

U bent als gemeente belangrijk in de aanpak van laaggeletterdheid. U hoeft dit niet alleen te doen. Wij ondersteunen u.



Rijksoverheid

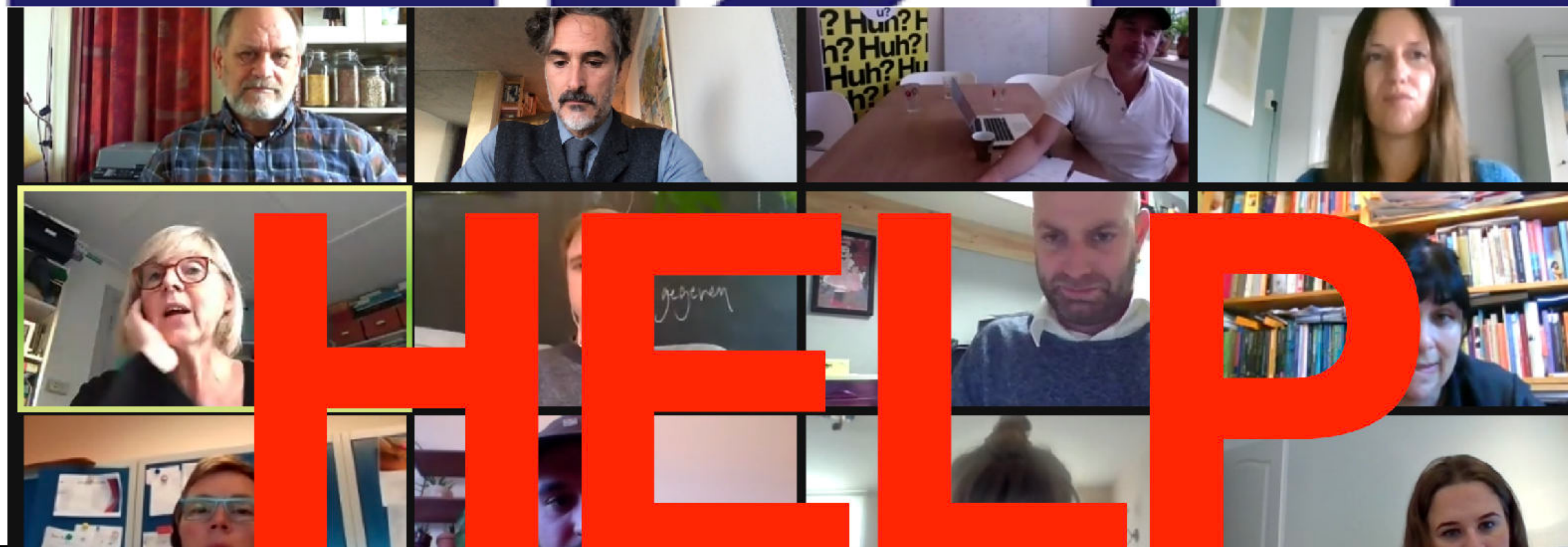


Stichting
**Lezen en
Schrijven**

Goedemiddag,

Aangenaam,

Cor Noltee







DESIGN THINKING BY DOING

WIE BEN IK? WAT BEN IK WAARD? WAARTOE? DOWNLOAD GRATIS EBOEK

DE FIK ERIN. HET IS WAT ZIJ ZEGGEN. DESIGN THINKING BY DOING TRAINING

SCHRIJF

19

oomsond

6.46

DIT BLANK IN MAIL?

Vul hier je e-mailadres
ontvangen aan de hand van je e-mailadres.

je bij 3 andere e-mailadressen





design

design?

huidige situatie
transformeren
in een gewenste situatie

vorm
proces
systeem

design

THINKING

aanpak om stapsgewijs

de transformatie van

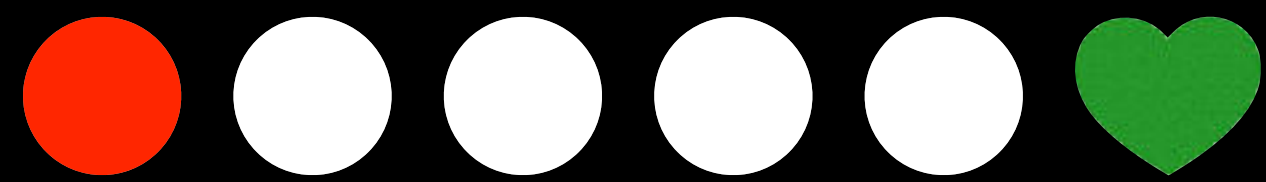
huidig naar gewenst

vorm te geven

stapsgewijs

stapsgewijs

stapsgewijs





albert bandura

1925



self efficacy

zelfeffectiviteit

Zelfeffectiviteit is het vertrouwen van een persoon in de eigen **bekwaamheid** om met succes invloed uit te oefenen op zijn of haar omgeving, bijvoorbeeld door een bepaalde taak te volbrengen of een probleem op te lossen.

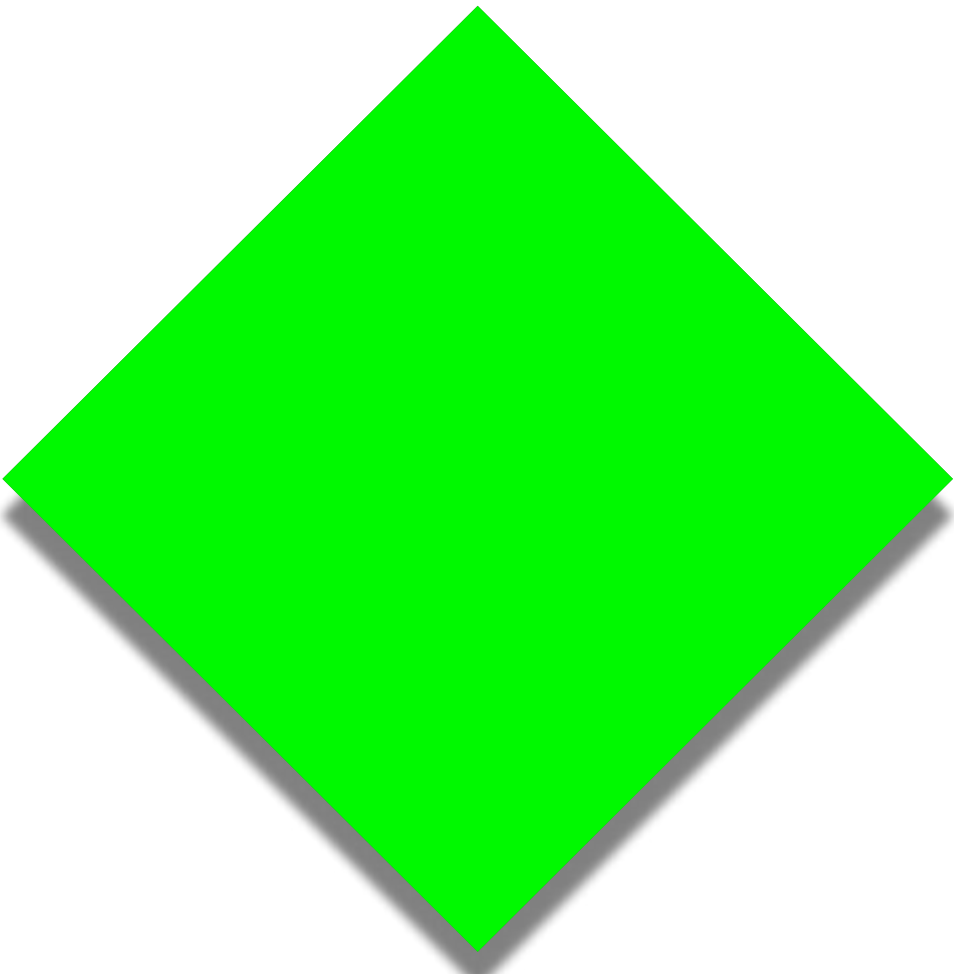
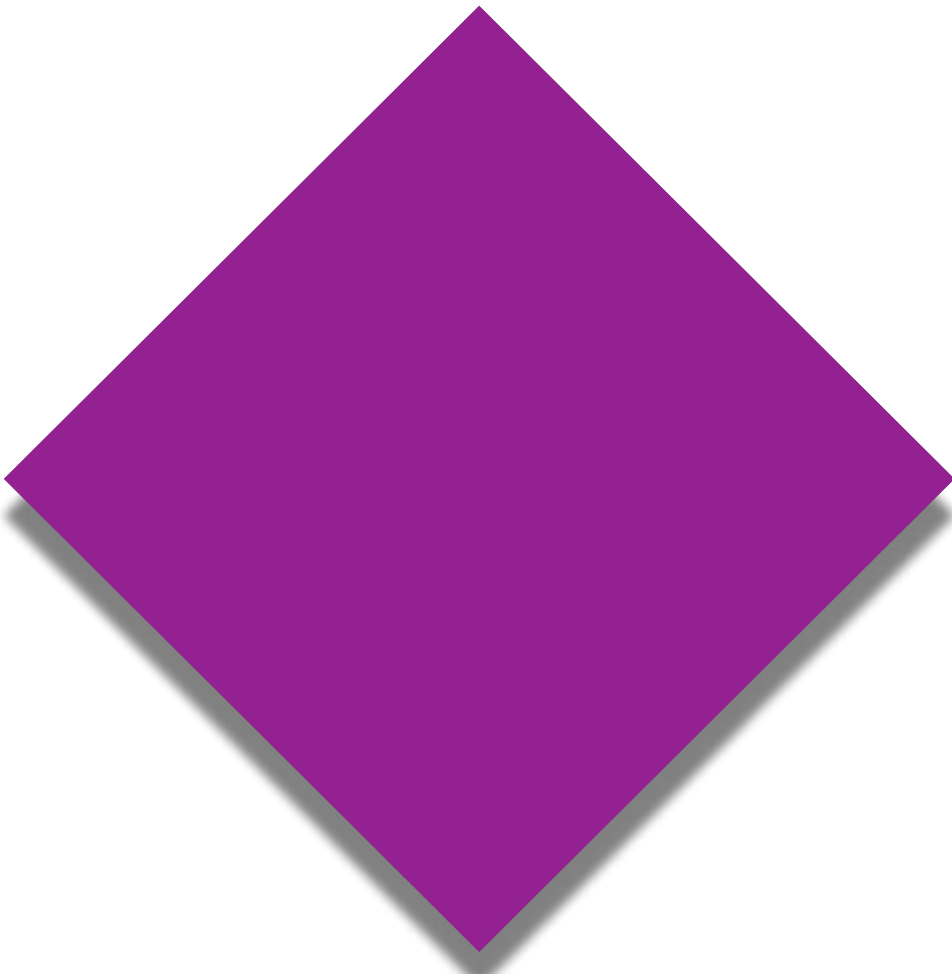
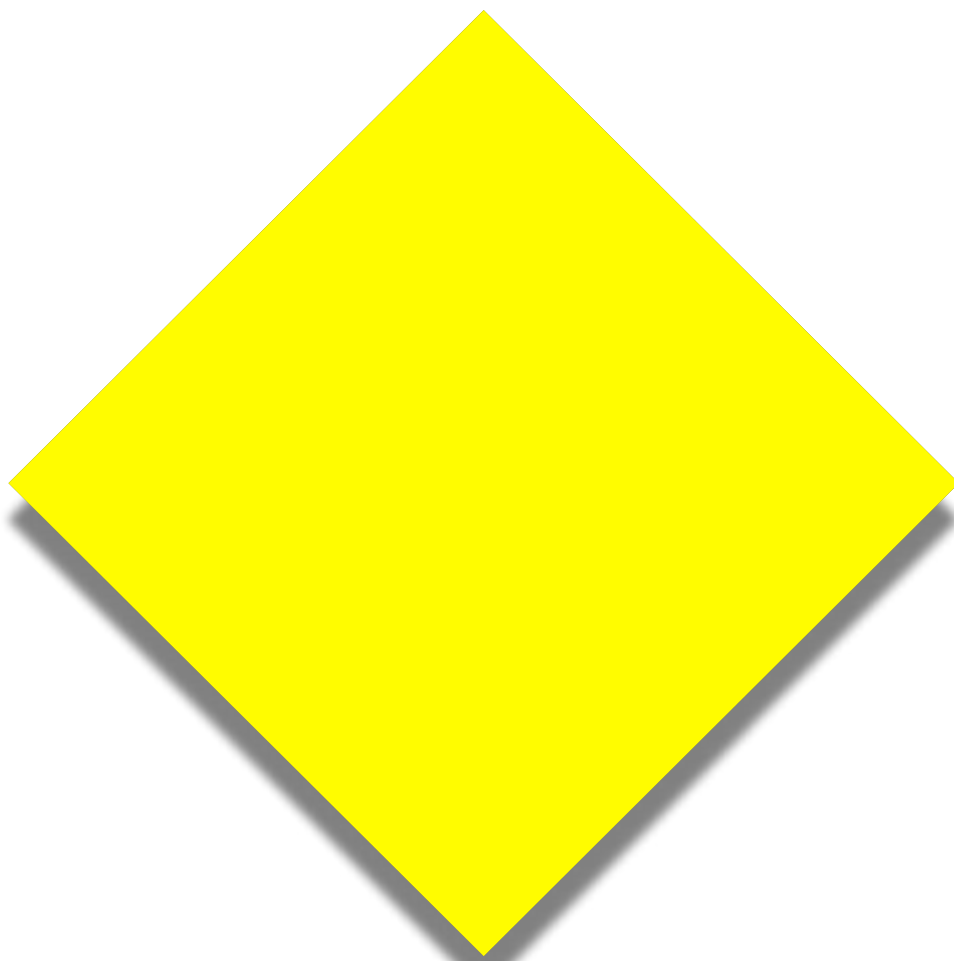
TRIPLE DIAMOND MODEL

VERBIND

BEDENK

PROBEER

HOGERE DOEL



**VERKEN
BEHOEFTE
&
KIES**

**VERKEN
IDEEEN
&
WAARDEER**

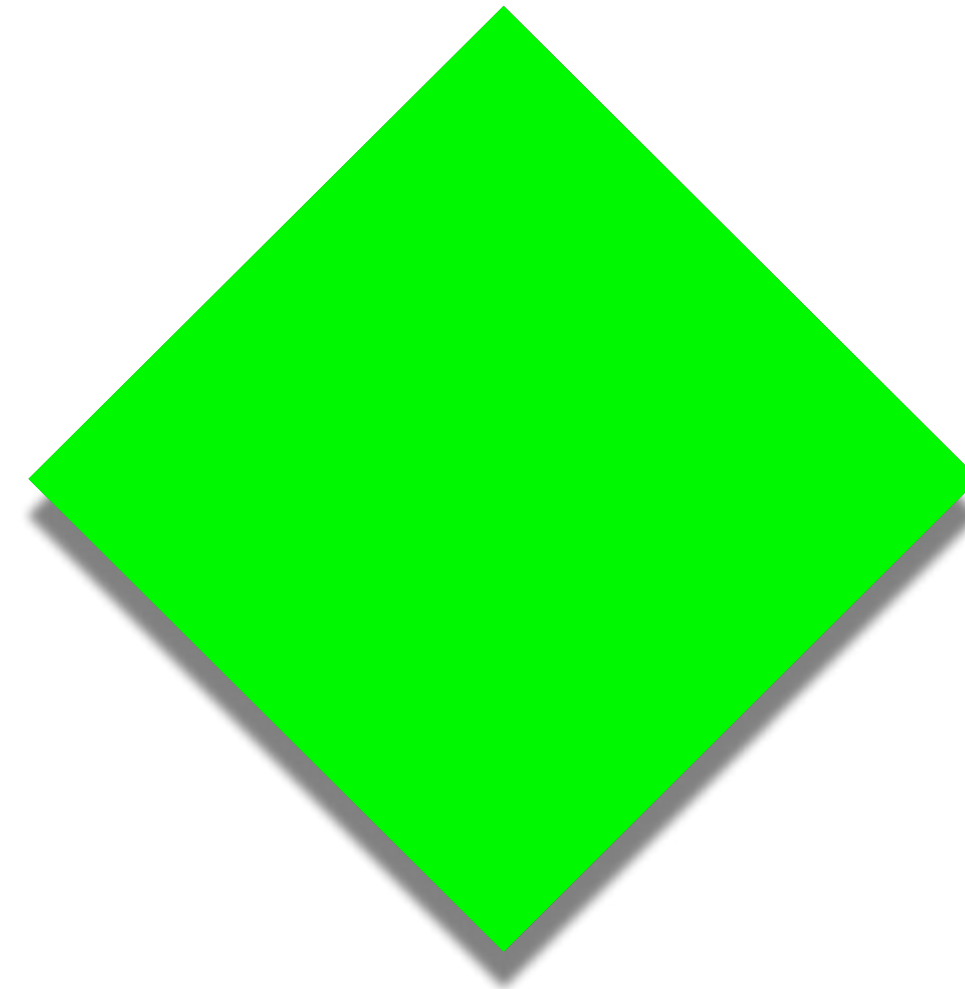
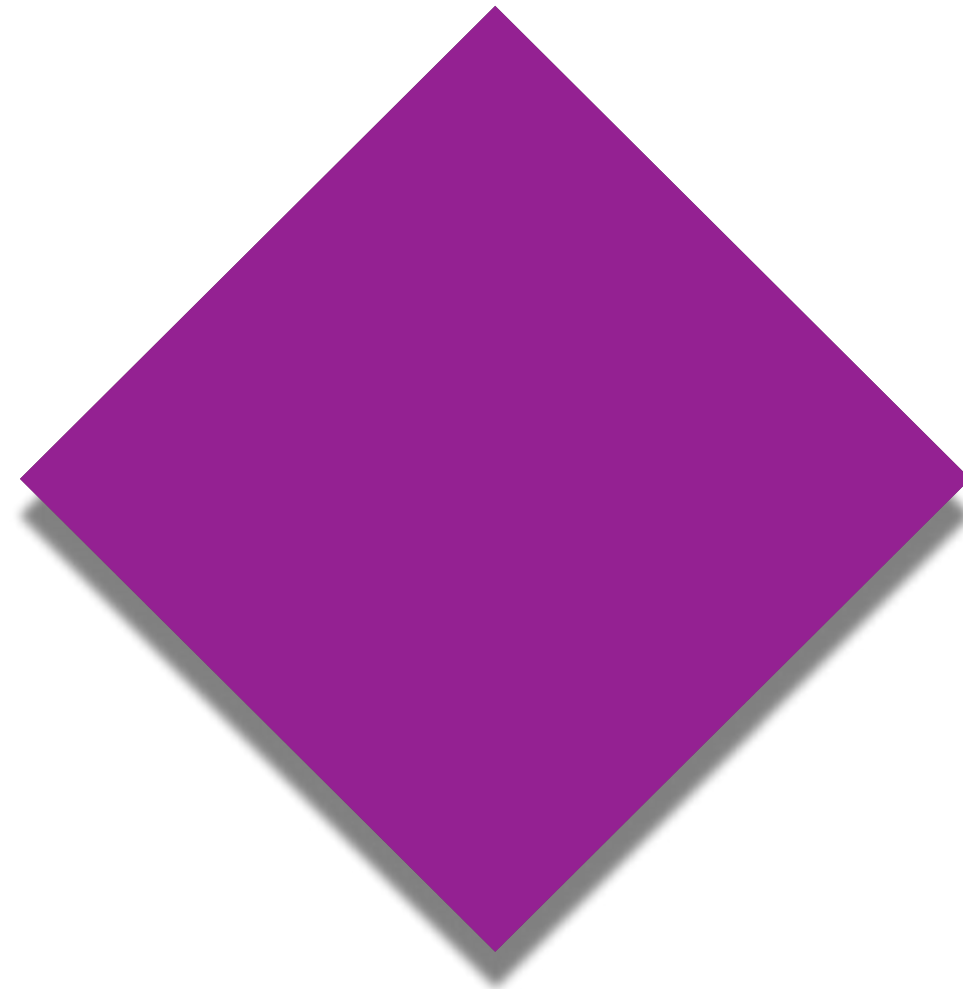
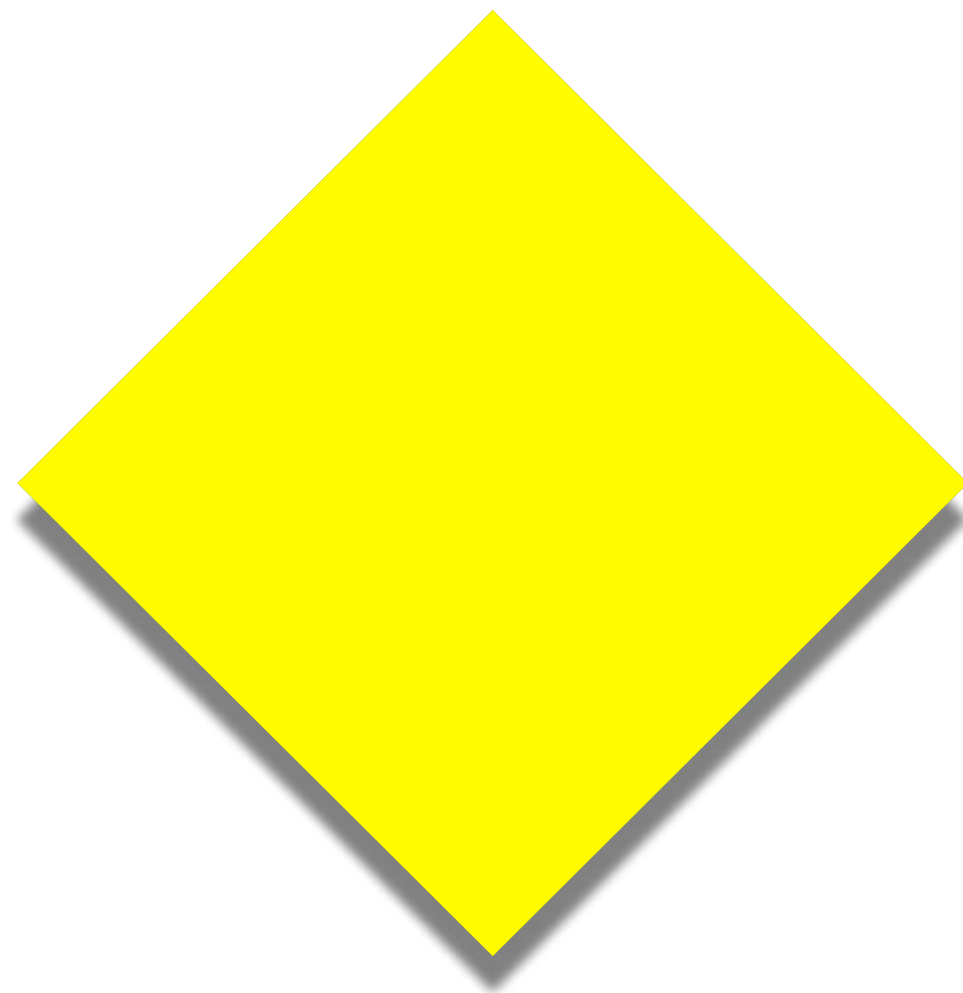
**BRENG IDEEEN
TOT LEVEN
&
VERBETER**

