Taalambassadeurs in Rotterdam Rijnmond

Podcast: de kracht van gedeelde ervaring

Wat betekent ervaringsdeskundigheid écht? En hoe kan het delen van persoonlijke ervaringen bijdragen aan een inclusieve samenleving? In deze inspirerende podcast gaan Arnout Timmerman van Stichting Samen tegen Eenzaamheid en Anita Pidoux, projectleider Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond en Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland in gesprek over deze vragen. Zij delen inzichten, praktijkvoorbeelden en persoonlijke verhalen die laten zien hoe doorleefde ervaringen kunnen bijdragen aan meer begrip, verbinding en maatschappelijke participatie.

Beluister de podcast en ontdek hoe ervaringskennis het verschil maakt in het bouwen aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen.



Luister hier de podcast

Hier vindt u alle informatie over Taalambassadeurs in Rotterdam Rijnmond. We leggen uit wat Taalambassadeurs zijn en wat ze voor uw organisatie in Rotterdam Rijnmond kunnen betekenen. Laat u inspireren.



“

> Pas zag ik in de tram een moeder die ik ken van het schoolplein van mijn dochters. Ze vroeg wat ik doe. Vroeger schaamde ik me. Niemand mocht weten dat ik moeite had met lezen en schrijven. Nu zei ik trots: ‘Ik ga naar mijn werk. Ik ben Taalambassadeur!''
>
> – *Adrie*

[Doe hier een aanvraag voor een Taalambassadeur in Rotterdam en omgeving]

Iedereen in Rotterdam Rijnmond moet kunnen meedoen

De gemeentes in Rotterdam Rijnmond willen dat iedereen die in Rotterdam Rijnmond woont mee kan doen in onze samenleving. Voor sommige inwoners is dat lastig, omdat zij moeite hebben met lezen en schrijven. Daarom hebben deze gemeentes ons gevraagd om hen te helpen met Taalambassadeurs werven en inzetten.

Wat zijn Taalambassadeurs?

Taalambassadeurs zijn mensen die voorheen moeite hadden met lezen en schrijven. Zij zijn ‘ervaringsdeskundig’. Ze weten wat in het dagelijks leven lastig is als je moeite hebt met taal. Taalambassadeurs zijn terug gegaan naar school en dat heeft hun veel opgeleverd. Door te vertellen over hun eigen ervaringen stimuleren zij anderen om ook weer te gaan leren. En ze laten organisaties zien waarom het zo belangrijk is om duidelijk te communiceren, hoe je dat doet en wat het oplevert.



> “Mensen zeggen wel eens: Jij, moeite met lezen en schrijven? Daar zie je helemaal niks van!” “Nee, zeg ik dan, dat zie je aan de buitenkant ook niet. Als er dan ineens bij mensen een lichtje gaat branden, dan heb ik mijn doel bereikt.” – *Ria*

Wat kunnen Taalambassadeurs voor uw organisatie doen?

Taalambassadeurs delen hun ervaringen en geven u advies over duidelijke communicatie. Hoe doen zij dat?

- Een Taalambassadeur komt op bezoek bij uw organisatie en vertelt uw medewerkers wat het betekent om niet goed te kunnen lezen en schrijven.
- Een groep Taalambassadeurs kijkt mee naar uw communicatiemiddelen, zoals brieven, website, vragenlijst of de bewegwijzering van uw gebouw en geeft adviezen voor verbetering.
- Of we maken in overleg met u een plan. Met de adviezen van de Taalambassadeurs kunt u uw communicatie eenvoudiger en toegankelijker maken.

Doe hier een aanvraag voor een Taalambassadeur in Rotterdam en omgeving

Dit levert Taalambassadeurs inzetten u concreet op

Bijvoorbeeld:

- Efficiëntere dienstverlening. Doordat uw boodschap direct duidelijk is, bespaart u tijd. Er komen minder telefoontjes na het versturen van een brief of cliënten begrijpen meteen wat u hen vraagt.
- Tevreden klanten. Uw boodschap komt over en uw klanten weten wat ze van u kunnen verwachten.
- Minder ongelukken op de werkvloer. Het bedienen van machines bijvoorbeeld gaat beter als iedereen goed begrijpt wat hij/zij moet doen.
- U zorgt ervoor dat iedereen mee kan doen. Met een duidelijke boodschap begrijpt iedereen wat u bedoelt, ook mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.
- U geeft laaggeletterdheid een gezicht. Uw medewerkers herkennen sneller de signalen en weten beter hoe zij in gesprek kunnen gaan met iemand die moeite heeft met de basisvaardigheden.



