Zorgbelang Brabant | Zeeland

Dit deden zij in opdracht van Stichting Lezen en Schrijven en met subsidie van het Dioraphte fonds.
Zorgbelang zette zich samen met lokale vrijwilligers-, zorg- en welzijnsorganisaties in voor de aanpak van laaggeletterdheid en digitale vaardigheden. Dit deden zij door ouderen in deze regio te motiveren om deel te nemen aan taalactiviteiten en cursussen rondom digitale vaardigheden. Het doel was ouderen te stimuleren om deze vaardigheden te verbeteren, zodat zij beter kunnen meedoen in de samenleving en om zo eenzaamheid bij deze doelgroep terug te dringen.

Zorgbelang ontwikkelde een werkwijze als basis voor de aanpak hiervan. In dit project brachten zij verschillende partijen bij elkaar. Er werd waar mogelijk aangehaakt bij bestaande netwerken in de regio. Daarnaast breidde zij het netwerk uit met nieuwe contacten. Door deze laagdrempelige benadering is er direct en persoonlijk contact met de doelgroep. Deze werkwijze biedt gemeenten en organisaties handvatten hoe zij laaggeletterdheid kunnen aanpakken. Wij legden deze werkwijze als proces vast, waardoor het eenvoudig te implementeren is in andere delen van Nederland.

"Deze werkwijze biedt gemeenten en organisaties handvatten hoe zij laaggeletterdheid kunnen aanpakken."

Signalen problemen met taal- en digitale vaardigheden

Dit project kwam mede voort uit de signalen die binnenkwamen bij Adviespunt Zorgbelang. Cliëntondersteuners krijgen veel vragen die direct en indirect te maken hebben met taal- of digitale vaardigheden. Uit deze vragen blijkt bijvoorbeeld dat mensen moeite hebben om brieven te begrijpen of moeite hebben met het invullen van digitale formulieren. Deze signalen zijn een schat aan informatie. Met die signalen wilde Zorgbelang ook echt iets doen om de problemen rondom laaggeletterdheid en digitale vaardigheden aan te pakken.

Samenwerking met partijen in de regio

Het project werd uitgevoerd in zes gemeenten in West-Brabant: Etten-Leur, Roosendaal, Bergen op Zoom, Breda, Moerdijk en Oosterhout. Als eerste legden zij alle belangrijke contacten.

Zoals met de projectleider van Stichting Lezen en Schrijven, de gemeente, de bibliotheek en met betrokken vrijwilligers-, zorg- en welzijnsorganisatie(s). Zorgbelang benaderde de gemeenten en maakte afspraken met hen over de wijken waar het project daadwerkelijk werd uitgevoerd en over de gemeentelijke bijdrage aan dit project.

Zorgbelang benaderde vervolgens in de betreffende wijk lokale vrijwilligers, zorg- en welzijnsorganisaties die werken met vrijwilligers en zich richten op de doelgroep ouderen. Zij versterkten het bestaande netwerk door vrijwilligersorganisaties en aanbieders op het gebied van taal- en digitale vaardigheden aan elkaar te koppelen. Hierdoor zijn de lijnen kort wanneer er een hulpvraag komt van iemand die laaggeletterd is. Ook legde Zorgbelang contact met de doelgroep en bracht daarnaast het lokale aanbod in kaart.

Activiteiten

Belangrijk onderdeel van de aanpak zijn twee activiteiten: de training ‘Herkennen en doorverwijzen’ en het organiseren van een taalactiviteit. Zorgbelang traint vrijwilligers van diverse lokale vrijwilligersorganisaties, zodat zij ouderen met beperkte taal- en/of digitale vaardigheden leren herkennen, en deze mensen ook kunnen doorverwijzen naar het lokale taal- en digitale aanbod, zoals taalcafés in de buurt. De vrijwilligers stimuleerden de ouderen om deel te nemen aan de door Zorgbelang georganiseerde taalactiviteiten. Door het trainen van deze vrijwilligers wilden zij het bewustzijn van laaggeletterdheid en beperkte digitale vaardigheden bij ouderen vergroten. En de vrijwilligers ook enthousiasmeren om meer met het thema te doen, bijvoorbeeld door zich aan te sluiten bij het Taalhuis als taalmaatje.

Laagdrempelige aanpak

De getrainde vrijwilligers signaleerden laaggeletterdheid en beperkte digitale vaardigheden bij ouderen. En gingen met hen in gesprek over het aanbod en de mogelijkheden voor scholing van digitale vaardigheden. Ook verwezen zij ouderen door naar het Taalhuis. Dit contact was zeer laagdrempelig, omdat de vrijwilligers de ouderen goed kennen en vaak een persoonlijke band met hen hebben. Tijdens verschillende bijeenkomsten wist Zorgbelang de doelgroep goed te bereiken en met succes door te verwijzen. Samen met het lokale netwerk organiseerden zij taalactiviteiten, waar ouderen vragen konden stellen op het gebied van digitale vaardigheden en waarin Zorgbelang het taal- en digitale aanbod in de regio onder de aandacht bracht.

Impact

Onderdeel	Aantal
Gegeven trainingen	13
Getrainde vrijwilligers	213
Gehouden activiteiten	7
Deelnemers aan de activiteit	485
Ouderen die een cursus gaan volgen	425

Zorgbelang kijkt tevreden terug op de resultaten van het project. Ook de samenwerking met de verschillende partijen was erg waardevol. Zij hopen de ontwikkelde werkwijze ook in andere gemeenten voort te zetten.

Geïnteresseerd?

Wil je meer weten? Neem dan contact op met Mark Neefs, projectleider Zorgbelang Brabant | Zeeland, 06 - 57 88 99 94