HOGERE DOEL

“HET ZOU FANTASTISCH ZIJN ALS
NIEMAND BUITENGESLOTEN
WORDT DOOR BEPERKTE
BASISVAARDIGHEDEN”

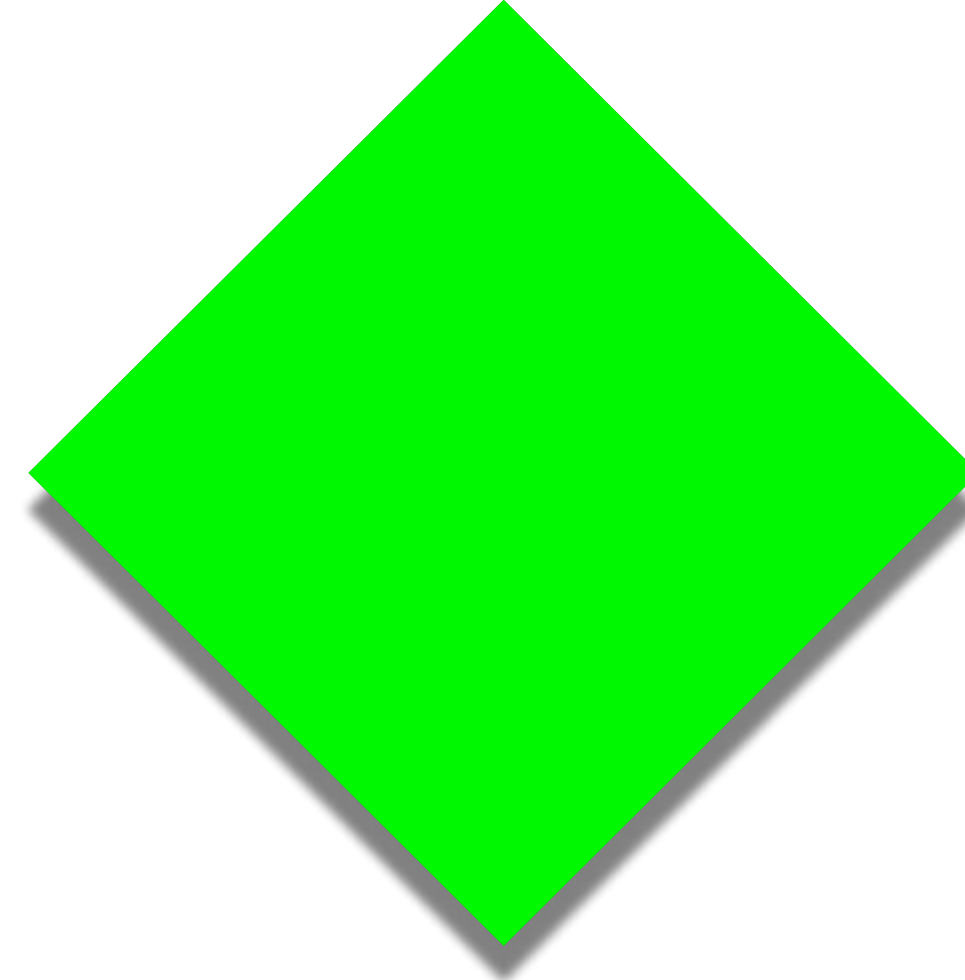
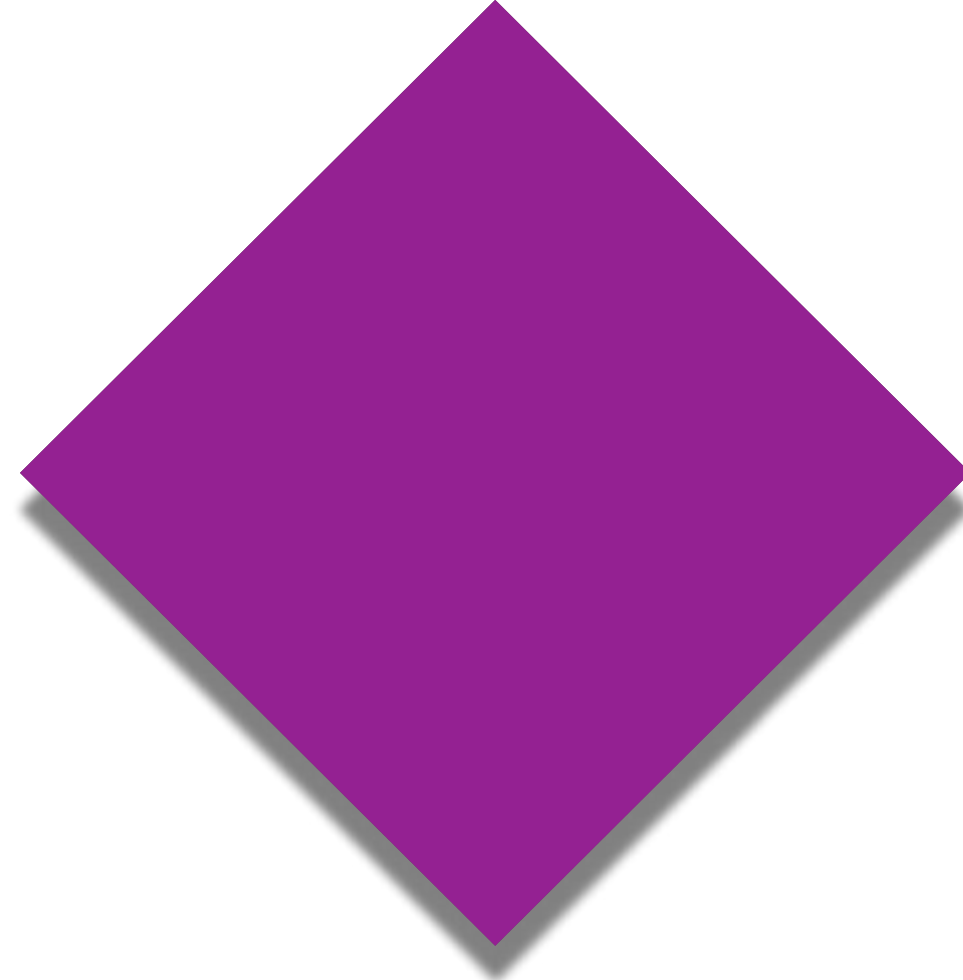
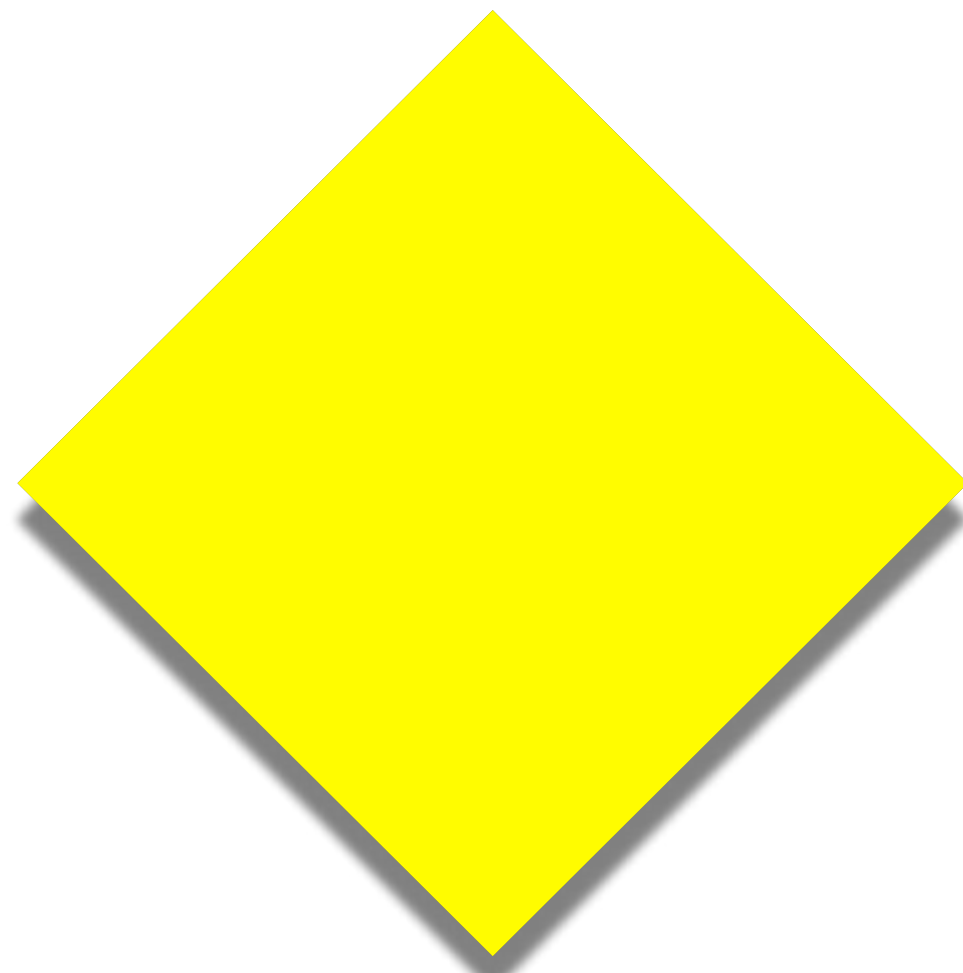
NIEMAND

3



diamanten

3

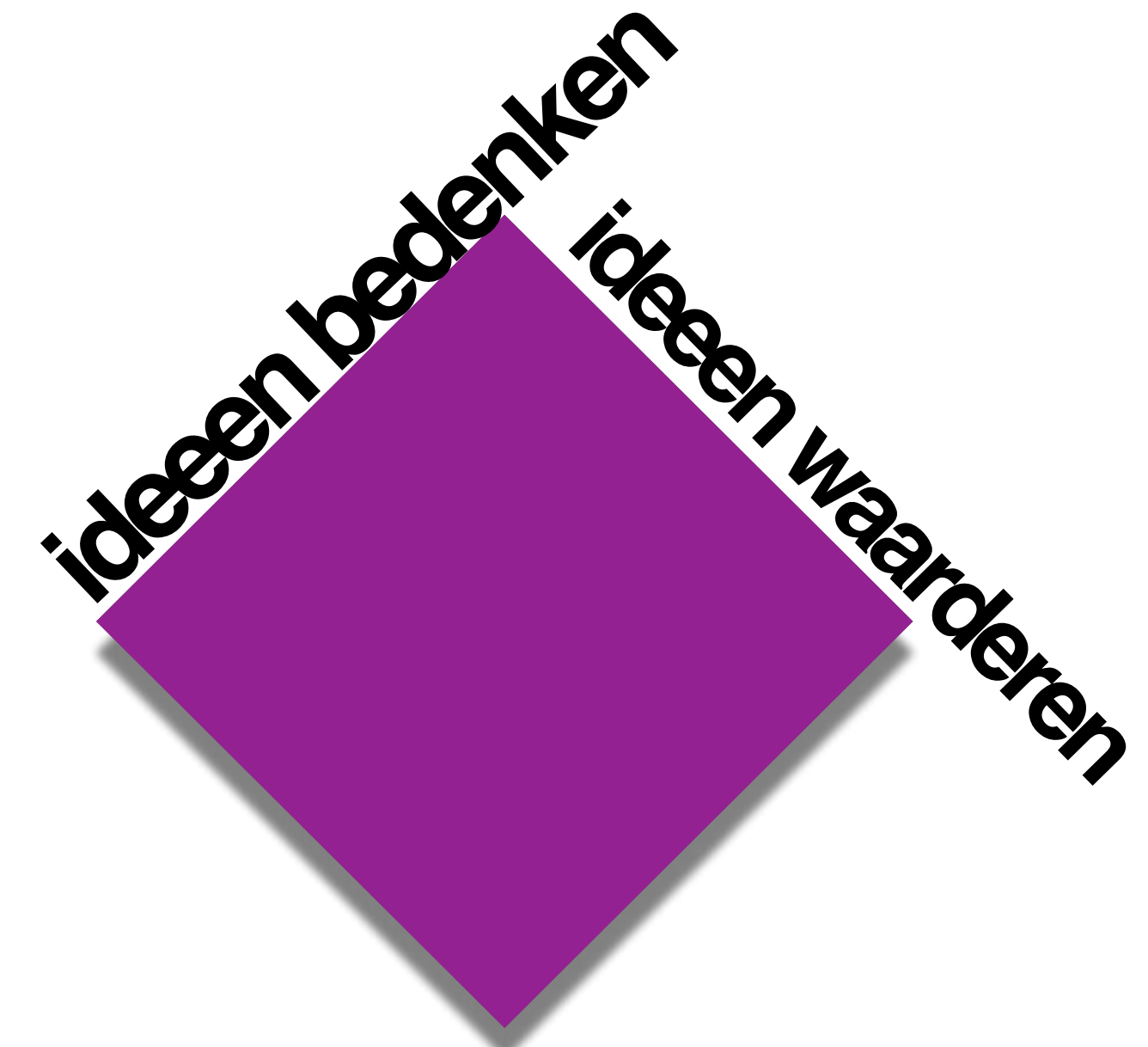


fases

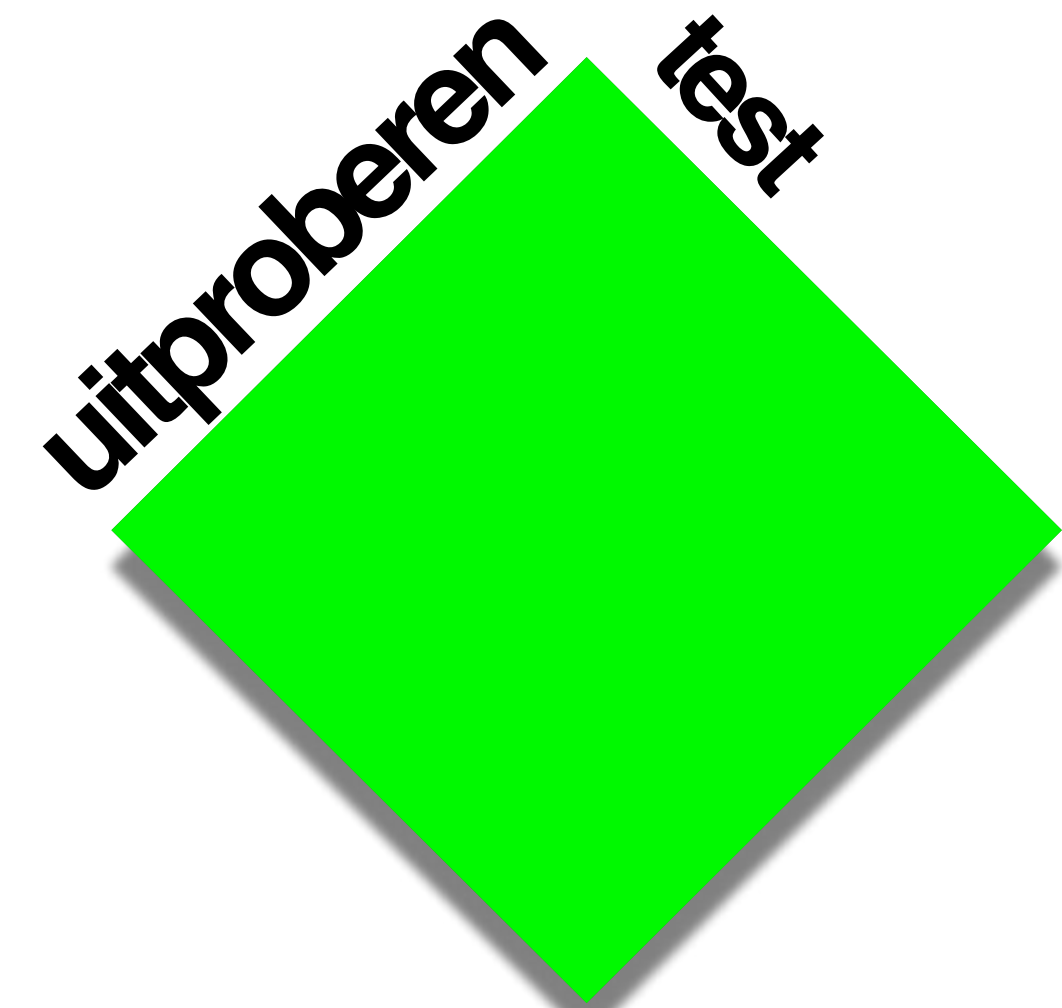
VERBIND



BEDENK



PROBEER



IKSAMEN

kennis =

wat je weet X wat je kan X wat je gedaan hebt X wat je wil

“HET ZOU FANTASTISCH ZIJN ALS
NIEMAND BUITENGESLOTEN
WORDT DOOR BEPERKTE
BASISVAARDIGHEDEN”

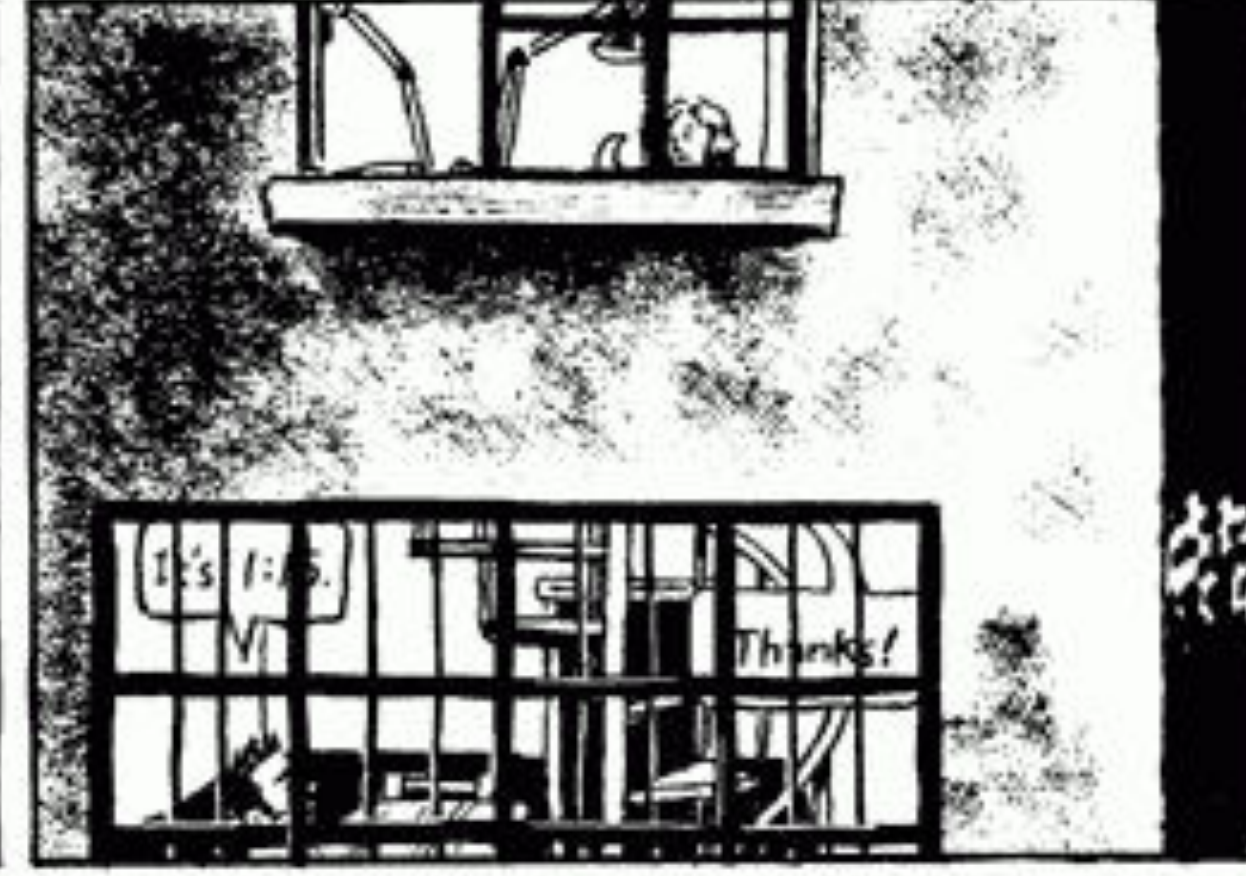
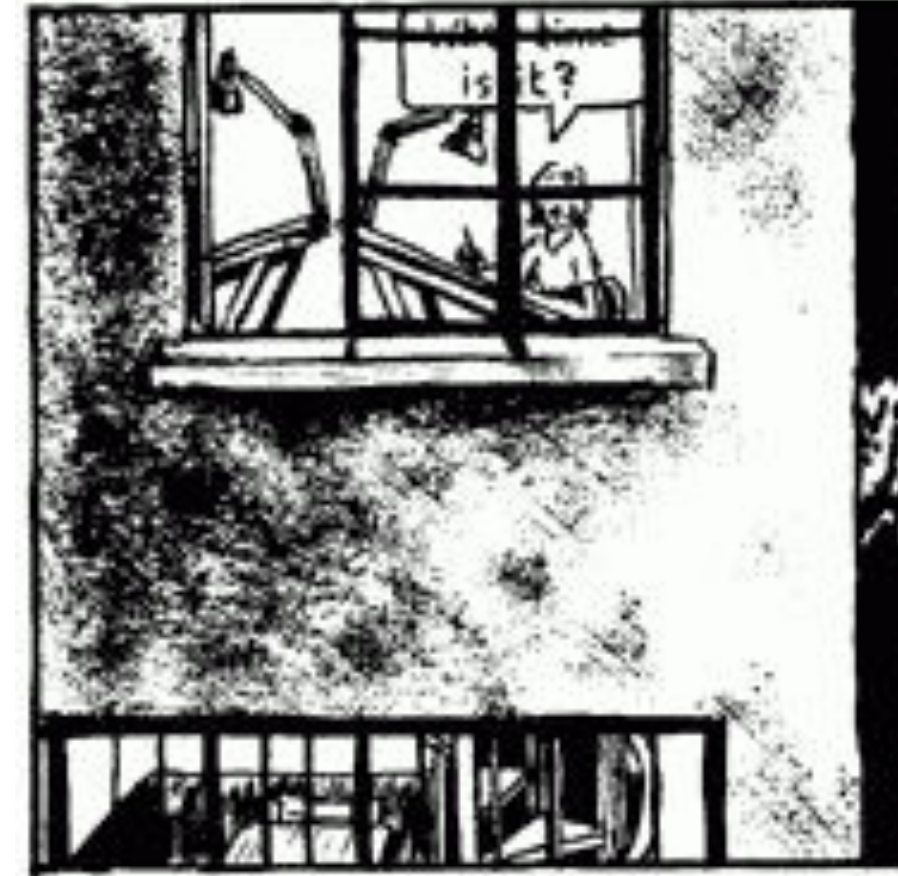
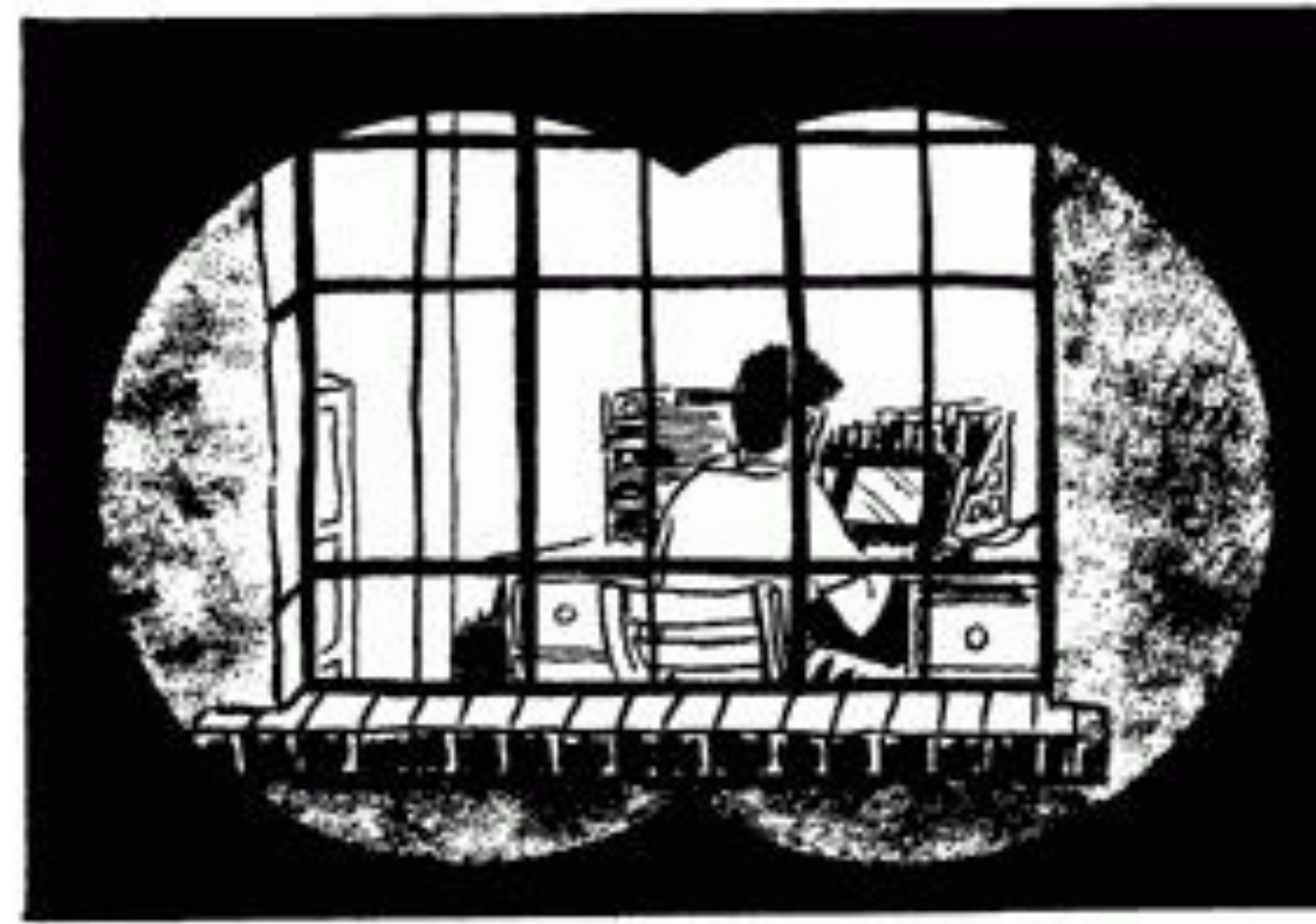
MATT MADDEN

