Direct Duidelijk – Gebruiker Centraal

Direct Duidelijk is vanaf 1 januari 2022 onderdeel van Gebruiker Centraal. Beide teams helpen overheidsorganisaties hun dienstverlening beter te maken.

Ben je benieuwd naar hoe andere organisaties omgaan met duidelijke taal? Gebruiker Centraal is een community voor professionals die bezig zijn met de online dienstverlening van de overheid. Op de website vind je veel tips en informatie over heldere communicatie (o.a. schrijfwijzer, checklist, voorbeeldbrieven). Ook lees je hier praktijkverhalen van professionals terug en goede voorbeelden van andere gemeenten en organisaties.

Uitgelicht

Er zijn veel tools, apps, websites en andere hulpmiddelen beschikbaar die jou kunnen helpen om duidelijk te communiceren. Bekijk hier het overzicht van deze hulpmiddelen. Of het overzicht van hulpmiddelen in de Toolkit Taal.

Wil je een brief met korte, duidelijke tekst die wordt ondersteund door beeld? Dit heet een beeldbrief.

Lees hier meer over de beeldbrieven

Het Optimaal Digitaal spel is een handig instrument om je (online) dienstverlening te verbeteren.

Het is een workshop in spelvorm met bijna 100 tipkaarten.

Bekijk hier alle tips

Lees de praktijkverhalen en goede voorbeelden van mensen die werken aan direct duidelijke communicatie van de overheid.

Bekijk hier praktijkvoorbeelden en interviews

De Direct Duidelijk Tour is een serie webinars (online bijeenkomsten) over duidelijke, inclusieve en bruikbare overheidscommunicatie en – dienstverlening. Heb je er één

gemist of wil je ze graag terugkijken? Hier vind je alle opnames én handige tips, linkjes en artikelen die gedeeld zijn tijdens de webinars.

Kijk hier de webinars terug
Terug naar de inspiratiesessies