
In deze Nieuwsbrief ziet u op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond** zich de afgelopen maanden inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Rotterdam en Rijnmond.

Wilt u weten wat de Taalambassadeurs voor u kunnen doen? Of kent u iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anneke Elenbaas – van Ommen, annekeelenbaas@lezenenschrijven.nl | 06 – 53 64 77 62.

College aan de slag met Escape Koffer

Een grote koffer en een aantal vellen met opdrachten. Daarmee gingen burgemeester en wethouders van **Barendrecht** aan de slag. De Escape Koffer was bedoeld om te laten merken wat mensen overkomt die laaggeletterd zijn. Zo moest één van de aanwijzingen met een spiegeltje worden gelezen.

Na afloop was er een nagesprek met Taalambassadeurs Elayna Martina en Dick Voogd. De Escape Koffer is een activiteit van Stichting Lezen en Schrijven, de bibliotheek en de gemeente.



Praktijkcheck – hoe vind ik mijn weg in de Huisartsenpraktijk?

Voor verschillende huisartsenpraktijken keken wij hoe toegankelijk hun praktijk is. Zo ook bij de **huisartsenpraktijk in Schiebroek**.



Taalambassadeur Ria Schaper doorliep alle onderdelen van de praktijk. [Pharos](#) maakte hier een mooi filmpje van.

Mystery visits in het Maasstad ziekenhuis

Voor de minor 'Communicatie? Mij 'n zorg!' doen studenten van de **Hogeschool Rotterdam** onderzoek in het **Maasstad ziekenhuis**. Tijdens mystery visits maken Taalambassadeurs een patiëntenreis; van uitnodigingsbrief tot het lezen van de folders na het bezoek aan de dokter. En de studenten kijken mee. Waar loopt iemand die moeite heeft met lezen, schrijven of digitale vaardigheden tegenaan? Wanneer is het niet duidelijk genoeg? Een mooi en leerzaam project voor de studenten. Maar ook voor het Maasstad ziekenhuis, dat op deze manier te weten komt of hun communicatie goed is afgestemd op alle patiënten die zij in hun ziekenhuis behandelen.

Dat communicatie in de zorg ingewikkeld is voor veel mensen, is ook goed te zien in [deze uitzending van Kassa](#).



Brieven testen voor een werkgroep van de VNG

Medewerkers van het brievenbureau van de Gemeente Rotterdam vroegen onze Taalambassadeurs om mee te kijken naar een aantal brieven. Dit keer ging het niet om brieven van de Gemeente Rotterdam zelf, maar van een **werkgroep van de VNG**.



Hoe zit dat?

Vier medewerkers van de gemeente Rotterdam zijn betrokken bij het landelijke project 'Duidelijke Taal voor gemeenten'. In aansluiting daarop ontstond het brievenbureau van de gemeente Rotterdam.

De brieven die onze Taalambassadeurs Bruna en Ria beoordeelden, werden ingestuurd door gemeenten die ook aangesloten zijn bij 'Duidelijke Taal voor gemeenten'.

De reacties en adviezen van de Taalambassadeurs zijn teruggekoppeld aan de werkgroep van de VNG. We hopen dat hun feedback de deelnemende gemeenten helpt om hun brieven in toegankelijke en begrijpelijke taal te schrijven.

Laaggeletterdheid en financiën

In september organiseerde de Bibliotheek Rotterdam samen met de **Rabobank Kring Zuid Holland** een workshop 'Laaggeletterdheid en Financiën'. Tijdens de workshop vertelde Taalambassadeur Dick Voogd wat het betekent om laaggeletterd te zijn. En wat voor invloed dit kan hebben op je leven, óók op het gebied van je financiën. Zijn verhaal maakte veel indruk. De Rabobank gaat hier zeker nog een vervolg aan geven. Om de bewustwording te vergroten, bij hun medewerkers, maar ook bij hun klanten.



RET; toegankelijke communicatie voor de klant én de medewerkers

Ook de **RET** heeft veel aandacht voor de toegankelijkheid van hun communicatie. Voor de klant, maar ook voor de eigen medewerkers. Eerder deed de RET mee aan een onderzoek van studenten van de Hogeschool Rotterdam, naar de toegankelijkheid van de reisroutes. In [dit filmpje](#) ziet u hoe onder andere onze Taalambassadeurs een traject van A naar B moesten afleggen, en hoe dat verliep.

Maar de RET stopt daar niet. Zij hebben ook oog voor de communicatie naar hun eigen medewerkers. Zo keken onze Taalambassadeurs pas nog mee naar Intranet. Begrijpen de medewerkers het intranet? Is duidelijk waar je bijvoorbeeld je loonstrook download, hoe je bedrijfskleding aanvraagt of waar je nieuwe procedures kunt lezen? De Taalambassadeurs kwamen met allerlei praktische suggesties. Over de lengte van de tekst, moeilijke woorden en kleurgebruik. Mooi hoe er bij dit bedrijf blijvend aandacht is voor duidelijke communicatie en basisvaardigheden.



Uitbreiding van het team: welkom Efsun en Elayna!

Sinds kort hebben we twee nieuwe Taalambassadeurs: Efsun Cingi uit Rotterdam en Elayna Martina uit Ridderkerk. Beide hoorden van het project op school, via hun taaldocent. Wij zijn heel blij met Efsun en Elayna. Met hun verschillende achtergrond (Efsun komt uit Turkije en Elayna van de Nederlandse Antillen), spreken zij verschillende groepen aan binnen Rotterdam en Rijnmond. En dat is precies de bedoeling van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond. Dat inwoners van Rotterdam en Rijnmond zichzelf herkennen in de Taalambassadeurs, in het verhaal dat zij vertellen. En hopelijk daarna de stap zetten naar verdere ontwikkeling op het gebied van lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden.

Efsun en Elayna zijn al begonnen. Zij lopen mee met ervaren Taalambassadeurs bij verschillende testpanels, en starten binnenkort met een korte opleiding. Daarin leren zij wat er verwacht wordt van een Taalambassadeur. En we helpen hen om hun eigen verhaal te vertellen. Want we zien dat dat vaak het meeste indruk maakt bij toehoorders; wat het in het dagelijkse leven betekent om moeite te hebben met lezen en schrijven.

Meer weten?

[Op onze website](#) leest u meer over het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Bent u benieuwd wie de Taalambassadeurs zijn in het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond? [Hier](#) stellen zij zich voor.

Wilt u een Taalambassadeur inzetten in uw organisatie? Vul dan dit [formulier](#) in, u vindt dit ook op de website.



“Soms voelt het alsof je het niet kan, maar jij bent niet alleen!”

Ik ben Taalambassadeur bij ‘Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond’.

● **Bruna Esperi**
Taalambassadeur uit Schiedam