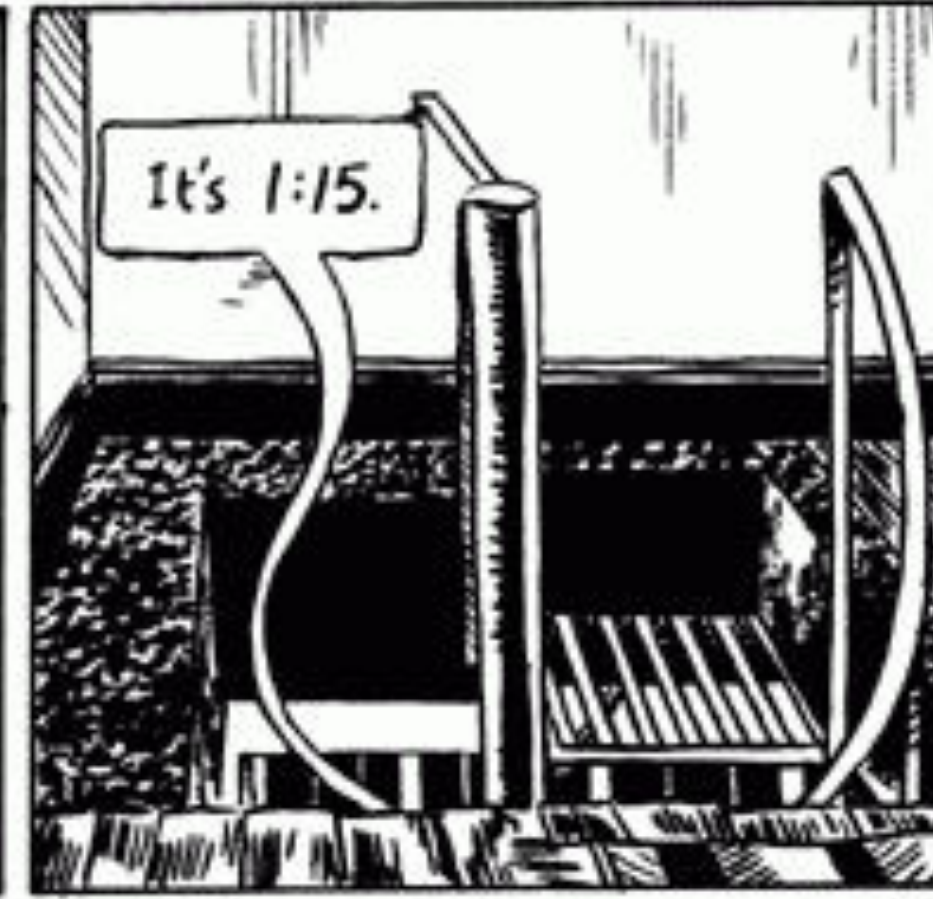


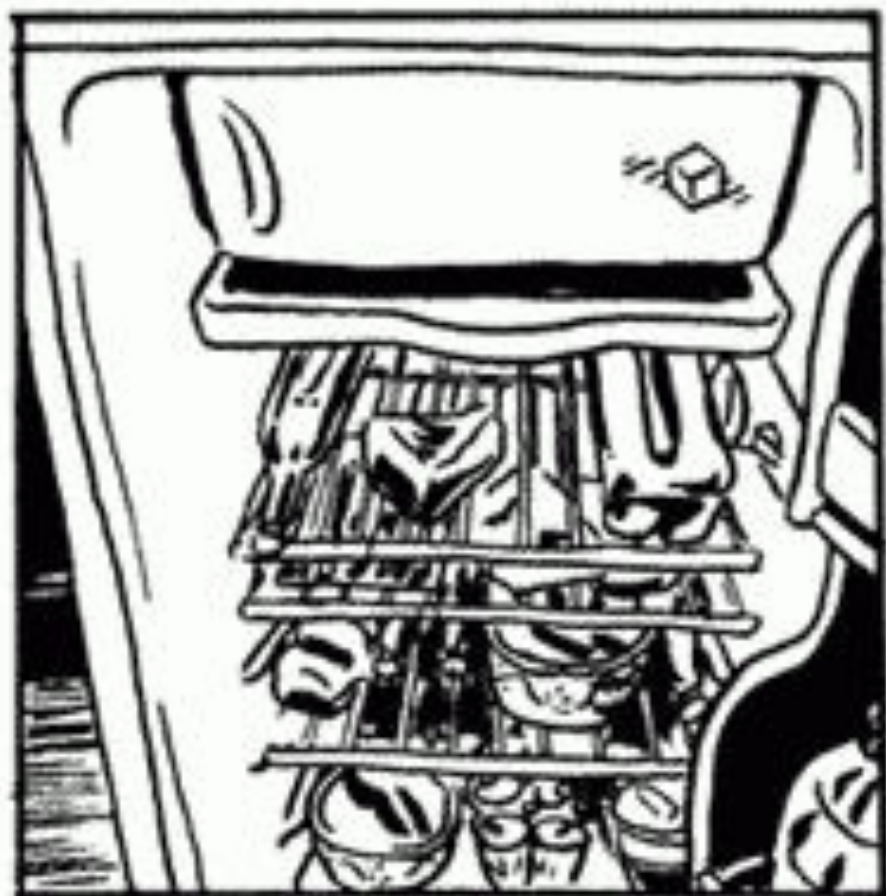
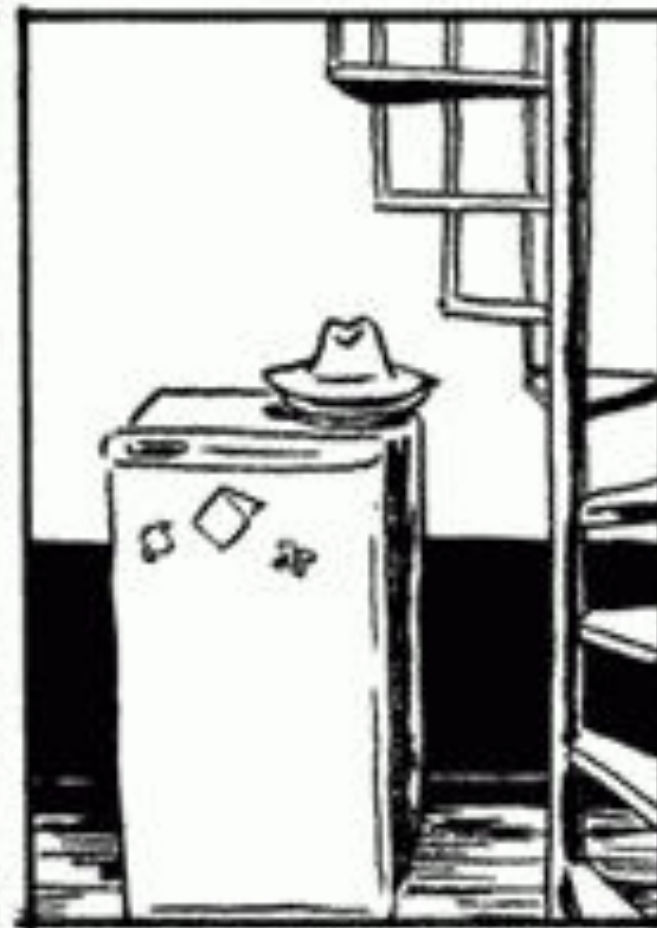
STIJLOEFENINGEN

