

SAB-Catering

Twee medewerksters die jaren geleden taaltrainingen volgden, fungeren als boegbeelden en mensen die willen leren lezen en schrijven zijn actief opgespoord om ze te helpen. In februari sloot het bedrijf aan bij de Alliantie gezondheid en geletterdheid.

Interview met: André Lugtigheid Manager kwaliteit en opleidingen SAB-Catering

Verplichting te helpen

Lugtigheid: ‘We vinden het belangrijk aandacht te schenken aan laaggeletterdheid. Onder onze medewerkers bevindt zich een aantal mensen dat bijvoorbeeld problemen heeft met het begrijpen van recepten en de daarin genoemde hoeveelheden. Mede door de economische crisis wordt meer van mensen gevraagd en daarmee wordt het steeds moeilijker leesprobleem te verbergen. We vinden het als werkgever belangrijk, bijna een verplichting, mensen te helpen naar een brede en mobielere inzetbaarheid.

Onderdeel beoordeling en inzet taalmeter

Tineke Ligtenberg, assistent kwaliteit & opleiding: ‘We hebben het kopje taalbeheersing inmiddels opgenomen in ons beoordelingssysteem. Iedere leidinggevende brengt dit ter sprake. Wanneer het vermoeden is dat de taalvaardigheden van iemand onvoldoende zijn, wordt de Taalmeter ingezet. Taalbeheersing ter sprake brengen is in mijn ogen belangrijk. Het ligt bij bedrijven vaak gevoelig, maar als het wordt besproken, kun je elkaar verder helpen. Het is fijn dat we de Taalmeter als instrument tot onze beschikking hebben om de inschatting te valideren.’

Brede aanpak en lange adem

Lugtigheid: ‘We hebben successen geboekt met de taaltrainingen voor eigen medewerkers. Ook loopt het wel eens spaak. Nu laat bijvoorbeeld de samenwerking met de ROC’s te wensen over. Hierover nemen we dan contact op met Stichting Lezen en Schrijven om een bemiddelende rol te spelen. Daarnaast kunnen thuis- en culturele

omstandigheden een rol spelen in het succes van een project. We bieden bijvoorbeeld computertrainingen waarbij deelnemers wel in de gelegenheid moeten zijn thuis een computer te gebruiken. We hebben een allochtone medewerkster die thuis niet op de computer van haar man mag werken en haar examen niet haalt. We zetten nu laptops in die we speciaal voor dit doeleinde hebben aangeschaft.

Succes met Vaders voor lezen en Boekenkast

Waar we veel succes mee boeken is Vaders voor Lezen, de voorleesservice waarbij alle vaders worden aangemoedigd vaker een boek te pakken en voor te lezen. Ook voor de Boekenkasten die we zelf op verschillende locaties hebben staan en bij een aantal van onze opdrachtgevers, is grote belangstelling. Medewerkers staan op de wachtlijst om een boek te lenen en er wordt regelmatig om nieuwe titels gevraagd.

Nieuwe samenwerkingspartners

Op dit moment heb ik nog geen nieuwe partij gevonden die de groeiplegde wil ondertekenen. Wel haal ik het onderwerp laaggeletterdheid altijd aan in de gesprekken die ik voer met opdrachtgevers. Zeker wanneer het bedrijven betreft die maatschappelijke betrokkenheid hoog in het vaandel hebben staan.

Taalmeter

Nieuwsgierig geworden na dit verhaal?

[Lees meer over de basismeters](#)