een kopie van de SCCs.
- Contact opnemen met zowel ons als de ontvangende partij voor informatie.
- Klachten indienen bij de ontvangende partij, Autoriteit Persoonsgegevens, een bevoegde rechtbank in de EER of een onafhankelijk geschillenorgaan.
- Schadevergoeding eisen bij schending van de SCCs.

Deze rechten komen boven op jouw algemene privacyrechten onder de AVG. Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Stichting Lezen en Schrijven en niet op andere websites die via onze website toegankelijk zijn.
Cookies
Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Stichting Lezen en Schrijven gebruikt cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies)
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies)
- Gepersonaliseerde advertenties te kunnen laten zien (marketing cookies)

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedra
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies. In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Soort	Cookie; Entiteit; waarborgen	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	**Google Tag Manager** Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
	Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en/of toestemming te geven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar

Analytisch	**Google Analytics** Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat wij: • een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • wij geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics.	Maximaal 2 jaar

Hotjar Hotjar Ltd., Malta Privacyverklaring	Hotjar is een technologische dienst die ons helpt om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (hoeveel tijd zij doorbrengen op welke pagina, op welke links zij klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.). Deze gebruikersfeedback stelt ons in staat onze website te verbeteren ten behoeve van onze gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP-adressen van apparaten in geanonimiseerde vorm), schermresolutie van apparaat, apparaattype (unieke apparaat-ID's), browserinformatie, geografische locatie (alleen op	Maximaal 1 jaar

Marketing	**Google DoubleClick** Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na het bekijken of klikken op advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen.	Maximaal 6 maanden
	Facebook Connect Facebook, Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is te herkennen en gepersonaliseerd te adverteren.	Maximaal 3 maanden
	Facebook Custom Audience Facebook, Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken.	Maximaal 3 maanden

In- en uitschakelen van cookies

In je webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.

Worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Stichting Lezen en Schrijven neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Zo maken wij gebruik van een SSL-certificaat zodat uw verbinding met de website van Stichting Lezen en Schrijven privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje in de adresbalk van uw browser.

Bovendien hebben de medewerkers van Stichting en Schrijven die toegang hebben tot persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht. Dit geldt ook voor externe partijen die namens ons werken. Op de handhaving wordt strikt toegezien, omdat u te allen tijde moet kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van uw gegevens. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien wettelijke voorschriften anders bepalen.

Welke privacy rechten heb je?

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om je toestemming in te trekken: Indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: Indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.

- Recht op beperking van de verwerking: In sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Wij zullen in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacy rechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen dan kan je dat kenbaar maken via avg@lezenenschrijven.nl.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Raadpleeg daarom regelmatig deze verklaring voor de meest actuele informatie.

Klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via avg@lezenenschrijven.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor het afhandelen van een interne klacht over het gebruik van je persoonsgegevens

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij verwerken deze persoonsgegevens om jouw klacht netjes af te kunnen handelen. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat de klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

Contactgegevens

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring kan je altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Stichting Lezen en Schrijven
Bezuidenhoutseweg 60
2594 AW Den Haag
avg@lezenenschrijven.nl

KvK-nummer: 27263438

Je kan ook contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming:
maximeleijendekker@lezenenschrijven.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25-06-2026.