99 MANIEREN OM EEN VERHAAL TE VERTELLEN







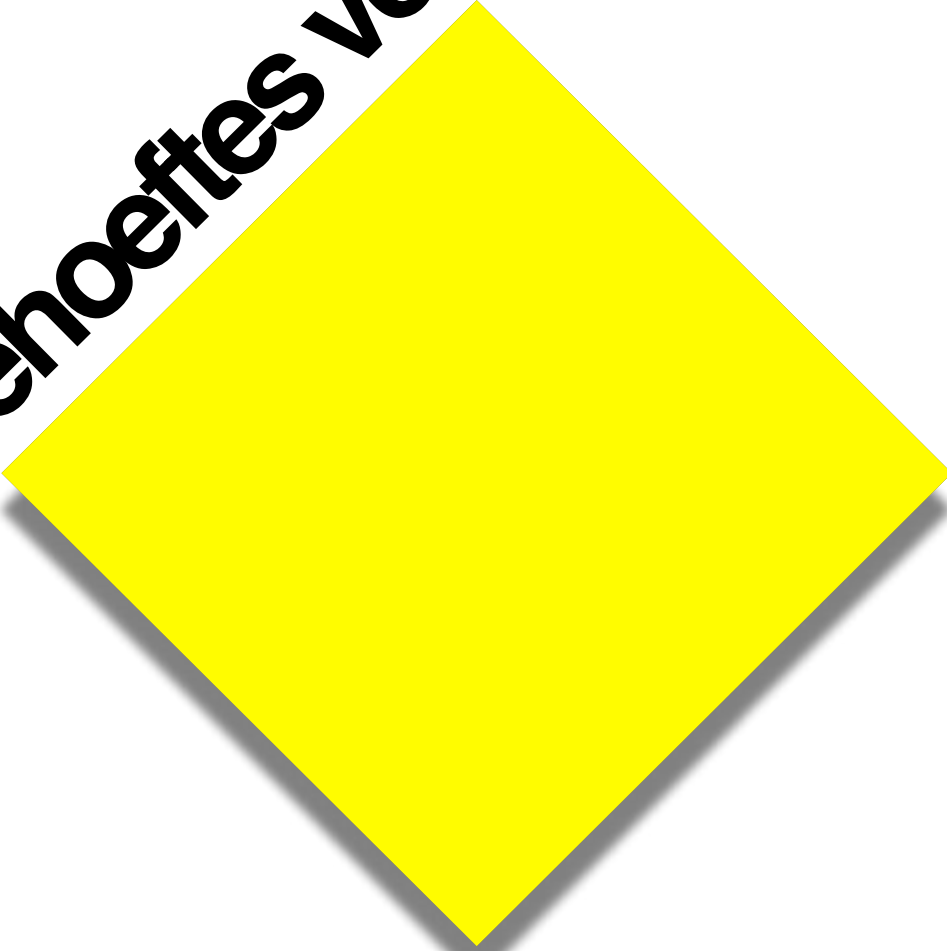




TRIPLE **DIAMOND** MODEL

HOGERE DOEL

behoefes verkennen



zoom

Unit

system



this is a heap

mensen

dingen

relaties

WIE

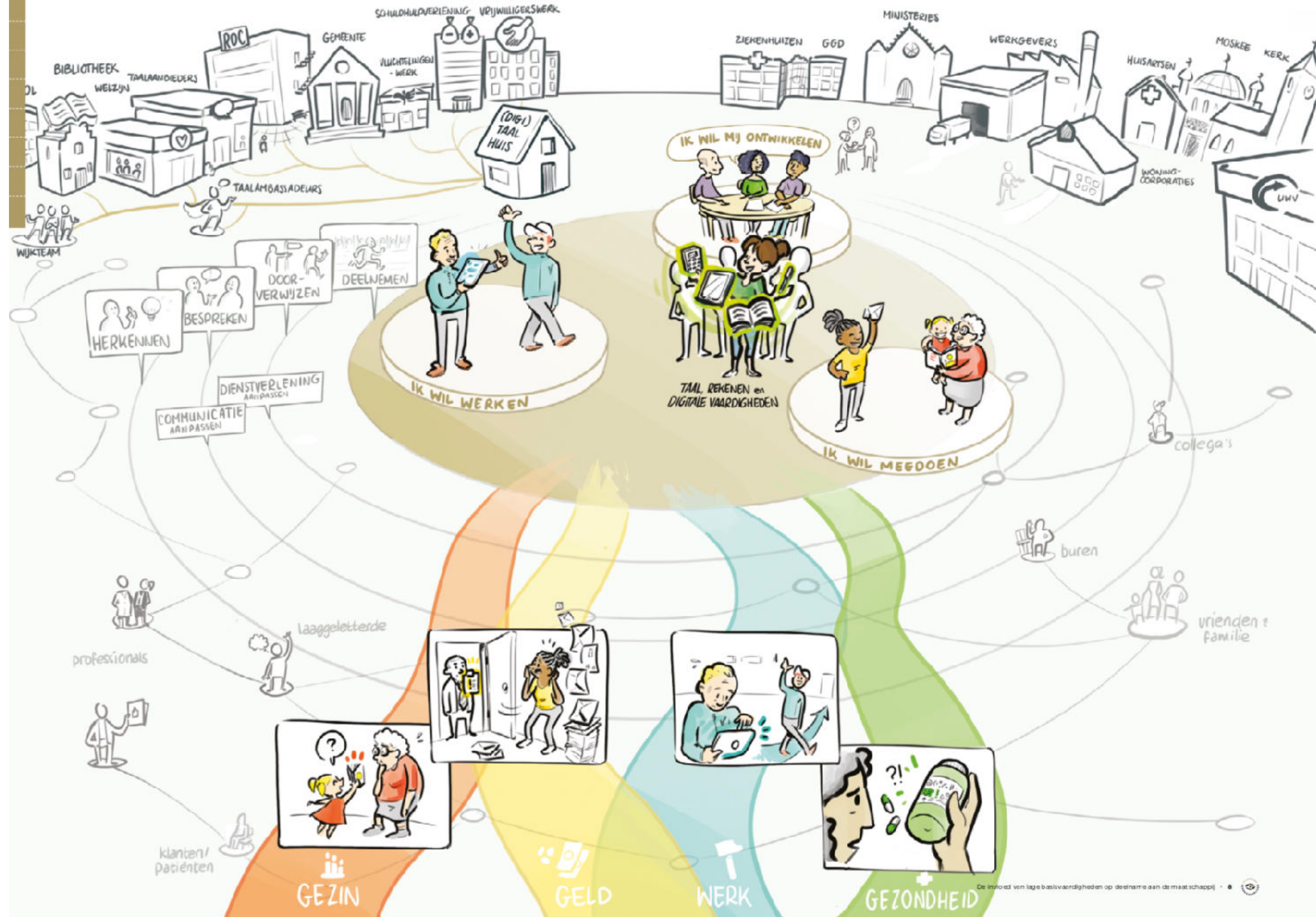
WAT

HOE

TEKKEN

LAAGGELETTERDHEID

in beeld

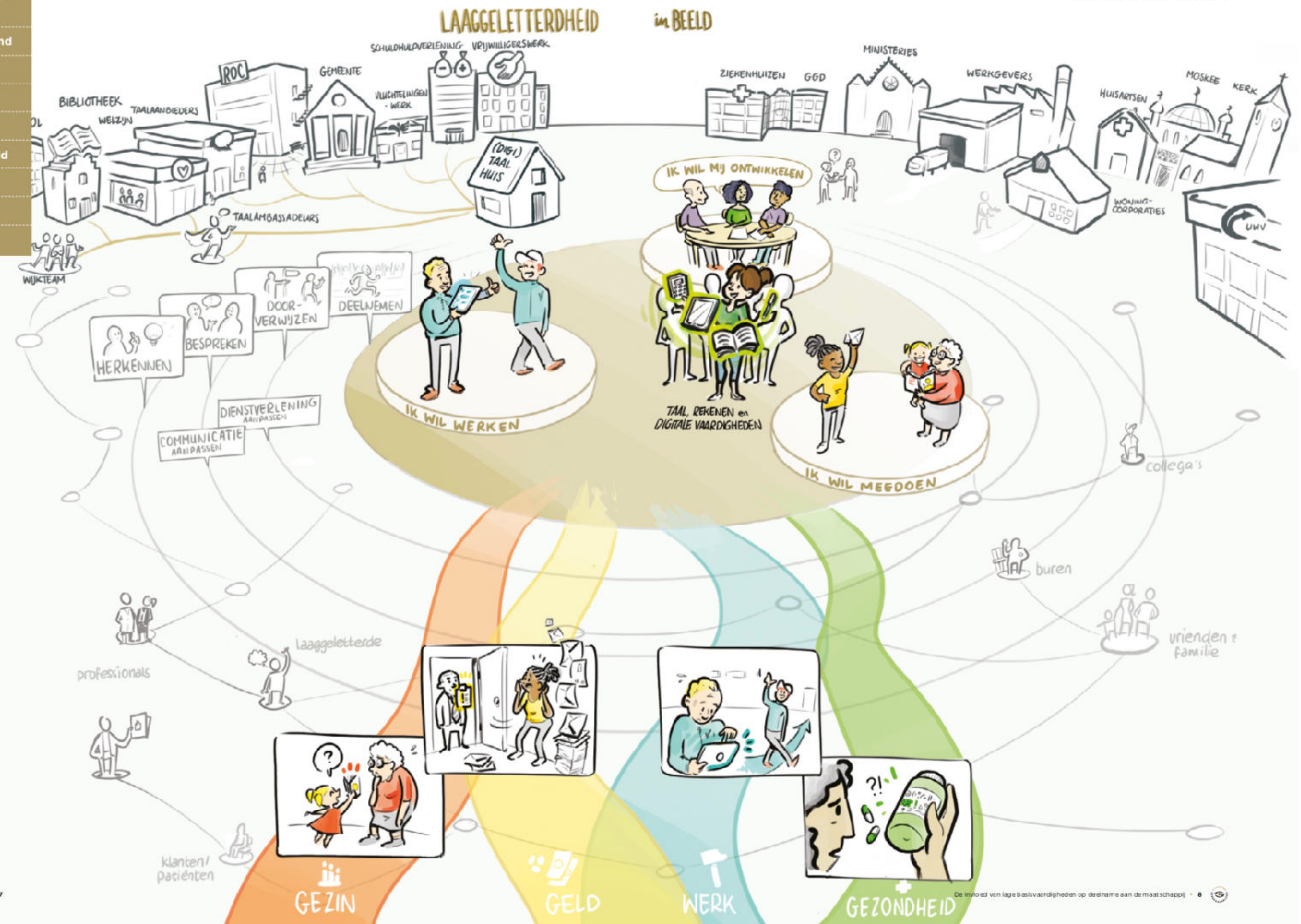


zoom

IN

ga op zoek naar het
menselijke bewijs

Wat
In Nederland
Wie
Werk
Geld
Gezondheid
Gezin
Tvhl
Taboe



Afbeelding: Flatland Design Thinking Agency

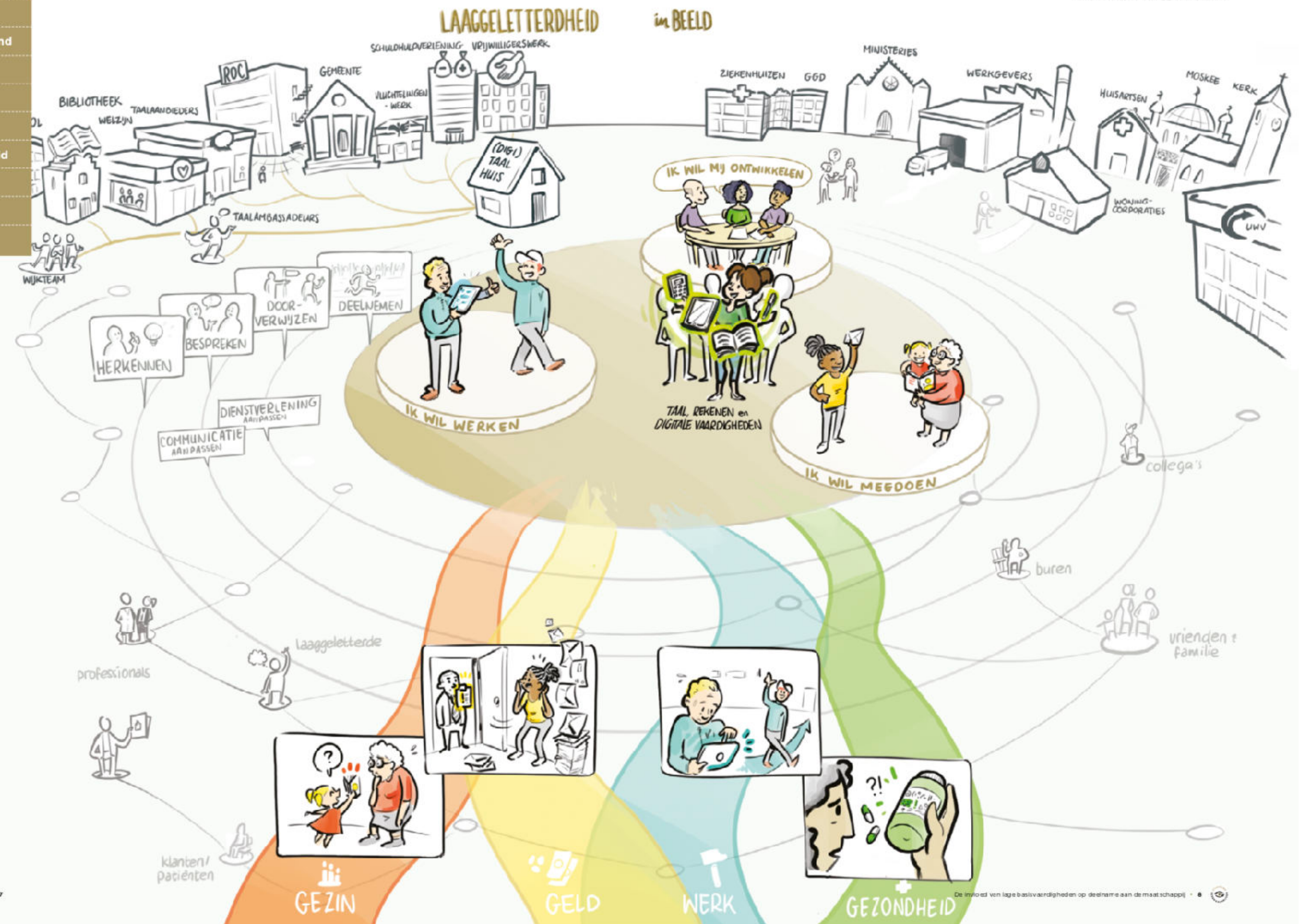



GEZIN

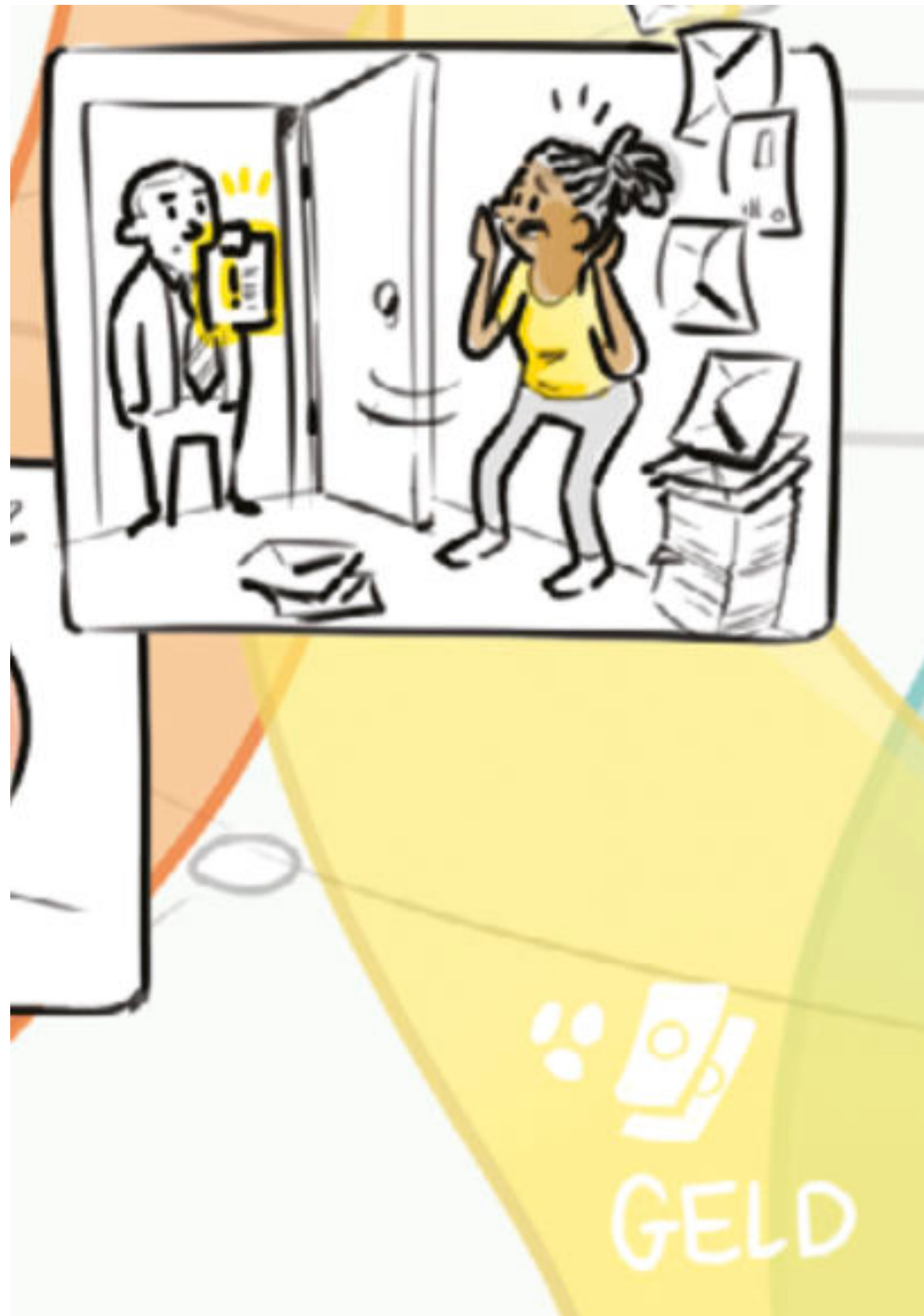


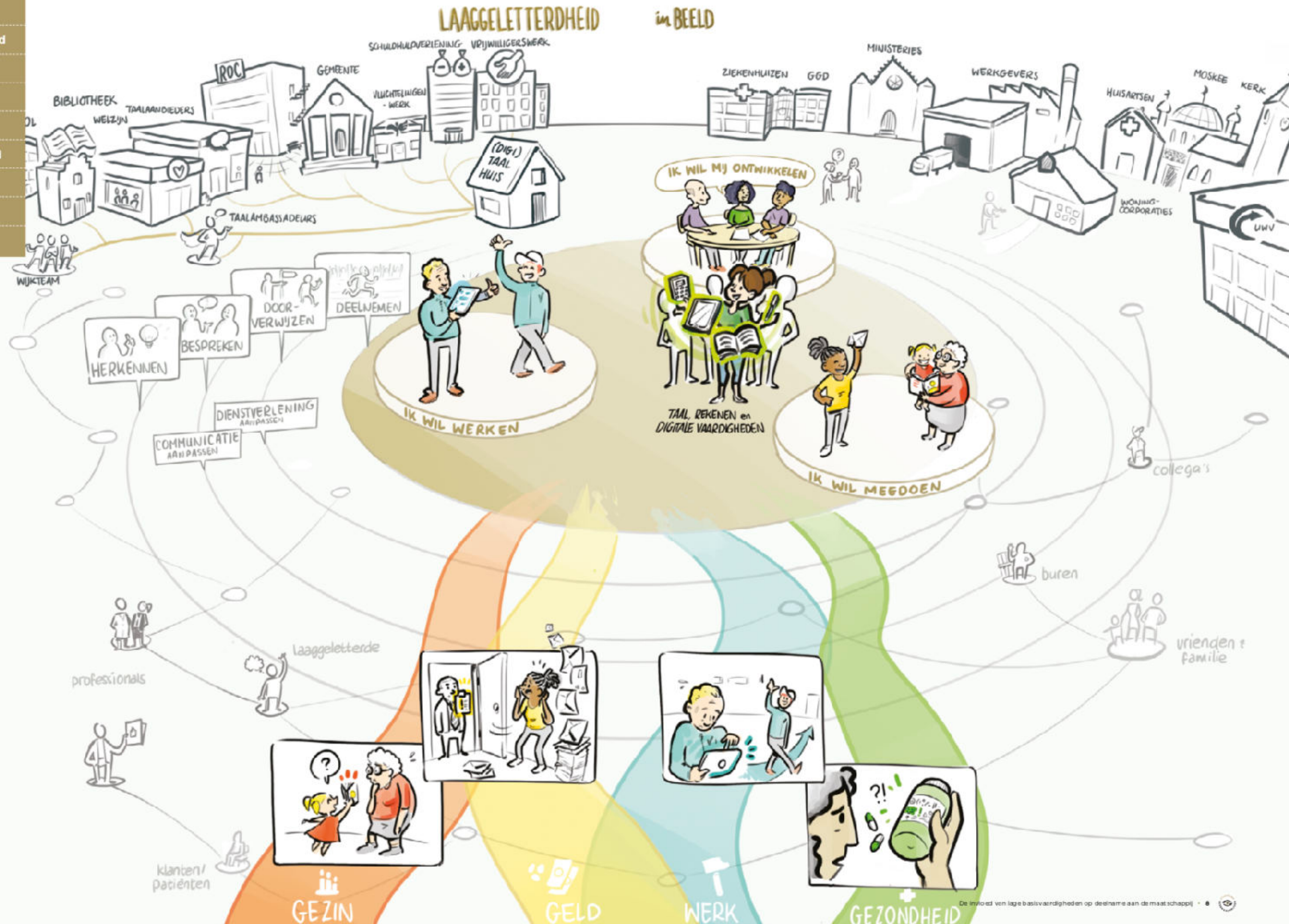
GEZIN

Wat
In Nederland
Wie
Werk
Geld
Gezondheid
Gezin
Tvhl
Taboe



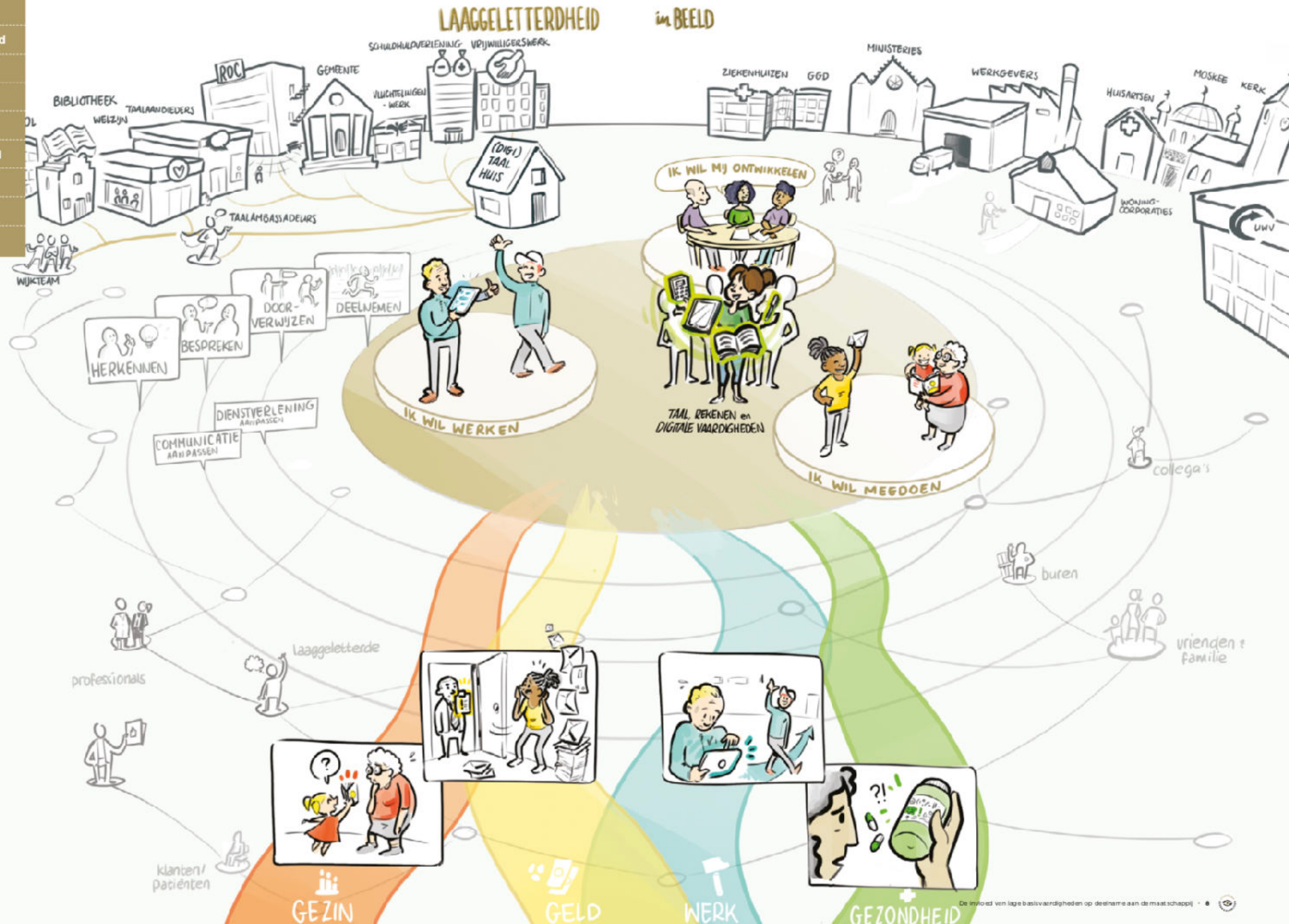










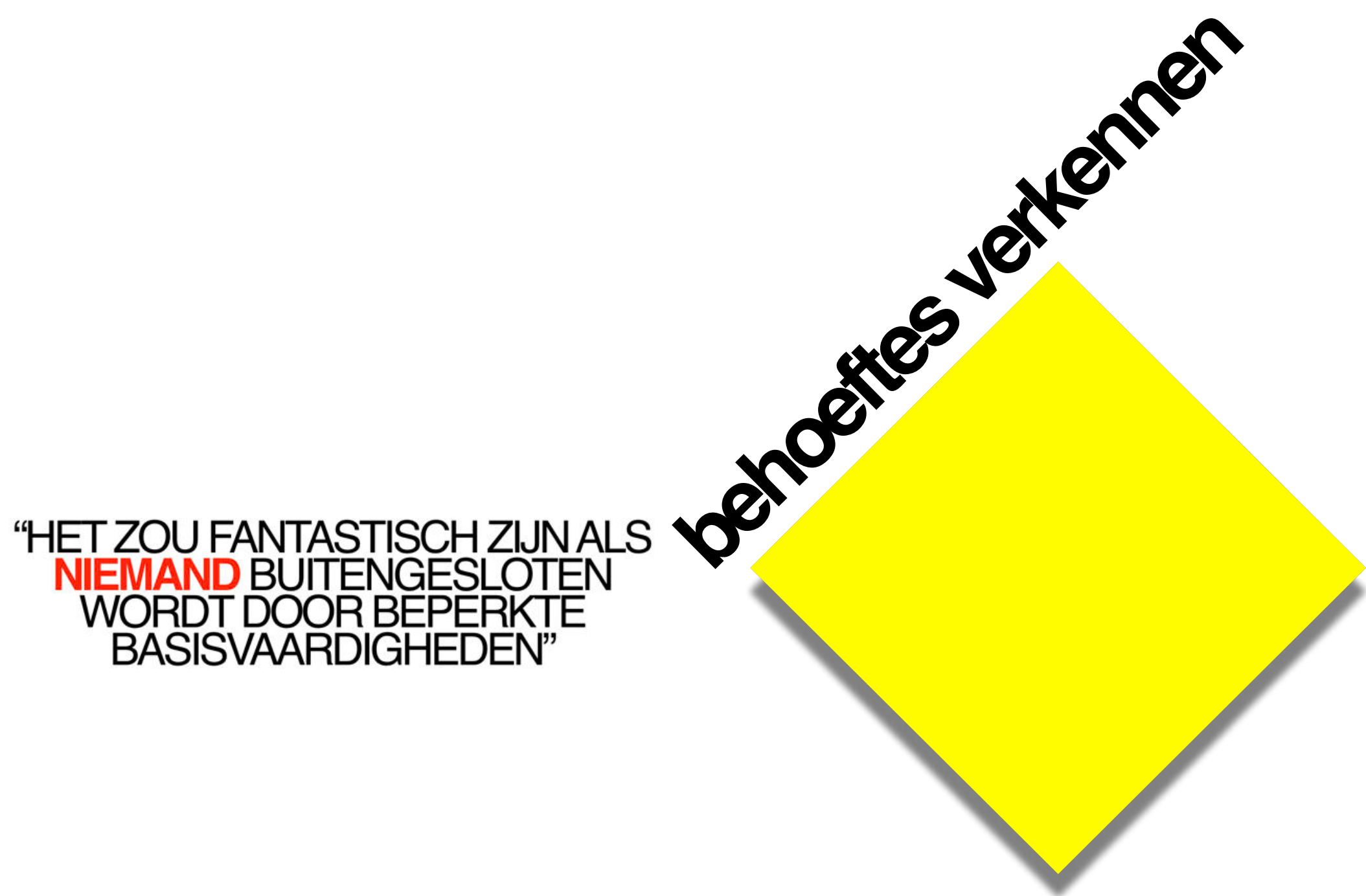






GEZONDHEID

TRIPLE **DIAMOND** MODEL



“HET ZOU FANTASTISCH ZIJN ALS
NIEMAND BUITENGESLOTEN
WORDT DOOR BEPERKTE
BASISVAARDIGHEDEN”

ga op zoek naar het
menselijke bewijs

wat heb je
gehoord?
gezien?
gedaan?
geleerd?

WAT

GOED

WERKT

THE
WOW'S

wat heb je
gehoord?
gezien?
gedaan?
geleerd?

WAT

BETTER

KAN

THE
HUH'S





GEEEN

AANNAMES

het begint
met inleven

verbinden

het gaat er niet
om wat jij voelt
of denkt...

het gaat er om
wat zij voelen of
denken!!!

ga op zoek naar het
menselijke bewijs

vraag

kijk

leer

Ervaar

VRAG



Meldpunt
voor onbegrijpelijke zaken



NIEUWS



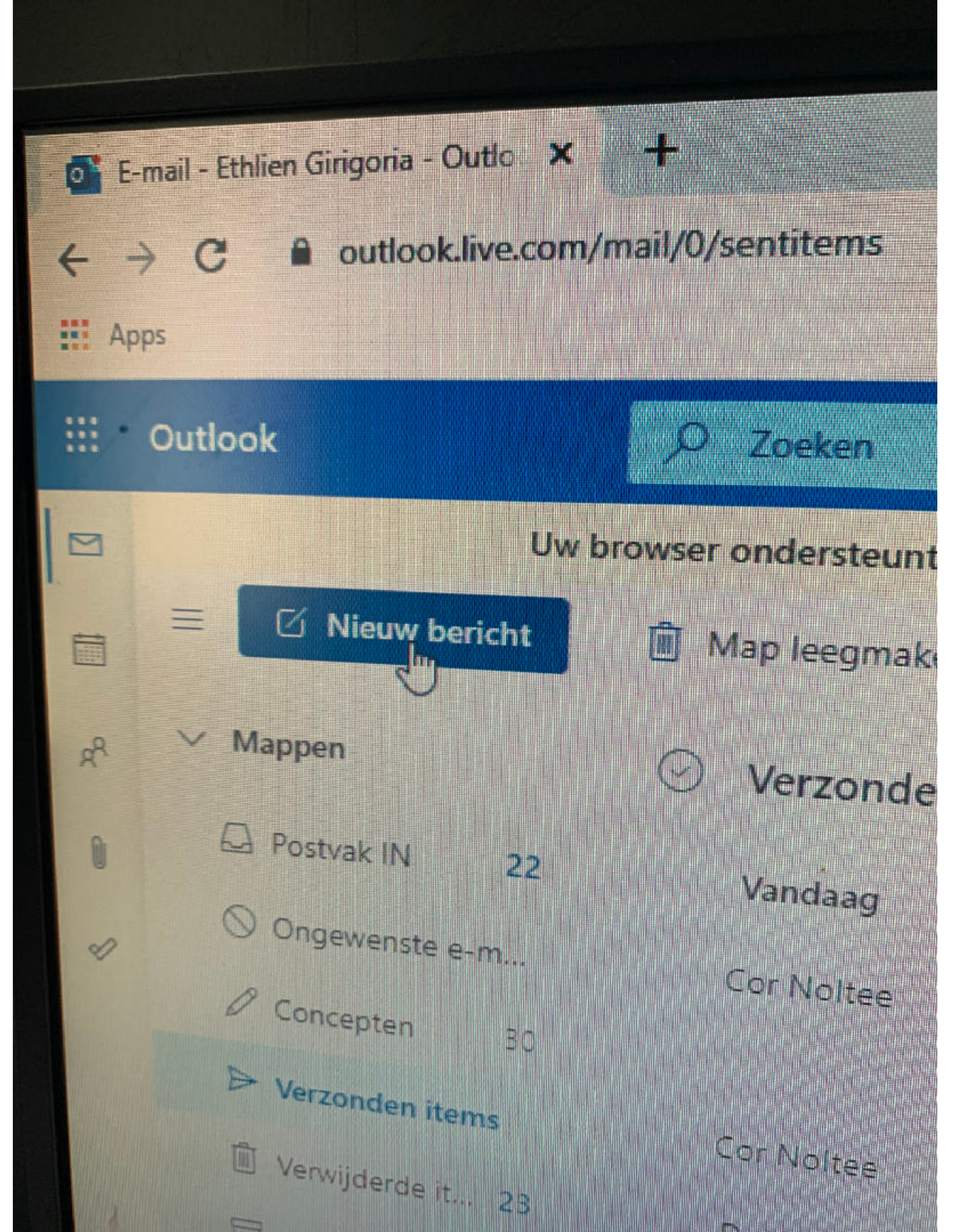
vraag

kijk

leer

Ervaar

KUK



vraag

kijk

leer

probeer

LEER



DANNY & CHIPPER

IN EEN NOTENDOP: VAN BINNEN



“Ik ben bang om mijn baan te verliezen door reorganisaties. De jonge jongens moeten er altijd als eerste uit. Als ik maar meekom”



“Ik houd van de snelheid en kracht van grote machines.”

