Advies schuldenaars met leesproblemen aan schuldeisers: maak communicatie toegankelijk

Dit blijkt uit vervolgonderzoek naar de invloed van leesvaardigheden op schuldenproblematiek onder klanten met schulden. Het onderzoek maakt onderdeel uit van het Onderzoeksproject ‘Lezen ≠ Begrijpen’.

Lezen ? Begrijpen II: De invloed van beperkte leesvaardigheid op de omgang met financiële problemen

4 september 2018
Download