

---

In deze Nieuwsbrief ziet u op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond** zich de afgelopen maanden inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Rotterdam en Rijnmond.

Wilt u weten wat de Taalambassadeurs voor u kunnen doen? Of kent u iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anneke Elenbaas – van Ommen, [annekeelenbaas@lezenenschrijven.nl](mailto:annekeelenbaas@lezenenschrijven.nl) | 06 – 53 64 77 62.

---

## Workshop laaggeletterdheid voor medewerkers gemeente Capelle aan den IJssel

In de 'leerweek' voor medewerkers van de gemeente Capelle aan den IJssel, werd dit jaar een workshop over laaggeletterdheid aangeboden. Om zélf te ervaren hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven, speelden de deelnemers van de workshop eerst de **Escape Koffer**. Daarna gingen zij in gesprek met Taalambassadeur **Hans Esbach**, over wat het betekent om moeite te hebben met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Het werd een mooi gesprek, waarin Hans zijn ervaringen kon delen. De deelnemers waren onder de indruk van zijn verhaal.

Het laatste onderdeel van de workshop ging over **duidelijk communiceren**. Oók een belangrijk onderwerp, dat veel vragen opriep, die Hans graag beantwoordde. Een mooie bijeenkomst!



---

## Videobellen met de gemeente Rotterdam, werkt dat voor iedereen?

**Yasmin Hoekstra** onderzocht dit en vroeg daarbij de hulp van ervaringsdeskundigen. Yasmin: 'Ik begon met literatuuronderzoek. Daarin las ik dat er een verband is tussen laaggeletterdheid en digivaardigheid. Maar laaggeletterdheid was voor mij een leeg begrip. Ik wilde weten wie de mensen zijn achter die term. Hoe kijken zij aan tegen een communicatiemiddel als de Digitale Balie? Ik zit zelf de hele dag achter de computer, dus ik kan me moeilijk verplaatsen in hoe het is om moeite te hebben met taal of digitale vaardigheden. Daarom ging ik op zoek naar Taalambassadeurs.'



Benieuwd naar de resultaten? Lees dan [\*\*dit artikel\*\*](#).

---

---

## Huurincasso brieven, kan het ook eenvoudiger?

Taalambassadeurs **Bruna Esperri** en **Koos Vervoort** bekeken voor **Waterweg Wonen** uit **Vlaardingse 2** brieven over huurincasso en een uitleg met plaatjes. Over het algemeen vonden de Taalambassadeurs de brieven vriendelijk gesteld. Misschien wel te vriendelijk. Koos: 'Zeg liever waar het om gaat. Mensen moeten écht iets gaan doen, anders hebben ze een groot probleem.'

Het is soms lastig om de juiste balans te vinden tussen (klant)vriendelijk en duidelijk. Over het algemeen is het advies van onze Taalambassadeurs: Hou het kort en krachtig. Mensen die moeite hebben met lezen en schrijven, lezen liever een korte, nette brief waarna ze weten wat ze moeten doen, dan een lange, vriendelijke brief waarin de boodschap 'verstopt' zit.

De medewerkers van Waterweg Wonen vroegen veel en schreven enthousiast mee. En er staat alweer een nieuwe afspraak gepland om binnen de organisatie verder aan de slag te gaan met het thema laagletterdheid. Super!



---

## Kennismaken met wethouder Enes Yiğit

Een beetje zenuwachtig was onze nieuwe Taalambassadeur **Efsun Cingi** wel. Het was één van haar eerste activiteiten als Taalambassadeur; kennismaken met Enes Yiğit, wethouder van Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening en Taal in Rotterdam. Maar samen met **Koos Vervoort** durfde ze het wel aan.



Achteraf viel het haar enorm mee. Het was een heel prettig gesprek. Ze hebben gesproken over hoe het is om moeite te hebben met de basisvaardigheden. In Rotterdam gaat het over ongeveer 100.000 inwoners. De taalambassadeurs hebben zich voorgesteld en vertelden de wethouder over hun werkzaamheden. De wethouder was vol lof over hun inzet.

Fijn dat er vanuit de wethouder ook aandacht is voor het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond!

## Bibliotheekmedewerkers bijscholen

Het team van de **missielijn Basisvaardigheden van de bibliotheek Rotterdam** wil andere collega's graag voorlichten over laaggeletterdheid. Daarom organiseerden zij de afgelopen maanden een aantal keer de workshop 'Herkennen en bespreken van laaggeletterdheid'. In de bibliotheek komen veel bezoekers, waaronder mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden. Maar hoe herken je mensen met beperkte basisvaardigheden en hoe kan je hen het beste aanspreken? En wat betekent het eigenlijk om moeite te hebben met je basisvaardigheden?

Op deze vragen gingen Reint van der Vlis van Stichting Lezen en Schrijven en Myrthe Rensen en Ancella de Heer van de bibliotheek Rotterdam in tijdens de workshops. En elke keer sloot een andere Taalambassadeur aan. De inzet van een Taalambassadeur is altijd weer een schot in de roos. Reint: 'Je kunt van alles vertellen, maar als je het hoort van iemand die het vanuit zijn of haar persoonlijke ervaring heeft meegemaakt, komt het toch veel beter aan. Het geeft de doelgroep een gezicht.'

Wil je hier mee aan de slag in jouw bibliotheek? Neem dan **contact** met ons op!



## Pfizer; ook uitleg over medicijnen moet duidelijk zijn.

In oktober organiseerde Pfizer (Capelle aan den IJssel) een training over laaggeletterdheid voor haar medewerkers. Geesje Tomassen verzorgde de training en nodigde Taalambassadeur Ria Schaper uit om te vertellen over haar ervaringen. Op een speelse manier werden de deelnemers geconfronteerd met wat het betekent om moeite te hebben met lezen en schrijven. En hoe lastig dat is als het je gezondheid betreft!

De deelnemers kregen enkele teksten van Pfizer om te bekijken, en schrokken van hun eigen soms onbegrijpelijke taal. Herschrijven bleek nog niet zo makkelijk.

Dat de ogen geopend zijn bij Pfizer, blijkt uit het feit dat ze ons na de workshop vroegen om een -uit het Duits vertaalde- folder te beoordelen.

Het ging over Ibrance, een medicijn dat wordt gebruikt bij borstkanker. Daar werken wij natuurlijk graag aan mee. Borstkanker kan iedereen raken, hoog- of laaggeletterd. En iedereen wil in zo'n situatie graag duidelijk geïnformeerd worden. Pfizer was heel blij met de adviezen van de Taalambassadeurs en wil graag in de toekomst meer met ons samenwerken. Een mooi resultaat!



## Meer weten?

[Op onze website](#) leest u meer over het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Bent u benieuwd wie de Taalambassadeurs zijn in het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond? [Hier](#) stellen zij zich voor.

Wilt u een Taalambassadeur inzetten in uw organisatie? Vul dan dit [formulier](#) in, u vindt dit ook op de website.



**“Taal is de sleutel van je ontwikkeling om verder te groeien.”**

Ik ben Taalambassadeur bij ‘Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond’.

● **Elayna Martina**  
Taalambassadeur