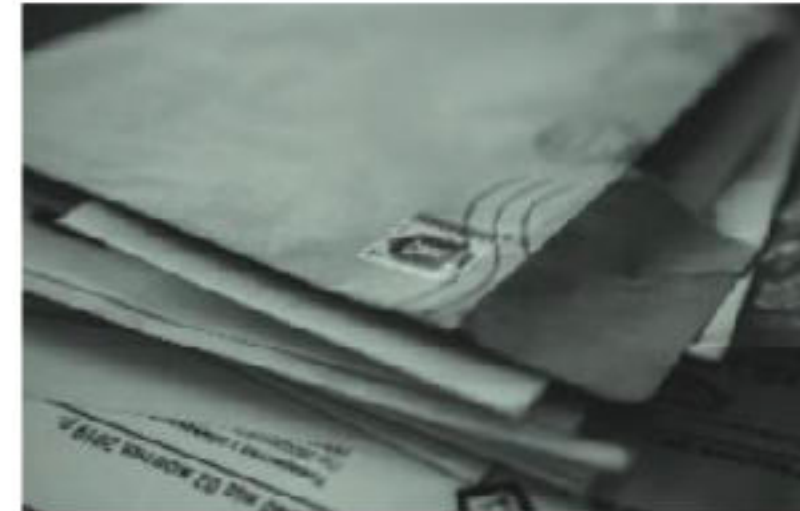


“Met Harley op pad. Effe mijn koppie leegmaken.”

“Ik ga graag in het weekend met mijn maten de kroeg in. Beetje sjansen toch?!”



“Werken in de haven levert aardig wat knaken op. Ik ken er goed van leven. En toch kom ik soms tekort. ”



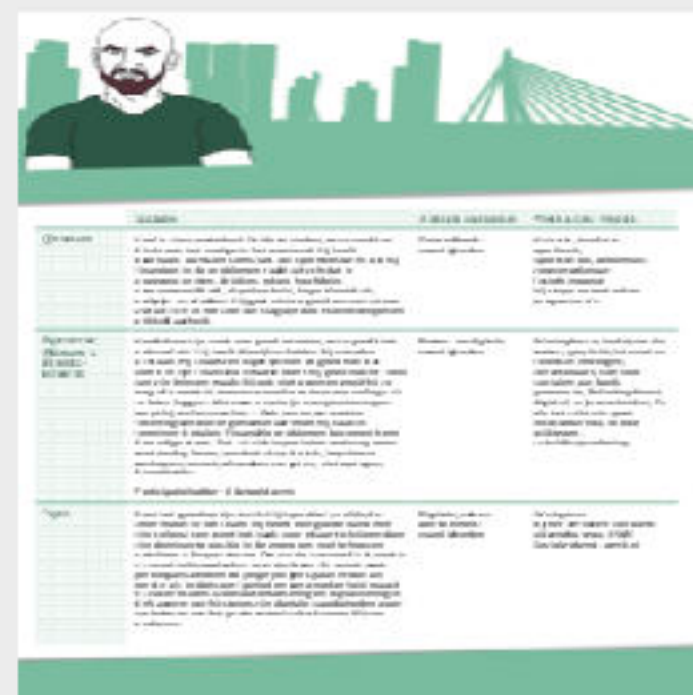
“Als mijn kleine straks maar niet tegen dezelfde dingen aanloopt als ik.”



DANNY_PERSONA



1



2



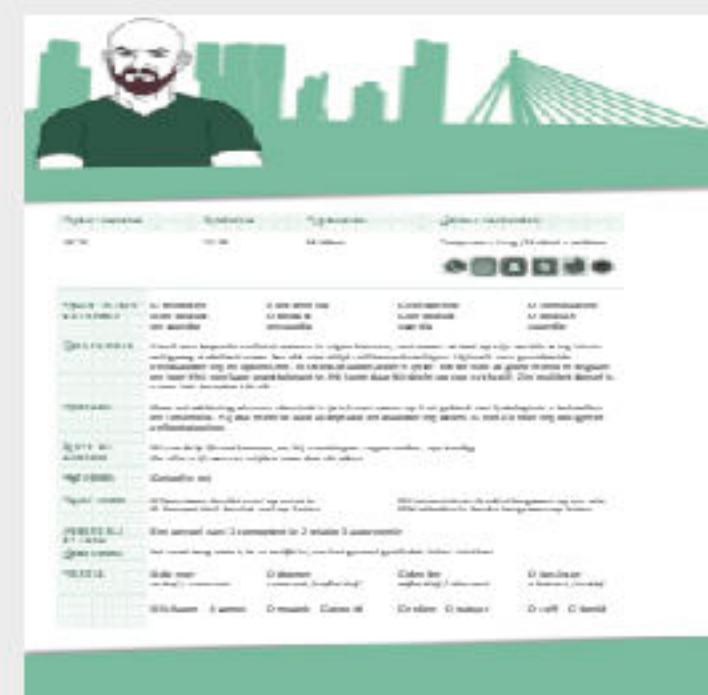
3



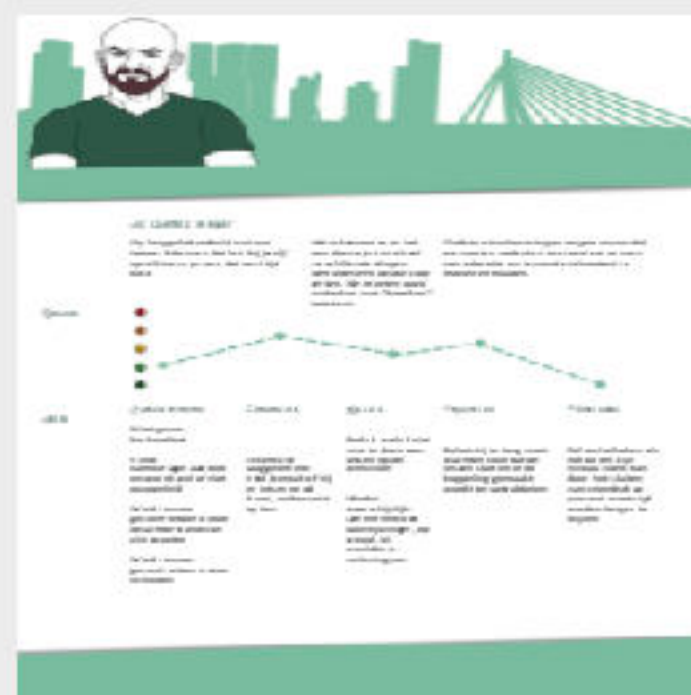
4



5



6



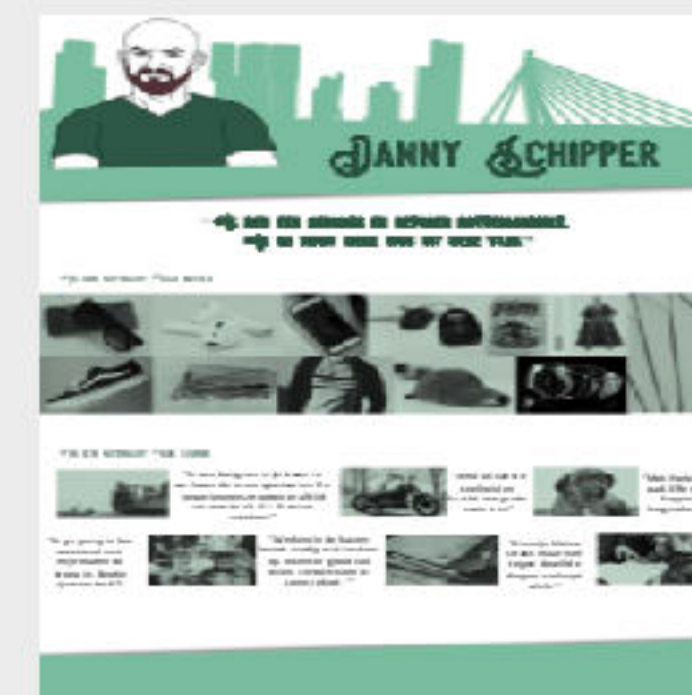
7



8



9



10



Anna van Dijk

In een notendop: Van binnen

“Als ik mijn ronde doe door de kamers verbaas ik me altijd over hoe eenzaam sommige ouderen zijn. Waarom komt er geen familie langs?”



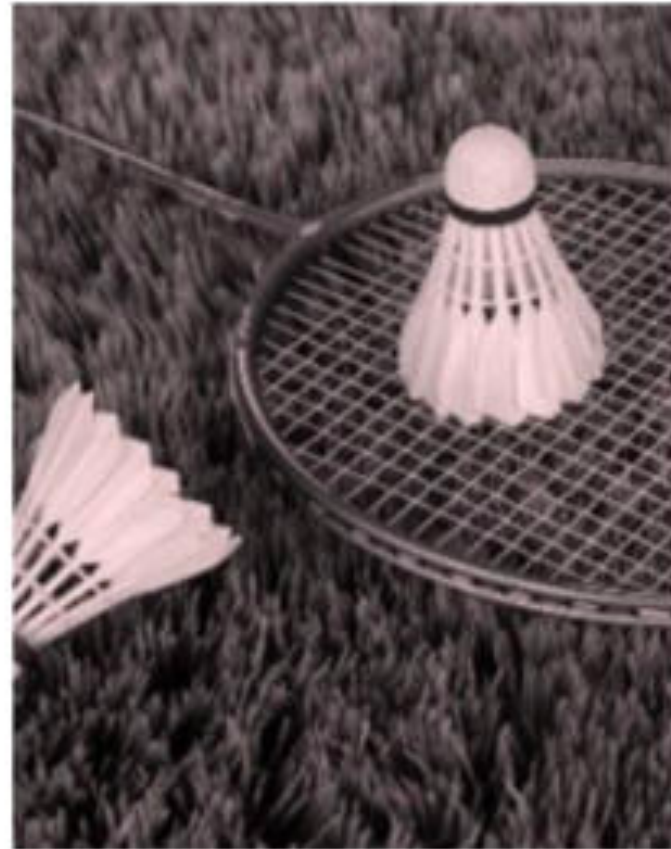
“Mijn moeder heeft mij nodig. Ze is erg ziek.”



“Zingen in een kerk is het mooiste wat er is. Dat geluid galmend door zo'n zaal.”



“Ik weet niet waar ik de tijd vandaan moet halen.”



“Mijn dochter zien scoren bij badminton. Die glimlach daar doe je het



“Niets leuker dan in de keuken staan en iets moois op tafel zetten.”



“Ik houd van de herfst. Buiten de regen tegen het raam en dan binnen met een kop thee en een haakwerk op schoot.”



1



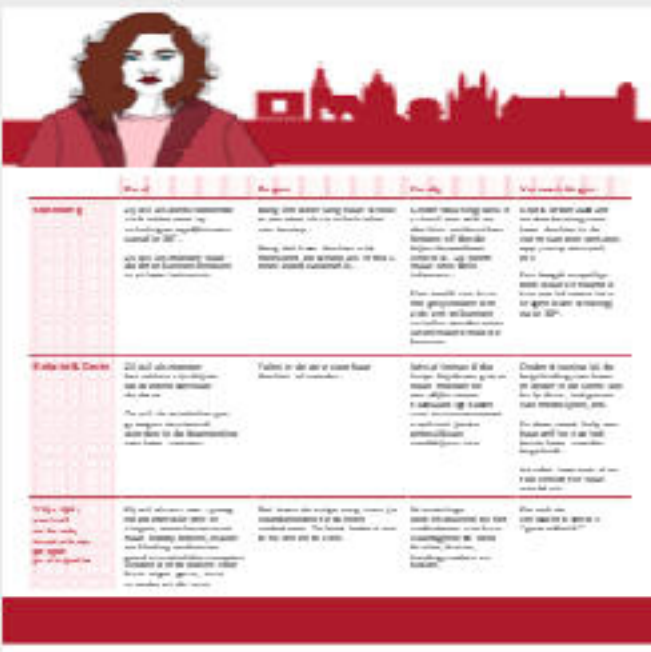
2



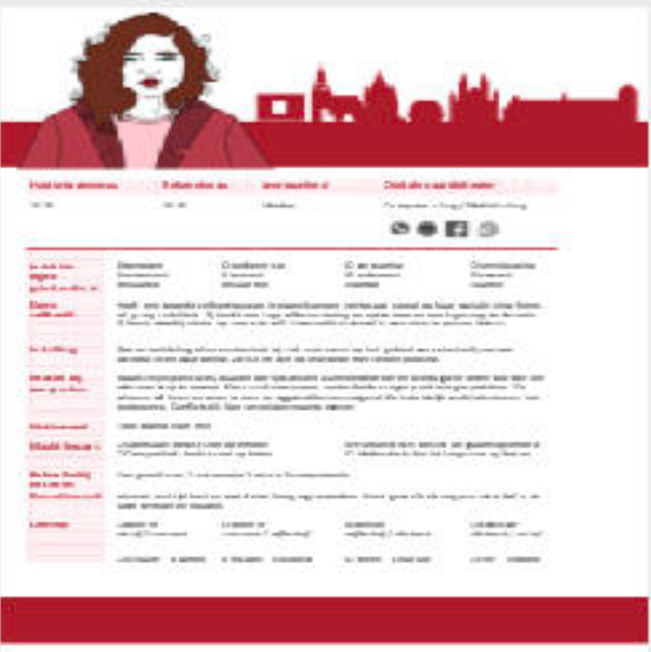
3



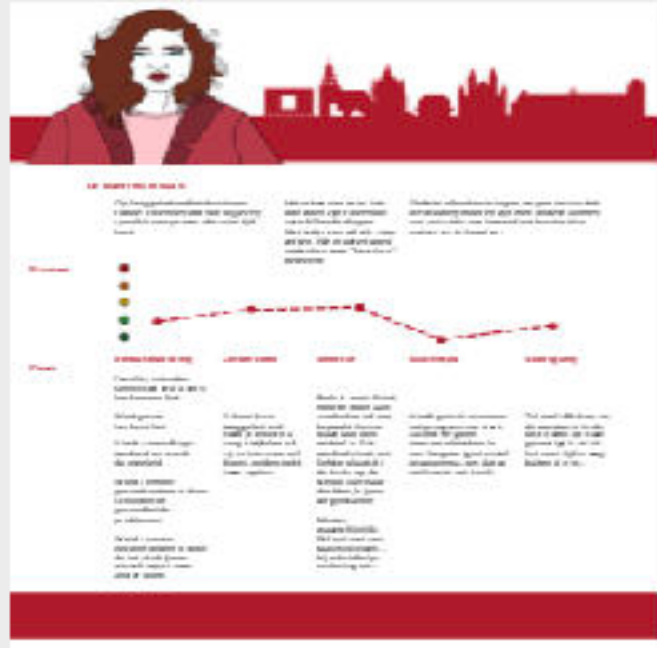
4



5



6



7



8



9



10

[Home](#) / [Wat doen wij?](#) / [Oplossing voor je vraagstuk](#)

Oplossing voor je vraagstuk

Instrumenten, materialen, campagnes, projecten, samenwerkingen en onderzoeken. Het zijn allemaal antwoorden en oplossingen op vragen over de aanpak van laaggeletterdheid. Gebruik het filter om de juiste oplossing voor je vraagstuk te vinden.

 **Sluiten**

Type

- ☐ Artikel
- ☐ Interventies
- ☐ Praktijkvoorbeelden
- ☐ Projecten
- ☒ Onderzoeken en feiten
- ☐ Samenwerkingen
- ☐ Instrumenten
- ☐ Lesmaterialen
- ☐ Campagne

Aandachtsgebieden

- ☐ Gezin en preventie
- ☐ Participatie en werk
- ☐ Armoede en schulden
- ☐ Empowerment
- ☐ Gezondheid
- ☐ Toegankelijke dienstverlening

Doelgroepen

- ☐ Gemeente
- ☐ Organisaties

Vaardigheden

- ☐ Taal
- ☐ Rekenen
- ☐ Digitale vaardigheden
- ☐ Screenen

Filter

Type

- ☐ Artikel
- ☐ Interventies
- ☐ Praktijkvoorbeelden
- ☐ Projecten
- ☒ Onderzoeken en feiten
- ☐ Samenwerkingen
- ☐ Instrumenten
- ☐ Lesmaterialen
- ☐ Campagne

Aandachtsgebieden

- ☐ Gezin en preventie
- ☐ Participatie en werk
- ☐ Armoede en schulden
- ☐ Empowerment
- ☐ Gezondheid
- ☐ Toegankelijke dienstverlening

Doelgroepen

- ☐ Gemeente
- ☐ Organisaties

Vaardigheden

- ☐ Taal
- ☐ Rekenen
- ☐ Digitale vaardigheden
- ☐ Screenen

Filter

vraag

kijk

leer

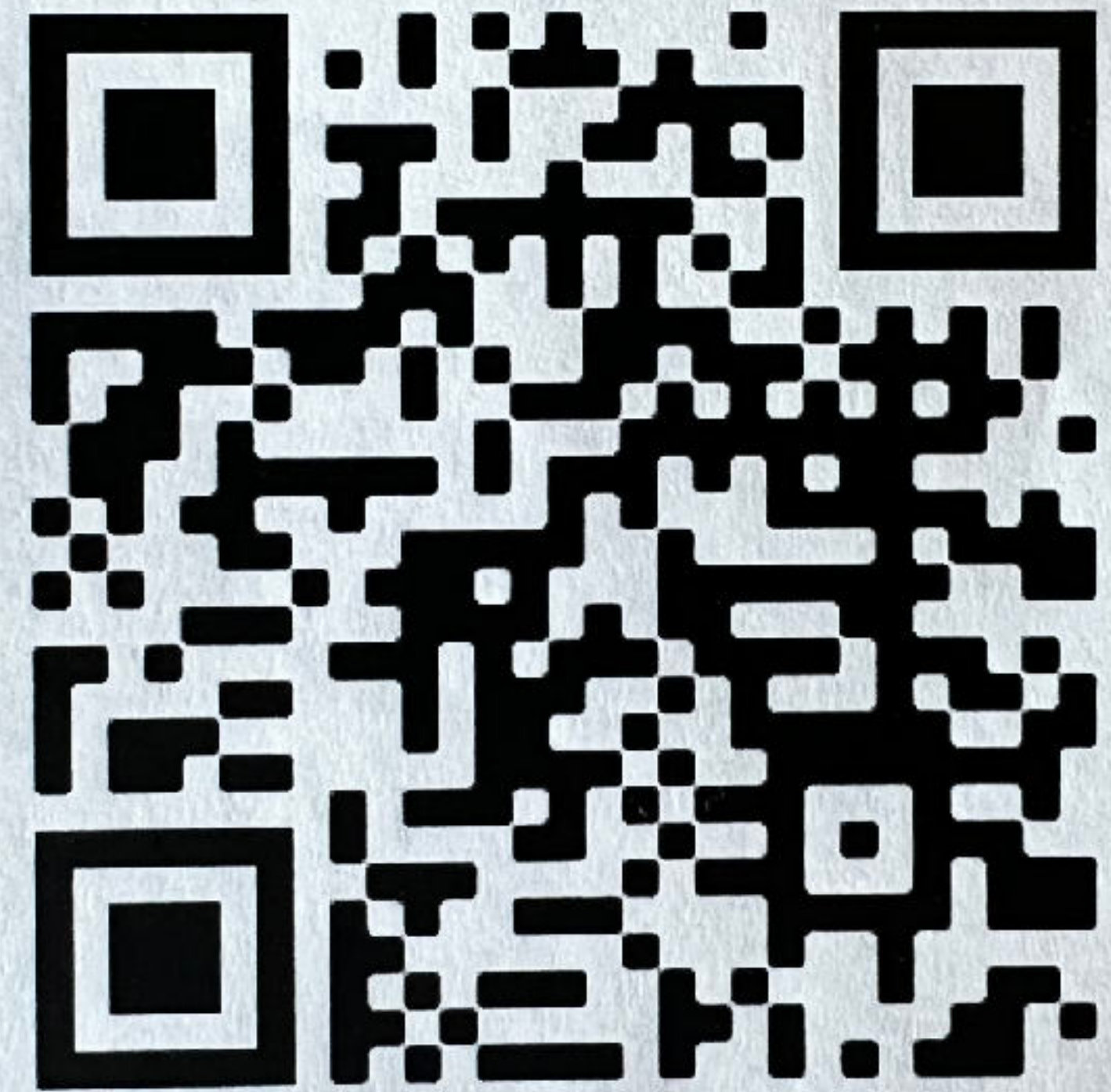
Ervaar

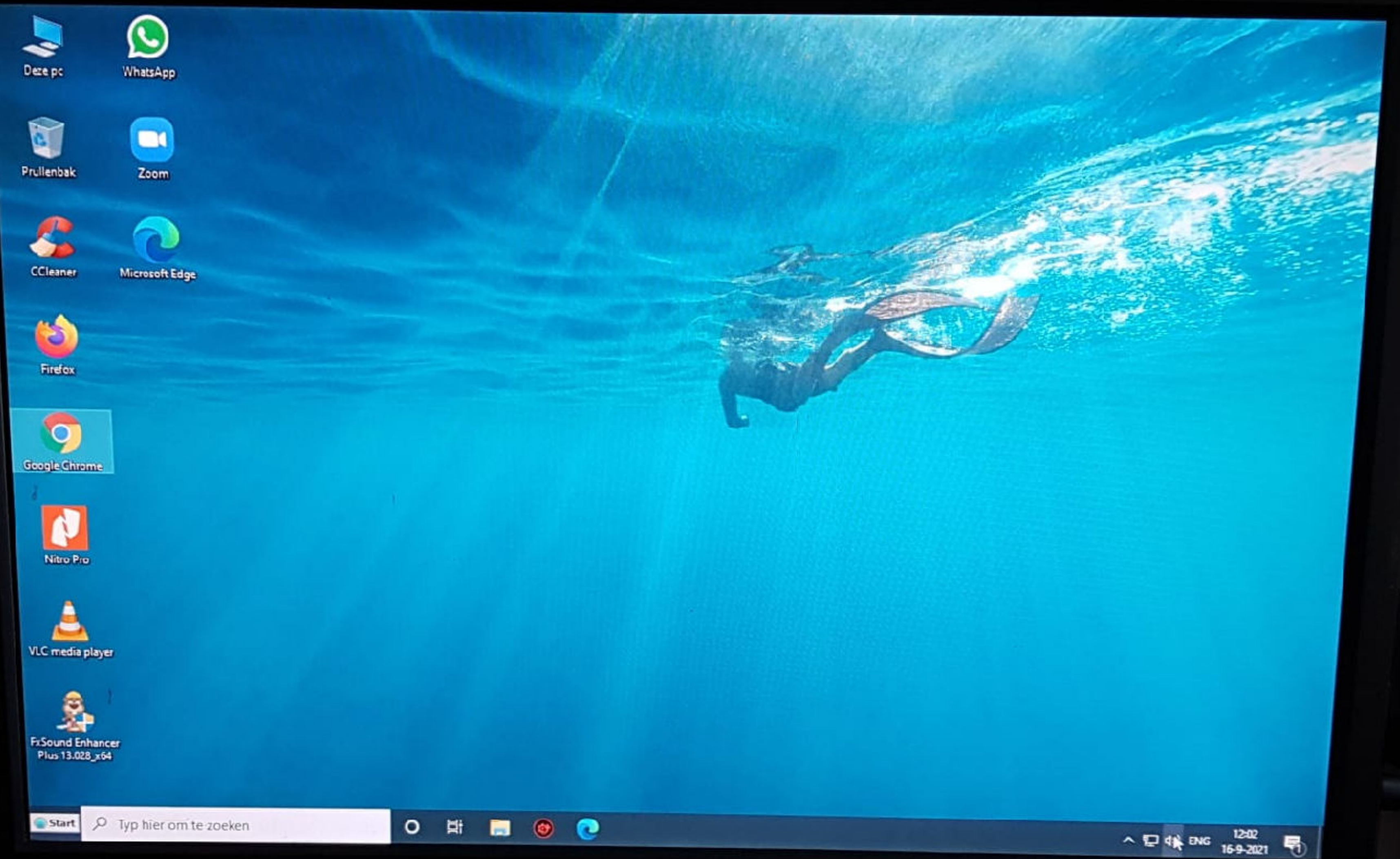
ERVAAAR



Meer weten of de Escape Koffer bestellen?

