CZ Tilburg

Als je weet dat een klant laaggeletterd is, dan kun je hem gerichter helpen. Zorgverzekeraar CZ zet zich in om het tij te keren. Anouschka van Leijden, teamleider bij CZ Tilburg, vertelt erover in een artikel dat in september in het Taal maakt je sterker magazine verscheen. Je kunt het artikel hieronder downloaden en lezen.

Download artikel over zorgverzekeraar CZ

Download

> Als je weet dat een klant laaggeletterd is, kun je hem gerichter helpen.
>
> *– Anouschka van Leijden, teamleider CZ Tilburg*