"Een overheidsdienst ging van acht ingewikkelde brieven terug naar vijf brieven in begrijpelijke taal. Ik ben er trots op dat ik daaraan heb bijgedragen." – *Dick*

Ervaringen van andere organisaties

U bent niet de eerste die profiteert van de kennis en ervaring van Taalambassadeurs.

- Het Franciscus Gasthuis in Rotterdam vroeg Rotterdamse Taalambassadeurs om een COPD-vragenlijst te beoordelen. Longartsen gebruiken de uitkomsten van deze vragenlijst om een behandelplan op te stellen. Het is dus belangrijk dat patiënten zo'n vragenlijst goed begrijpen. Taalambassadeurs gaven nuttige tips en inzichten.

Lees hier verder

- Woningcorporatie Woonstad Rotterdam vroeg Taalambassadeurs om hun website en brieven te bekijken. Komt de boodschap wel over? Ook hielpen Taalambassadeurs om het thema eenvoudige communicatie intern écht op de agenda te krijgen en te houden. Want vooral dat laatste is een belangrijke voorwaarde om resultaten te boeken.

Lees hier verder

- Hogeschool Rotterdam (opleiding logopedie en fysiotherapie) vroeg advies aan Taalambassadeurs over een medische vragenlijst. Het is belangrijk dat patiënten deze vragenlijst over nekklachten goed begrijpen en invullen zodat fysiotherapeuten

Lees hier verder

- Tijdens de coronalockdown zocht de gemeente Rotterdam een manier om in contact te blijven met haar burgers. Zo ontstond de Digitale Balie; videobellen met de gemeente. Ondertussen zijn de lockdowns voorbij, maar het videobellen is toch best handig. Of niet? Taalambassadeurs keken mee naar de voors en tegens en hielpen zo met de doorontwikkeling.

Lees hier verder

Maak kennis met de Taalambassadeurs

Op dit moment bestaat het team uit maar liefst 19 Taalambassadeurs. Allemaal hadden ze moeite met lezen en schrijven en zijn ze terug gegaan naar school. Ze zijn nu actief in testpanels en delen hun verhalen. Waarom ze Taalambassadeur zijn geworden? De meesten wilden wat terugdoen, omdat het beter leren lezen en schrijven hen veel heeft gebracht.

Maar ze helpen niet alleen anderen, het ambassadeurschap levert hun ook veel op.

Benieuwd naar de verhalen van Taalambassadeurs? Hier stellen ze zich voor.

Kent u iemand die een goede Taalambassadeur zou zijn?

Kent u iemand die het leuk vindt om anderen te helpen, van een uitdaging houdt en graag nieuwe mensen ontmoet? Laat het ons dan weten! Wij zijn op zoek naar Taalambassadeurs uit Rotterdam Rijnmond. In deze flyer vindt u onder andere wat Taalambassadeur zijn zo leuk maakt.

‘Taalambassadeur gezocht’ Downloaden

Is Taalambassadeur worden iets voor u?

Bekijk dan de flyer ‘Wij zijn op zoek naar jou’ of neem contact met ons op.

'Wij zijn op zoek naar jou.' Downloaden

Beter lezen en schrijven?

De gemeentes in Rotterdam Rijnmond roepen mensen op om aan hun basisvaardigheden te werken. Op www.beterintaal.nu ziet u waar u in Rotterdam een cursus kunt volgen.

Meer weten?

Heeft u vragen over Taalambassadeurs in Rotterdam Rijnmond? Of wilt u weten wat een Taalambassadeur voor u kan doen? Anita Pidoux-Eisen en Geralda Otten vertellen u er graag meer over. Hun contactgegevens vindt u hieronder.

Benieuwd naar onze LinkedIn pagina?



Anita Pidoux-Eisen

Projectleider Team Ervaringsdeskundigen

- Mail Team Ervaringsdeskundigen
- 06 45 133 307



Geralda Otten

Adviseur

- Mail Team Ervaringsdeskundigen
- 06 11 13 53 99