Scan de QR- Code!

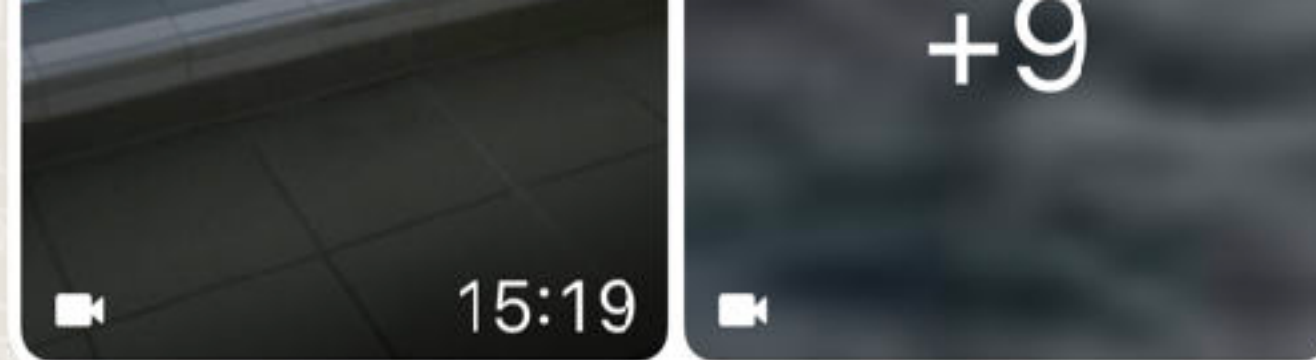




taalmaatjes



NIEUWS

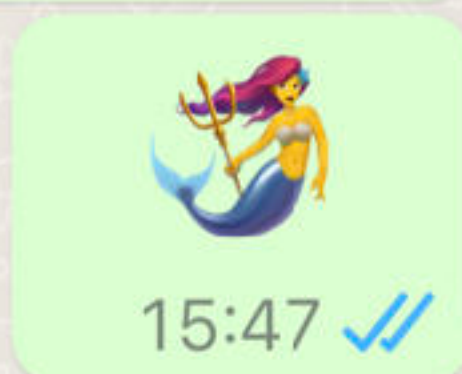


Nog ver van huis 😊😊😊😂😂😂
😂😂😂😂🐵🐵🐵🐵 15:45

Goedemiddag...nog 3 lessen te gaan 15:46

Vandaag was mijn kleinzoon samen met mij gegaan 15:47

Wow!!! Wat goed 15:47 ✓✓



Ja toch..ik doe mijn best 15:47

Trots op jou!! 15:47 ✓✓

Mijn kleinzoon is zo trots op mij ook 15:47



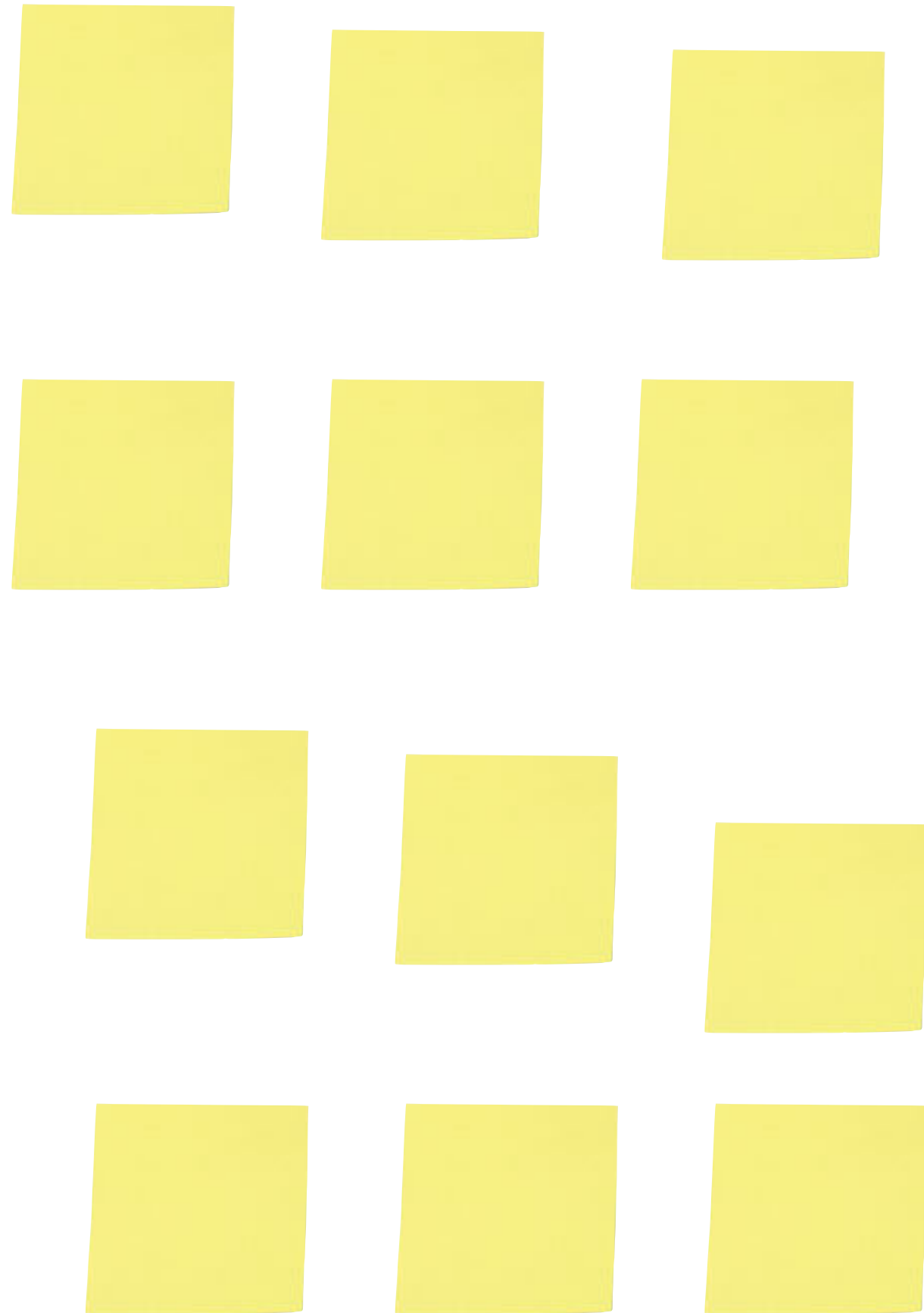
vraag

kijk

leer

probeer

WAT WERKT
GOED



WAT KAN
BETER



**HUIDIGE
SITUATIE**

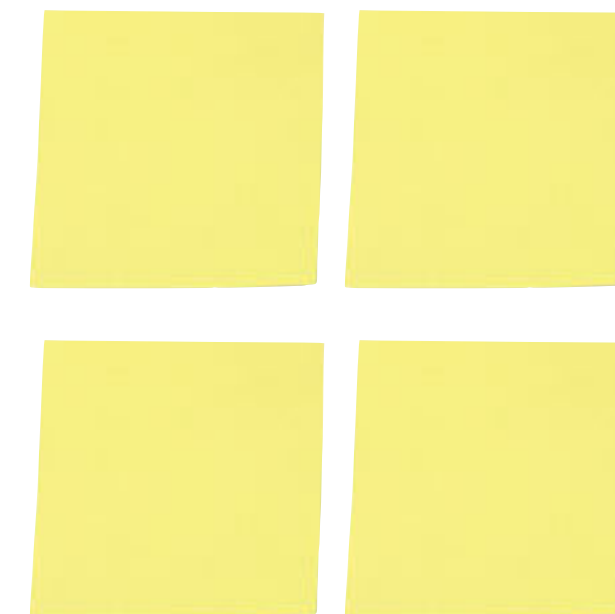
WAT WERKT
GOED



WAT KAN
BETER



**HUIDIGE
SITUATIE**



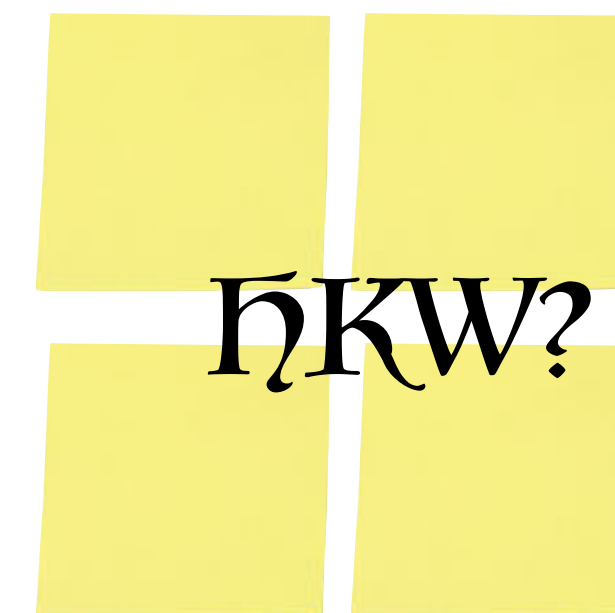
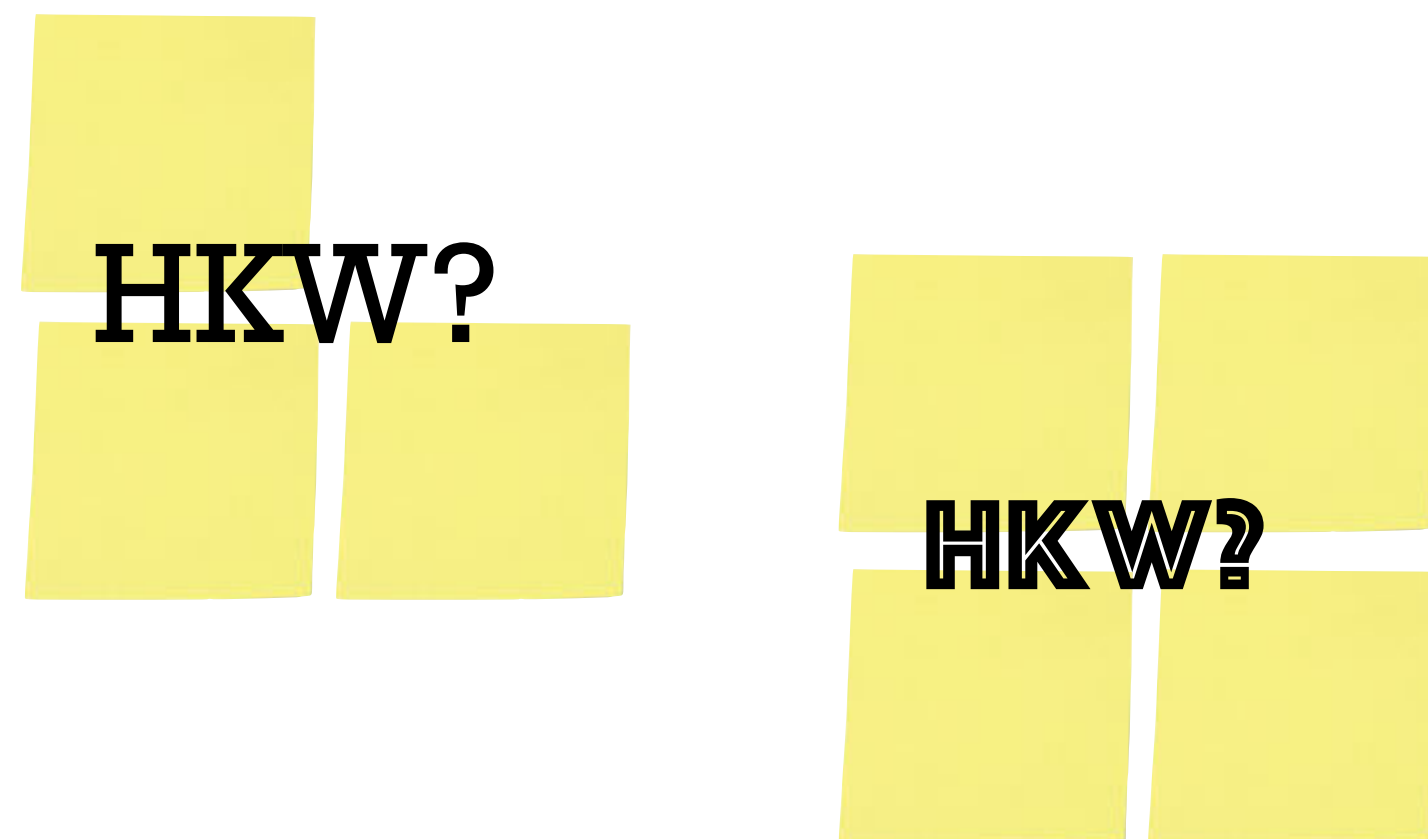
WAT WERKT
GOED



WAT KAN
BETER



**HUIDIGE
SITUATIE**



SPECIFIEK

HKW?

ACTIVEREND

INSPIREREND

*“Ik heb **gezien** dat bij sommige taalpunten taalvragers soms lang moeten wachten voor ze gekoppeld worden aan een vrijwilliger waardoor ze afhaken”*

Hoe kunnen we bij de taalpunten de wachttijd van taalvragers verkorten?

Hoe kunnen we wachtende taalvragers niet laten afhaken?

Hoe kunnen we vrijwilligers bij de taalpunten sneller aan taalvragers koppelen?

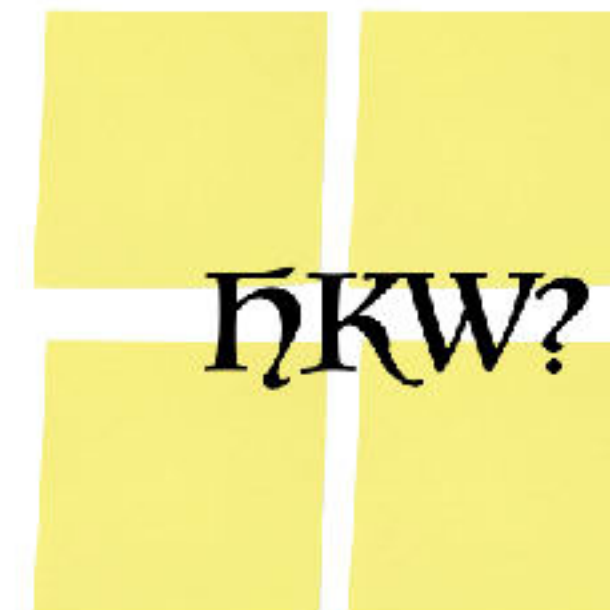
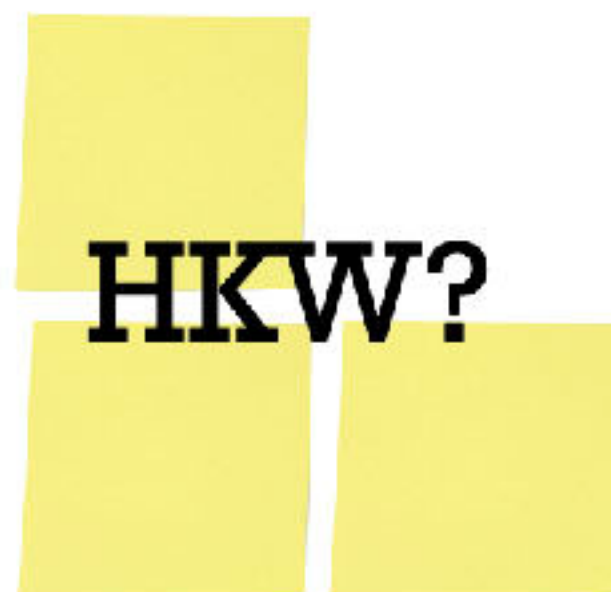
WAT WERKT
GOED



WAT KAN
BETER

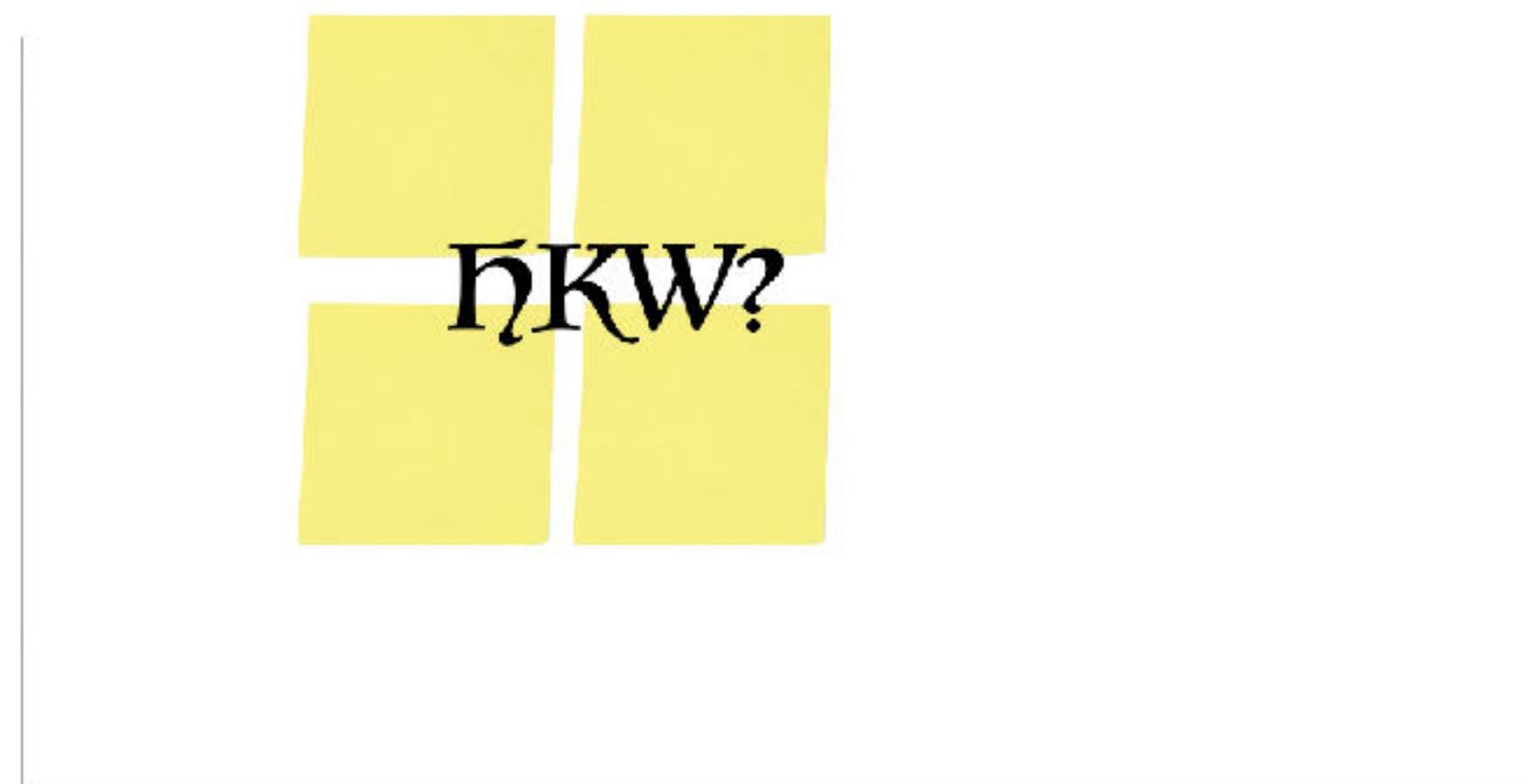


**HUIDIGE
SITUATIE**





**HUIDIGE
SITUATIE**



HKW?

HKW?

HKW?

TRIPLE **DIAMOND** MODEL

Hoe kunnen
we wachtende
taalvragers
niet laten
afhaken?

ideeen bedenken



“Wat een slecht idee.”

“Hier heb jij toch he-le-maal
geen verstand van.”

