Syncasso en Kredietbank Nederland



Bekijk video Je moet weten wat er speelt.

Een op de zes Nederlanders is laaggeletterd en heeft moeite om de communicatie van (financiële) organisaties te lezen en begrijpen. Onderzoek over de relatie tussen lees- en rekenvaardigheden en financiële problemen suggereert dat mensen die moeite hebben met lezen en schrijven oververtegenwoordigd zijn bij gerechtsdeurwaarders en schuldhulpverlening. Als reden hiervoor noemen deze onderzoekers dat schuldenaren die laag scoren op de leestest vaker moeite hebben met het openen van hun post en zich minder vaak eigenaar van het probleem voelen.

Kijk ook op www.lezenisnietbegrijpen.nl.
Lees hier het nieuwsbericht over het onderzoek.

Bekijk ook onderstaande video (Gemeente Deventer en Syncasso zijn eenvoudig gaan communiceren)



Bekijk video Gemeente Deventer en Syncasso zijn eenvoudiger gaan communiceren