Tevredenheidsonderzoek onder partners, deelnemers en vrijwilligers binnen Taal voor het Leven

Over het algemeen zijn zowel deelnemers en vrijwilligers en partners positief over de samenwerking met de stichting.

Partners beoordelen de betrouwbaarheid, kwaliteit en het innovatieve vermogen van de stichting positief en vrijwilligers en deelnemers zijn tevreden over de beschikbare lesmaterialen en ondersteuningsinstrumenten. Uit het onderzoek is ook een aantal concrete aanknopingspunten naar voren gekomen voor verbetering van de producten en diensten. We gaan de komende tijd actief aan de slag met deze verbeterpunten.

De resultaten van de onderzoeken zijn samengevat in twee overzichtelijke factsheets, die in opdracht van Stichting Lezen & Schrijven door DUO Onderwijsonderzoek (onderzoek onder vrijwilligers en deelnemers) en Maastricht University (onderzoek onder partners) zijn uitgevoerd. Deze kunt u hier downloaden.

Vrijwilligers

Tevredenheidsonderzoek, 13 november 2017
Download

Partners

Tevredenheidsonderzoek, 13 november 2017
Download