“Echt NIEMAND zit hier
op te wachten.”



“Doe niet zo raar joh.”

“Dat is toch niet haalbaar, man.”

“Sinds wanneer ben jij creatief?
....tggggggggggggg”

PATRONEN

**Het geheim van de
de smid**

IX

SIX

IX6



six

oordeel uitstellen

gekke ideeën stimuleren

ga voor hoeveelheid

**met
hump**

Hoe zou

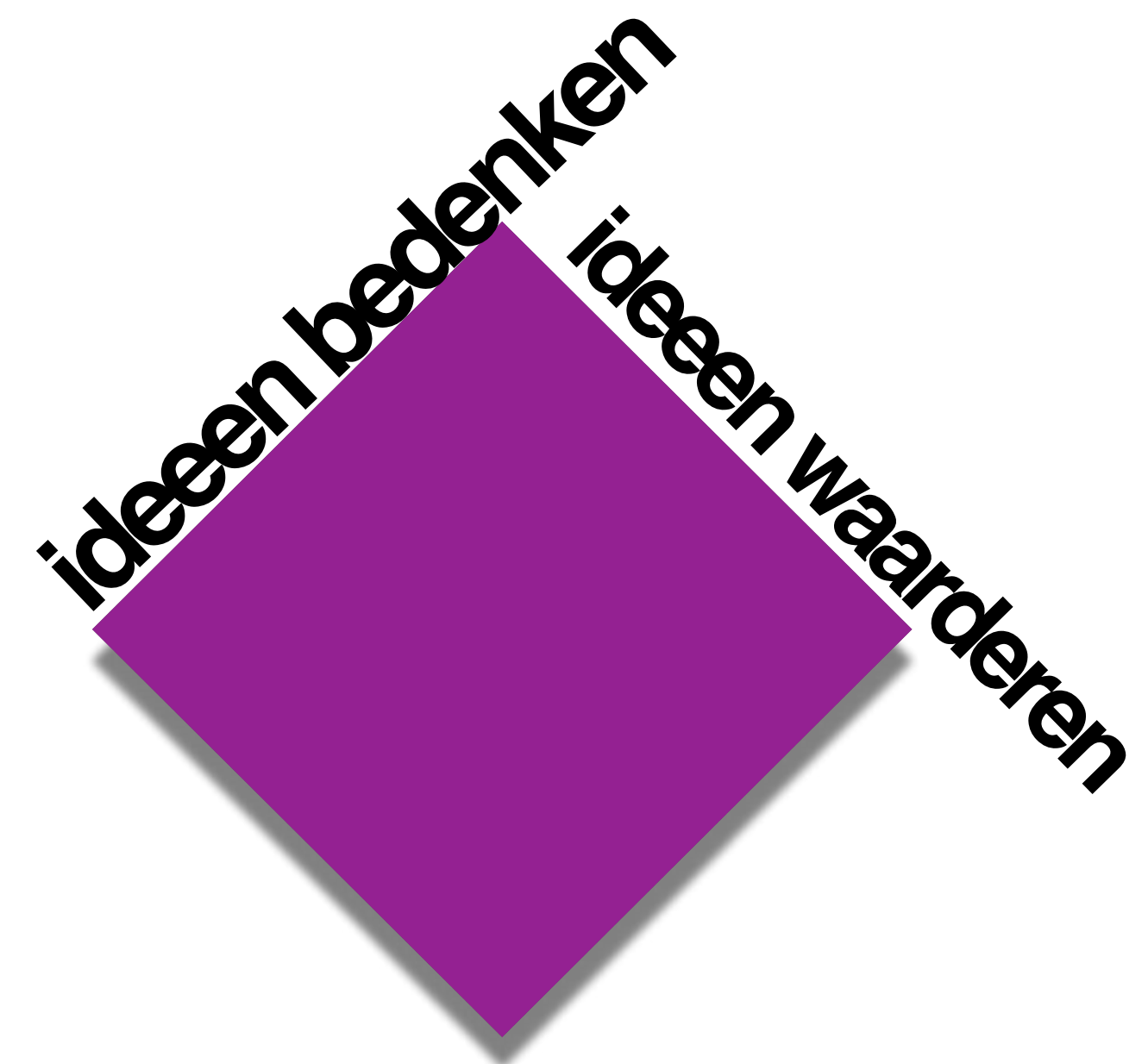
...



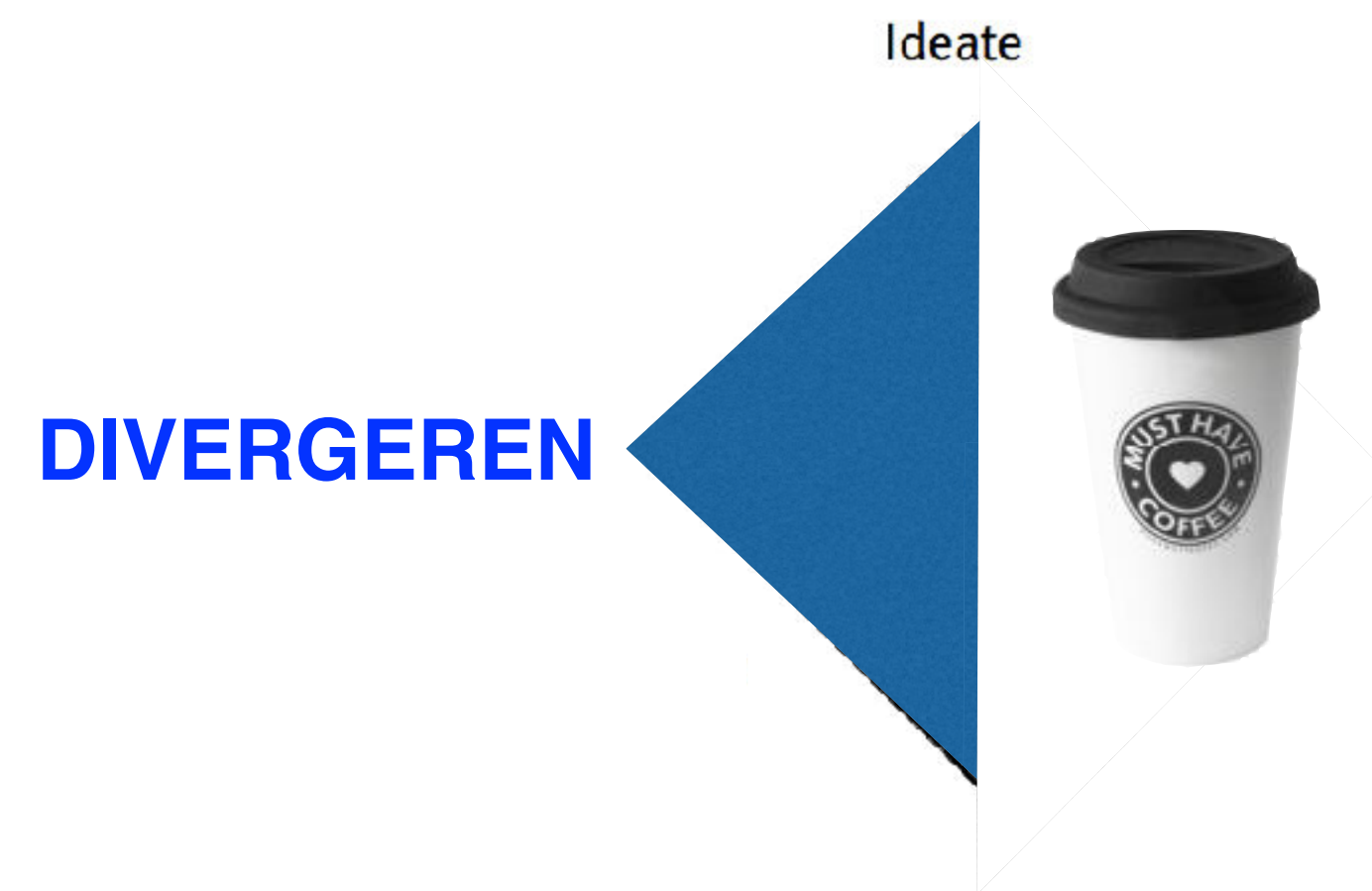
IKSAMEN

Kies je beste idee en speel om en om de Superdure Consultant.

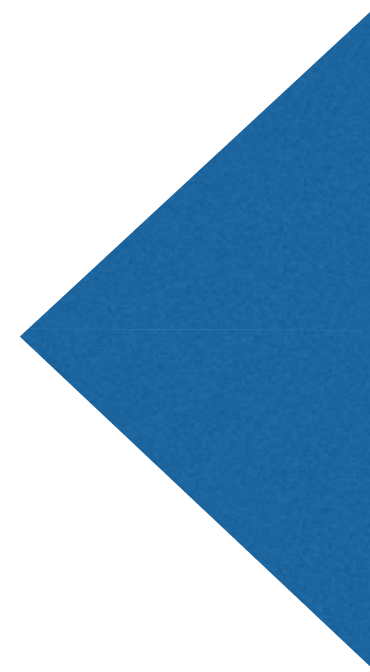
Hoe werkt de “Superdure consultant”? Iedereen speelt een keer De Superdure Consultant. Deze vertelt op welke Hoe kunnen we vraag zijn/haar idee een antwoord is. Vervolgens deelt hij/zij het idee. De andere luisteren aandachtig (tja want het is een superdure consultant. Die voor heeeeeeel veel geld dit idee heeft bedacht, dus zal het wel goed zijn). Vervolgens kunnen er kort nog wat vragen gesteld worden. Niet te lang het gaat hier niet om validatie. Vervolgens kijkt de Superdure Consultant niet meer naar het scherm en noteert, zonder verder deel te nemen aan het gesprek alles wat de rest van het team aanvult. Zij beginnen met een “Ja! Wat een goed idee!” Om het vervolgens aan te vullen met “En dan zou je ook nog.....en....en” Het kan niet gek genoeg. Denk in mogelijkheden. Flap het er maar uit. Houdt het tempo er in, denk niet te lang na. Als je merkt dat de energie laag wordt stop je en speelt de volgende “**superdure consultant**”



TRIPLE **DIAMOND** MODEL

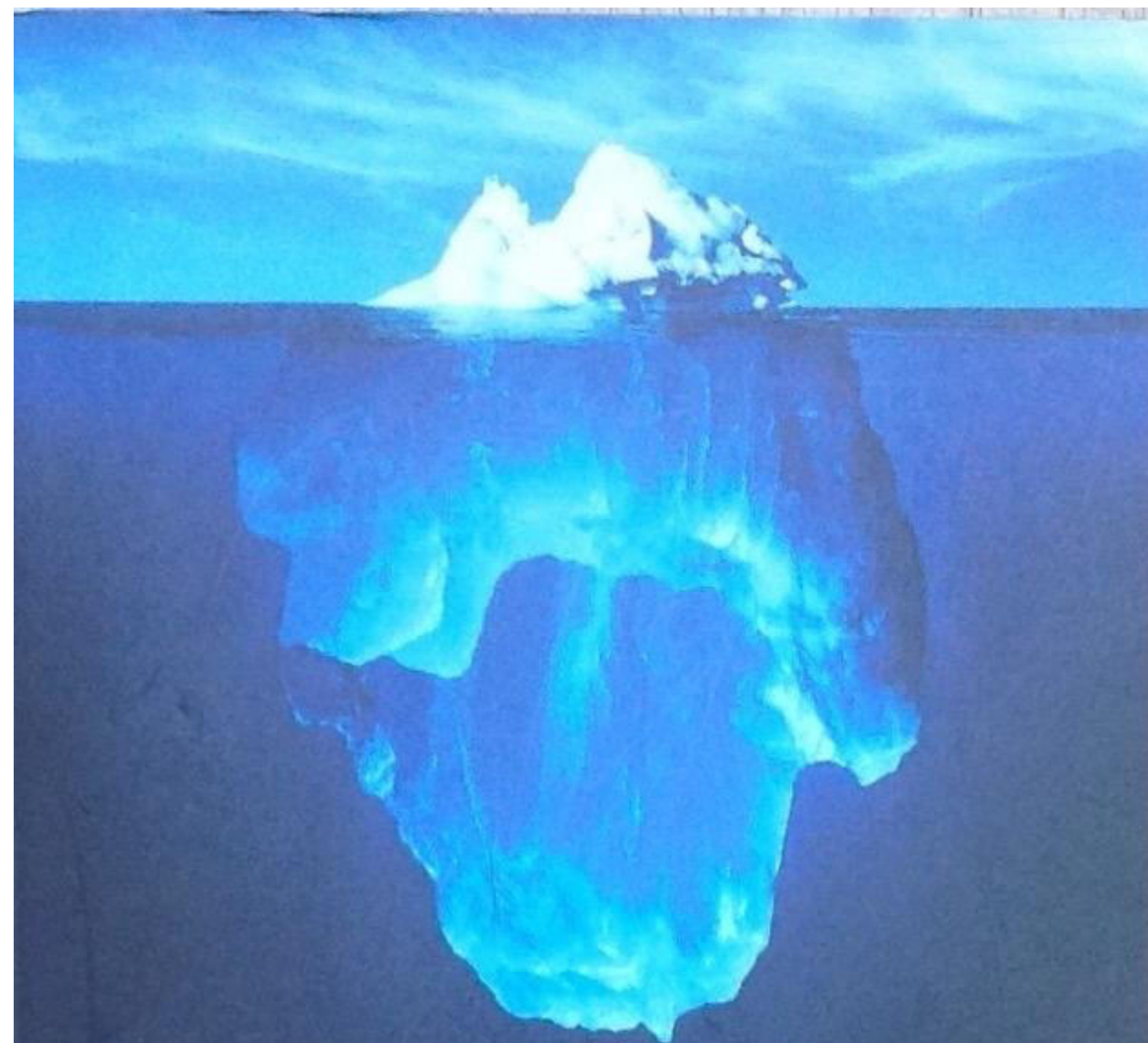


DIVERGEREN



CONVERGEREN





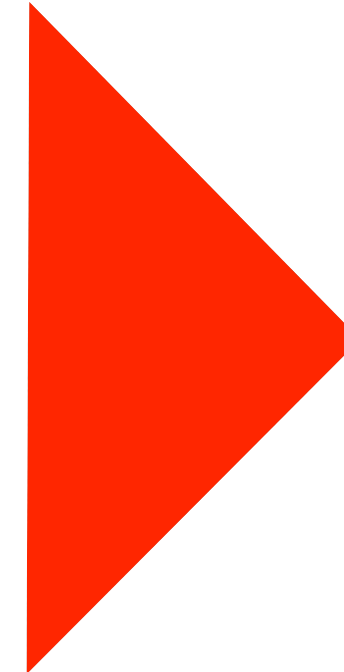
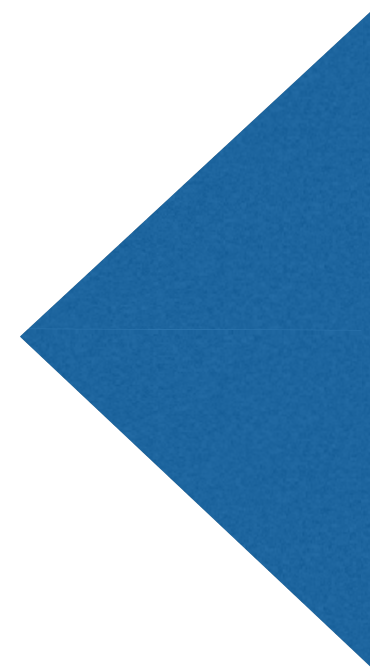
AP DIJKSTERHUIS

Het slimme onbewuste

Denken met gevoel

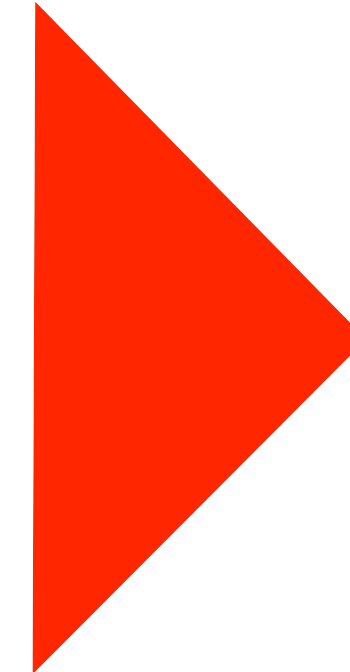
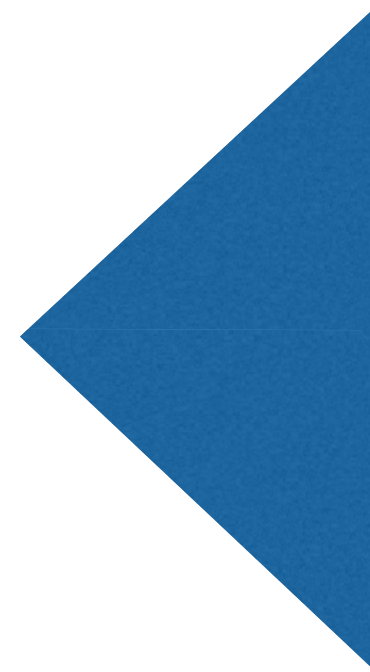
UITGEVERIJ BERT BAKKER

DIVERGEREN



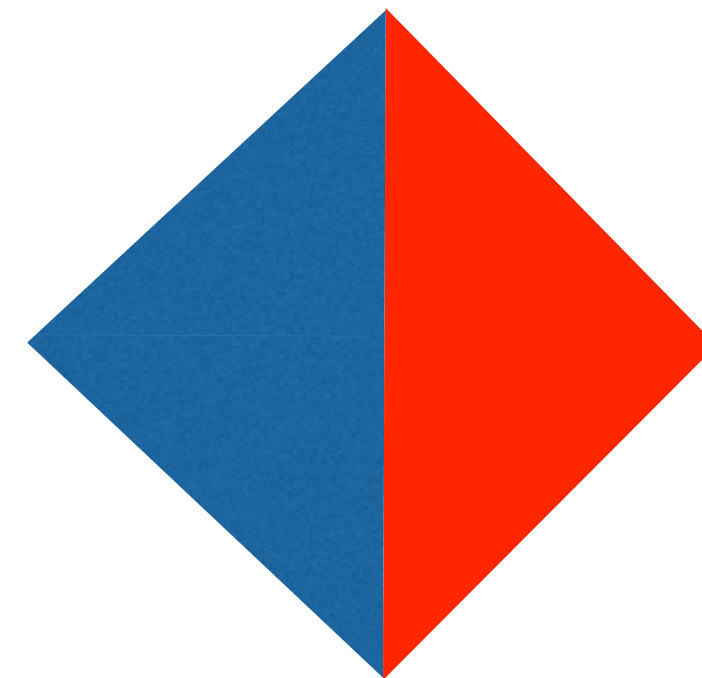
CONVERGEREN

DIVERGEREN

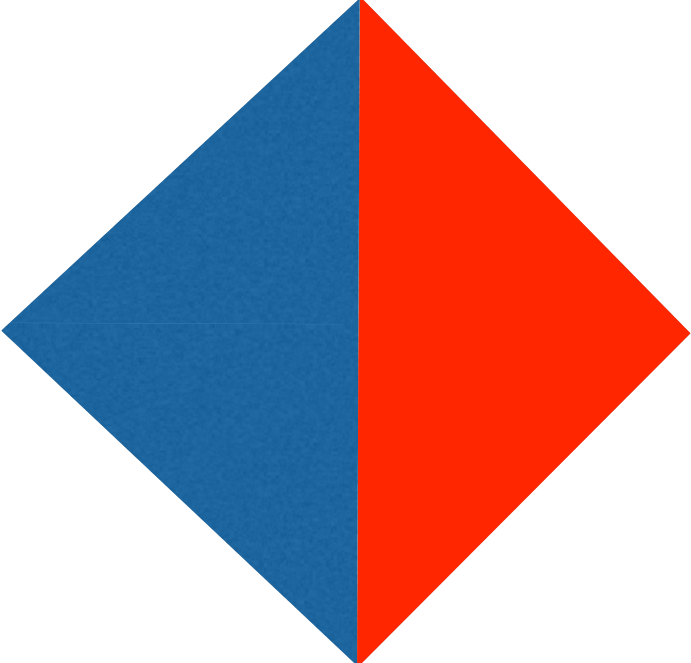


CONVERGEREN

DIVERGEREN



CONVERGEREN





WAARDE VOOR DE GEBRUIKER

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

1

2

3

4

5

6

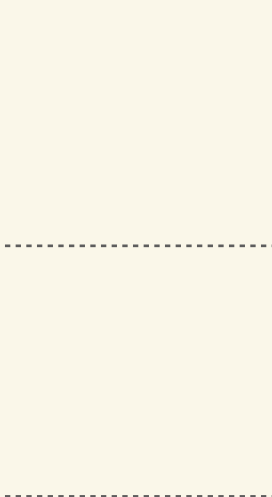
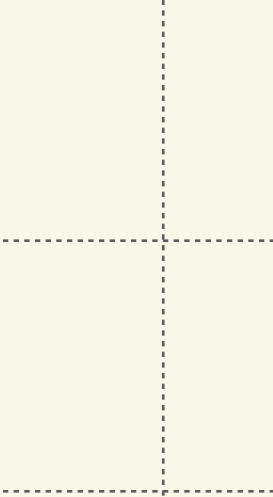
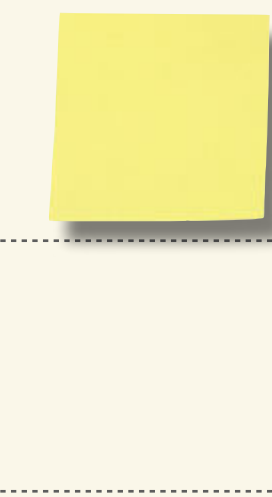
7

8

9

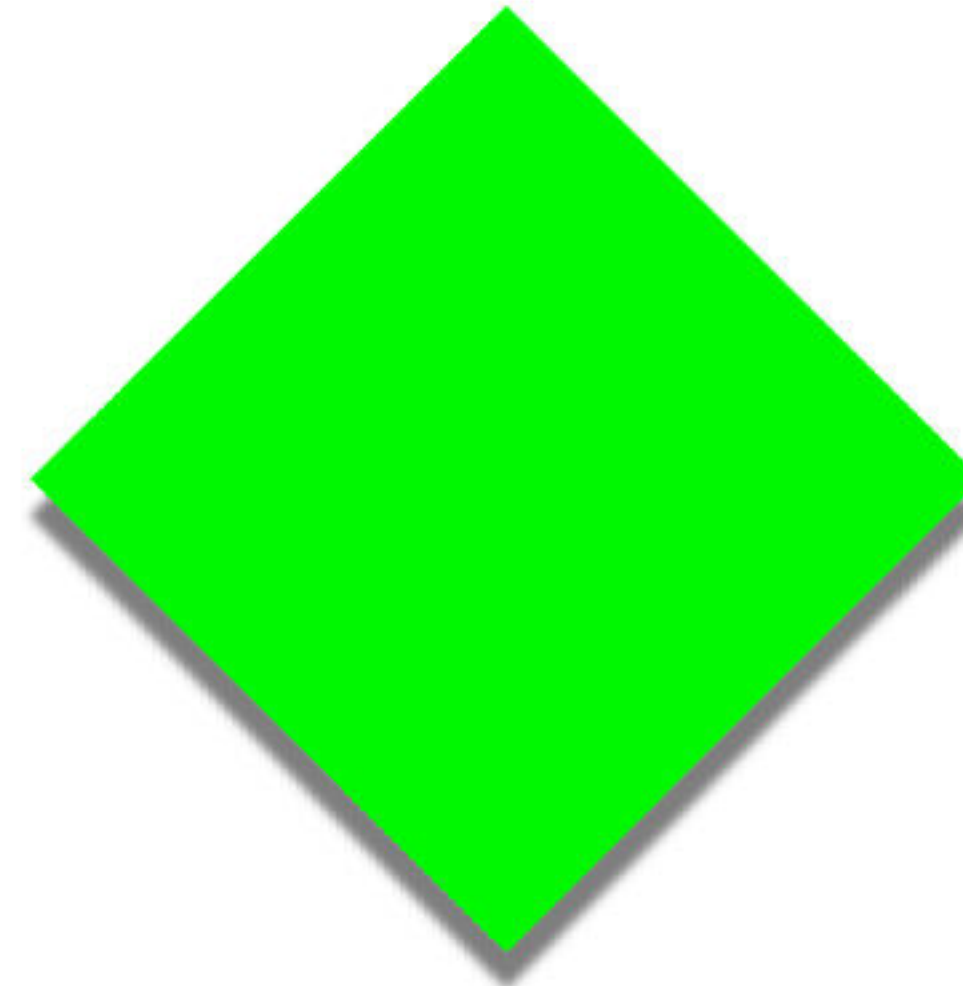
10

WAARDE VOOR DE GEMEENSCHAP



TRIPLE **DIAMOND** MODEL

PROBEER&TEST



**BRENG IDEEEN
TOT LEVEN
&
VERBETER**

**Kennen jullie
de 111.111
regel?**

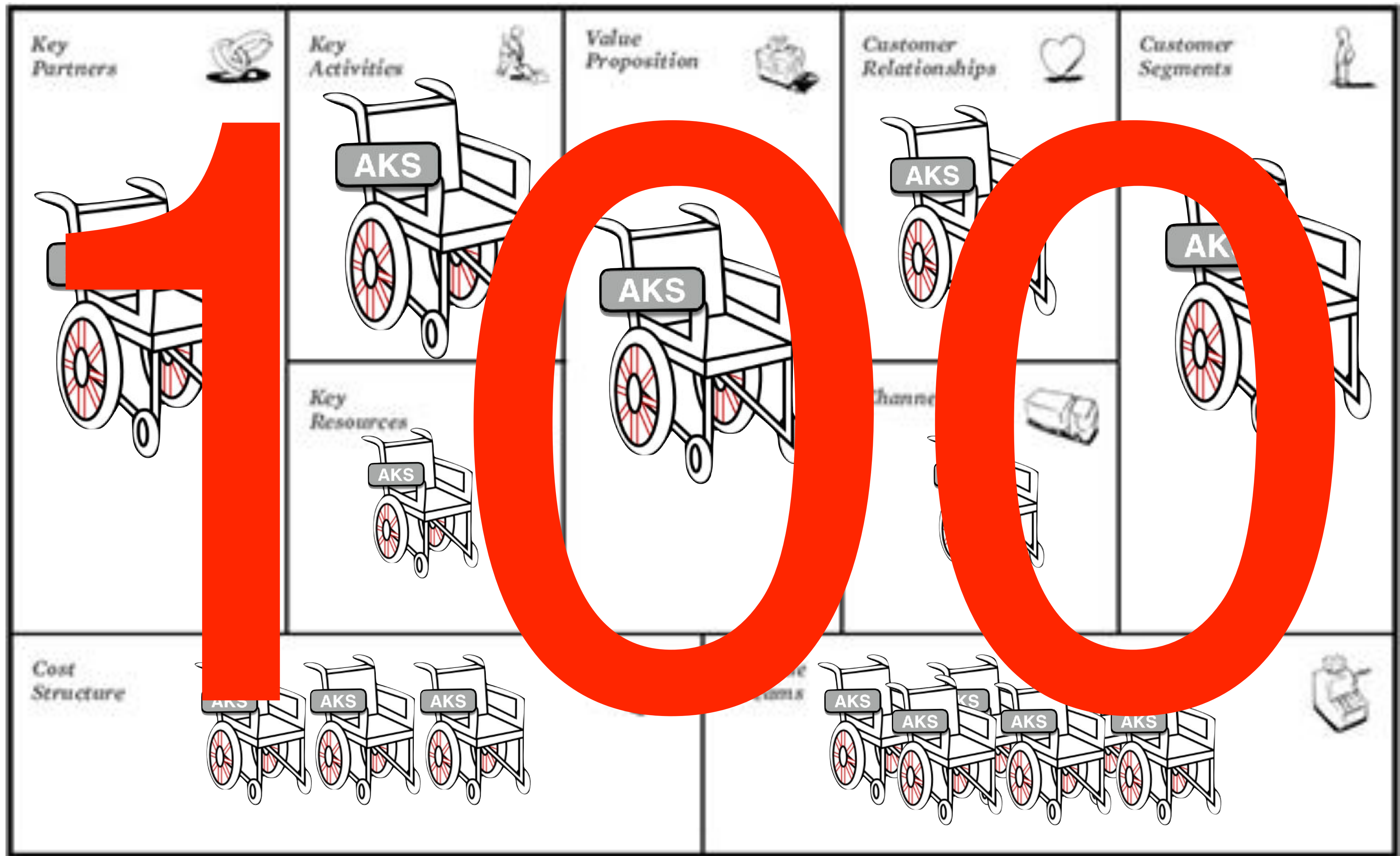
Hoe kunnen we de communicatie tussen
patiënten in een rolstoel en hun duwende
verzorgers verbeteren?



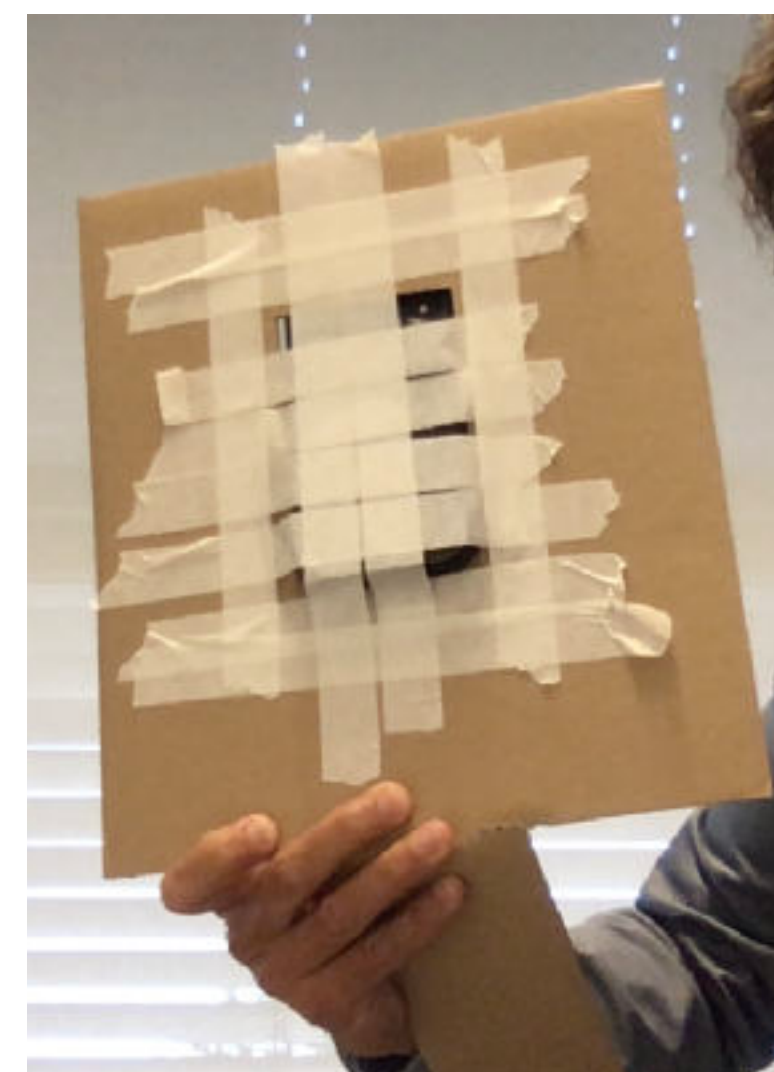
1



0



1.000



10.0000



1000.0000

feedback

NOODIT

**“Wat vind je er
van?”**

1. Wat werkt er voor je?

2. Waar heb je als . . . behoefte aan?

Wat voor mij werkt

Waar ik als.....behoefte aan heb is

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

feedback

LEX

Wat voor mij werkte:

“Ik had echt beter contact”

“Vond het leuk”

-

“Waar ik als duwer
behoefte aan heb is dat ik
de omgeving in de
gaten wil blijven houden”

“Waar ik als iemand die de
ander graag in de
ogen kijkt behoefte
aan heb is een groter beeld”



COR

Wat voor mij werkte:

“Ik richtte mijn aandacht op
Lex en niet op omgeving”

-

-

“Waar ik als bijziende
behoefte aan heb is een
groter beeld”

“Waar ik als slechthorende
behoefte
aan Lex beter kunnen
horen”



🕒 1 hour



Six in Sixty

Iterate your way to better prototypes.

🕒 30 minutes



Fly Flyer

Design a brochure featuring
your new idea.

🕒 1 week



Pop-Up Shop

Design a space that mirrors your product's experience.

AFSCHEID SCHEIDEND DIRECTEUR VAN SOCIAAL EN CULTUREEL PLANBUREAU ZIET KLOOF TUSSEN BURGERS

Kim Putters: 'Problemen in dit land

De kloof tussen de politici in Den Haag en de rest van het land is eerder dieper dan smaller geworden, constateert SCP-directeur Kim Putters bij zijn afscheid. „Politici doorgronden onvoldoende hoe het écht met mensen gaat.”

Hans van Soest
Edwin van der Aa
Den Haag

Als directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) was Kim Putters negen jaar lang te gast bij belangrijke vergaderingen van het kabinet. Negen jaar waarin hij als adviseur invloed kon uitoefenen op het beleid door bewindspersonen bij te praten over wat er leeft in de samenleving. Alhoewel er werd wel naar hem geluisterd, maar het leidde lang niet altijd tot iets concreets. Bij zijn afscheid vertelt hij dat dat 'af en toe' best moeilijk was.

Putters: „De politiek beslist in dit land, niet een onafhankelijk raadgever. En dat is maar goed ook. Ik adviseer alleen. Maar soms wijs je bij het maken van een wet op een maatschappelijk probleem en denk je wel: wat dom dat je dit doet! Hier komen we over een paar jaar wel weer over te spreken.”

Bij de Participatiewet was dat bijvoorbeeld zo, een regeling die de oude sociale werkplaatsen verving. Het was de bedoeling dat zo meer mensen met een beperking een baan bij een reguliere werkgever zouden vinden. Het werden er juist minder. En dat was te voorspellen geweest als er beter was nagedacht, vindt Putters. Bijvoorbeeld over de mensen voor wie de regeling bedoeld was. Hij was daar niet gelukkig mee. Maar, voegt hij er ongevaarwd aan toe, veel werkgevers en instellingen in de zorg en het onderwijs gebruiken de SCP-inzichten wel.

Over dat ondoordachte beleid zegt hij achteraf: „Ik was er zelfs boos over. We wisten dat er een vorm van ondersteuning nodig is voor mensen

met een handicap en voor bedrijven om hen aan het werk te krijgen. Er is uitgegaan van een soort ideaalbeeld: het regelt zich wel. Maar dat is niet voor iedereen zo.”

De Participatiewet illustreert de bredere kritiek die Putters heeft op de manier waarop in Den Haag veel maatschappelijke problemen worden aangepakt: teveel uitgaan van aannames over mensen. „De wet werkte prima voor mensen die met hulp van een werkgever ergens aan de slag konden, maar niet voor die groep mensen die de beschutting van een sociale werkplaats nodig hadden. Nota bene de overheid zelf nam nog het kleinste aantal gehandicapten in dienst.”

In de negen jaar dat hij met de andere SCP-onderzoekers de vinger aan de pols van de samenleving hield, is ons land minder veranderd dan het wellicht lijkt, vertelt Putters ook. „We hebben het nu veel over polarisatie of het vertrouwen in de politiek. Daardoor krijg je het gevoel: wat is er ineens aan de hand in Nederland? Maar de problemen in dit land zijn nog dezelfde als negen jaar geleden.”

Jongeren

Het gaat gelukkig met veel mensen goed, maar door de coronacrisis zijn die problemen wel zichtbaarder geworden. De mensen zonder vast werk kregen de hardste klappen. De jongeren in armere gezinnen liepen de grootste leerachterstanden op. Putters: „Er lopen scheidslijnen door ons land tussen mensen die wel en niet kunnen meekomen. Tussen mensen die wel en die niet geholpen zijn met het overheidsbeleid.” Als voorbeeld noemt hij ons 'geluksgevoel'. In allerlei internationale vergelijkingen blijkt Nederland nog



Er lopen scheidslijnen tussen mensen die wel en niet kunnen meekomen

steeds een van de gelukkigste landen ter wereld. Net als vijftien jaar geleden geven we ons leven gemiddeld zo'n 7,7. Maar achter dat gemiddelde gaat een weerbarstiger waarheid schuil, zegt de scheidend directeur. „Toen scoorden veel meer mensen rond het gemiddelde, nu zijn er meer mensen hun leven een zes of lager geven, of juist een acht of hoger. De verschillen worden groter.”

Het SCP wijst al jaren op die groeiende tegenstellingen en er wordt ook echt geprobeerd er iets tegen te doen.

Putters zag opeenvolgende kabinetten die oprecht probeerden 'de kloof te dichten'. „Maar het is niet gelukt. De kloof is zelfs dieper geworden.” Toch zegt de scheidend directeur nooit politici van kwade wil te zijn tegengekomen in die jaren. „Maar dat het dezelfde politici desondanks niet gelukt het onderliggende probleem te tackelen, komt doordat zij onvoldoende doorgronden hoe het écht met mensen gaat.”

Neem de miljarden die zijn uitgetrokken om de leerachterstanden

EN POLITICI ALLEEN MAAR GROTER WORDEN EN DAT VERONTRUST HEM

nog dezelfde als 9 jaar terug'



zaak van de problemen van die kinderen niet wegneemt.”

Of kinderen die voor hun ouders moeten zorgen. Een vergeten groep, noemt Putters ze. Uit onderzoek blijkt dat een op de vijf jongeren thuis de zorg heeft voor een ziek of gehandicapt gezinslid. Dat kan een ouder zijn die hulp nodig heeft, of een zusje waar iemand bij moet

kom je niet altijd aankloppen bij een loket om hulp, maar loop je er misschien met een boog omheen. Het gaat goed voor de grote groep mensen die af en toe hulp nodig heeft en die de brieven van de overheid begrijpt. Maar die kwetsbare oudere die geen kind heeft dat daarbij kan helpen en die meerdere gebreken heeft, trekt aan het kortste eind.”

Wat Putters hierna gaat doen, weet hij nog niet. Even uitrusten eerst. In die negen jaar bij het SCP is zijn wereldbeeld naar eigen zeggen niet pessimistischer geworden. Hij ziet een veerkrachtige samenleving vol mensen die zich inzetten als vrijwilliger of bedrijven die iets willen bijdragen aan een buurt. „Dat stemt hoopvol in een tijd waarin alles heel snel wijzigt door de digitalisering, wat ons werk en inkomen zal veranderen.”

Maar hij is wel bezorgd over de politiek. Want weet die voldoende wat die mensen en die bedrijven nodig hebben om de veranderingen door te maken? En is de politiek in staat beleid te maken dat niet met elke nieuw kabinet verandert? Inmiddels worden sommige stelselwijzigingen alweer teruggedraaid. „Maar is dat om-



Soms denk je wel: wat dom dat je dit doet! Hier komen we over een paar jaar wel weer over te spreken

blijven omdat beide ouders werken. „Die groep kinderen ziet niemand. Al het beleid om leerachterstanden weg te werken, werkt niet vanzelf voor hen. Terwijl ze al geholpen zouden zijn als er bij het afnemen van toetsen rekening werd gehouden met de thuissituatie of er gezinsondersteuning werd geregeld zodat het kind niet zelf het huishouden hoeft te doen.”

Compromis

Te vaak zag hij dat er een compromis werd gesloten voor een politiek probleem, en dat er vervolgens een zak geld op tafel kwam. „Maar dat is niet genoeg. Het is goedbedoeld, maar er is niet nagedacht over wat er speelt bij de mensen die het aangaat. En dan helpt het ook niet als er heel vaak ook nog eens bij maatregelen wordt uitgegaan van de zelfredzaamheid van alle mensen, die een deel gewoon niet heeft.”

Dat ging mis bij meerdere decentralisaties de afgelopen jaren, of het nou de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de jeugdzorg was. Het doel is de zorg voor kwetsbare mensen beter te maken. Maar elke keer werden juist de ouders of de kinderen die het meest hulpbehoefend zijn, er niet goed door geholpen. Putters: „Want als je bijvoorbeeld een probleemjongere bent,



Geen enkel stelsel voldoet als je niet goed doorgrondt wat er speelt in de maatschappij

dat de politiek echt begrijpt waarom het niet werkt of is het alleen na maatschappelijke druk?” vraagt Putters zich hardop af. Zo was het toenmalige kabinet gewaarschuwd dat het leenstelsel er bijvoorbeeld toe zou leiden dat mbo-scholieren door leenangst minder snel zouden gaan doorleren. „Maar wordt dat probleem nou straks in het nieuwe stelsel opgelost? Geen enkel stelsel voldoet als je niet goed doorgrondt wat er speelt in de maatschappij. Redeneer nou eens vanuit de mensen zelf.”

▲ SCP-directeur Kim Putters had wel het idee dat de politiek naar hem luisterde, maar dat het lang niet altijd tot een ander besluit leidde.

FOTO FRANK JANSSEN

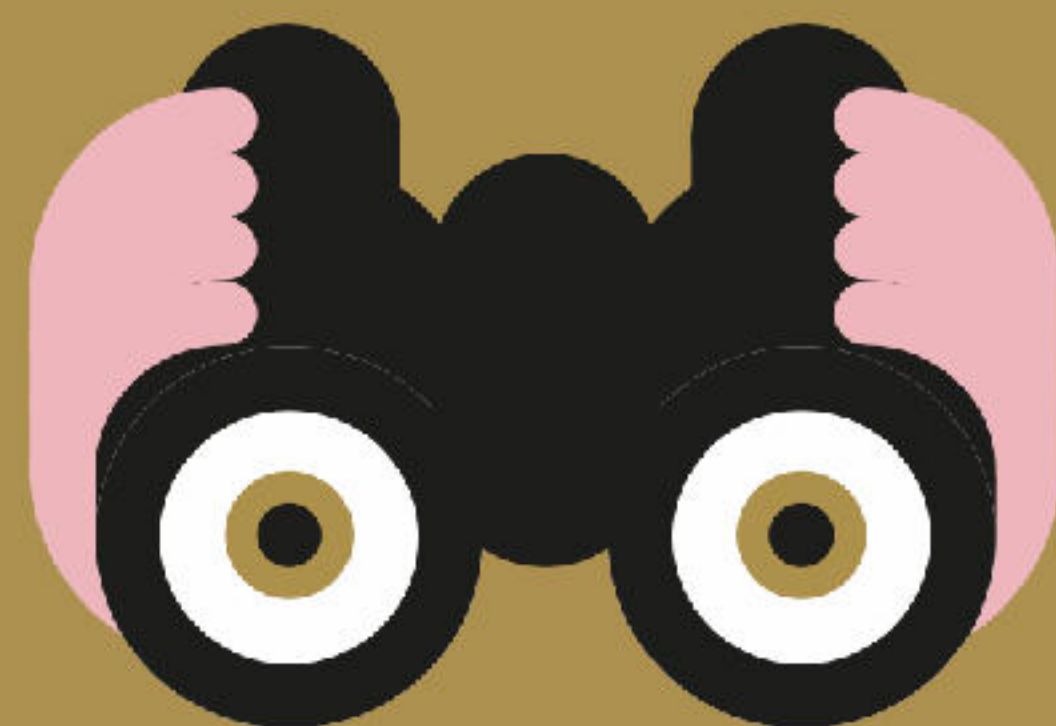
weg te werken die leerlingen in de coronatijd opliepen. Geld dat bijvoorbeeld voor bijles en meer leerkrachten is bedoeld. „Dat helpt écht een deel van de kinderen”, zegt hij. „Maar er zijn ook kinderen die leerachterstanden hebben, omdat ze thuis opgroeien in armoede. Of omdat ze geen ouders hebben die hen kunnen helpen met hun opdrachten en soms niet eens een bed hebben. Dan kun je goedbedoelde maatregelen nemen om de leerachterstanden op te lossen, maar het helpt niets als je de oor-

“
**Geen enkel stelsel
voldoet als je niet
goed doorgrondt
wat er speelt in de
maatschappij**



**Geen enkel stelsel
voldoet als je niet
goed doorgrondt
wat er speelt in de
maatschappij**

**“Redeneer nou
eens vanuit de
mensen zelf.”**



changelabs



Changelabs in de aanpak van laaggeletterdheid

Interventie

Probleem/aanleiding

Changelabs in de aanpak van laaggeletterdheid is een interventie waarbij we – in samenwerking met de laaggeletterden, betrokken organisaties en afdelingen – via ‘social design thinking’ komen tot een toegankelijk en passend taalaanbod. In een social-designtraject staat het vraagstuk van de eindgebruiker centraal en werken de erbij betrokken stakeholders op een gelijkwaardige wijze samen om het vraagstuk op te lossen.



Go to www.menti.com and use the code 76 18 2

Wat voor mij werkte...

 Mentimeter



Go to www.menti.com and use the code 76 18 2

Waar ik behoefte aan heb...

 Mentimeter



Dankjewel

cornoltee@mac.com

0624965000