

---

In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond** zich de afgelopen maanden inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Rotterdam en Rijnmond.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anneke Elenbaas – van Ommen, [annekeelenbaas@lezenenschrijven.nl](mailto:annekeelenbaas@lezenenschrijven.nl) | 06 – 53 64 77 62.

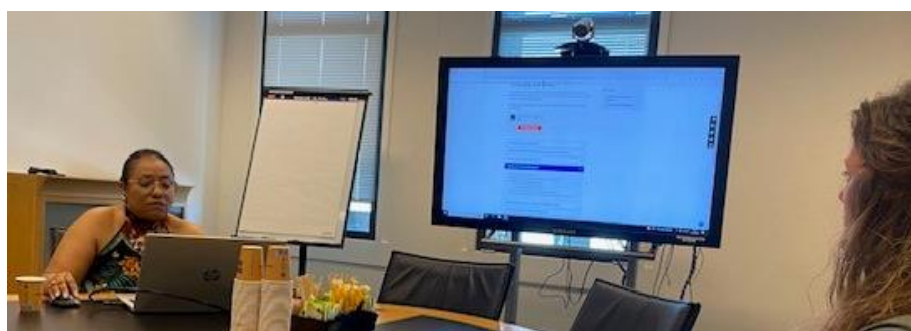
---

### Test website gemeente Albrandswaard (BAR-gemeenten)

In het stadhuis van Ridderkerk testte Taalambassadeur **Elayna Martina** de vernieuwde website van de **gemeente Albrandswaard**. Door middel van opdrachten ging ze kris kras door de website. Een opdracht was bijvoorbeeld: 'Melden van een omgewaaide boom in de straat'. Carla Romme, communicatiemedewerker bij de BAR-organisatie, keek mee op een extra scherm. Doordat Elayna vertelde wat ze dacht, kon Carla goed volgen waarom sommige dingen juist wel of juist niet duidelijk waren.

De bijeenkomst leverde veel bruikbare informatie op. Sommige dingen waren heel duidelijk, maar sommigen begrippen waren nogal ambtelijk. Het woord 'buitenruimte' kende Elayna bijvoorbeeld niet. Het was een leuke en leerzame sessie, die Carla weer goede inzichten gaf in hoe de website nog toegankelijker gemaakt kan worden.

Wil je weten hoe toegankelijk jouw website is? Neem dan contact met ons op!



---

### Herkennen en verder helpen bij Webego in Middelharnis

Bij **Webego**, het ontwikkelbedrijf van de **gemeente Goeree-Overflakkee**, is veel aandacht voor het thema laaggeletterdheid. Tijdens een opfrisbijeenkomst voor werkleiders, praktijkopleiders en re-integratiecoaches, was Taalambassadeur **Dick Voogd** aanwezig om zijn verhaal te vertellen.

De voorbeelden van Dick en de informatie van Anja Bijl, adviseur van Stichting Lezen en Schrijven, brachten veel herkenning bij de deelnemers. Waarom mensen bijvoorbeeld het formulier meenemen in plaats van ter plekke invullen, niet reageren op mails of elke keer dezelfde vragen stellen. Mogelijk hebben zij moeite met lezen, schrijven en/of digitale vaardigheden!



**Tips van Dick: Durf er naar te vragen, help ze op weg! Ga mee naar het Digitaalhuis, help ze over de drempel en werk aan vertrouwen. Elke stap is er één, kijk naar wat wél kan.**

Wil je ook een presentatie over laaggeletterdheid met een Taalambassadeur in jouw organisatie? Dat kan, neem dan contact met ons op. We kijken graag mee naar wat mogelijk is.

---

---

## Speeddates

**“Oh, dus we moeten veel minder tekst gebruiken. En gewoon duidelijk opschrijven wat je moet doen.”**

Inderdaad! Fijn, het advies van de Taalambassadeurs komt aan.

Taalambassadeurs **Bruna, Leila, Mirsada** en **Parisa** deden mee aan de speeddates met studenten Communicatie Multimedia Design van de **Hogeschool Rotterdam**. De opdracht die de studenten kregen, was: ‘Bedenk een idee dat mensen helpt om makkelijker hun weg te vinden in de digitale wereld. Maak daarvoor een ontwerp op de laptop.’

De studenten gingen aan het werk. Na een paar weken mochten zij hun ideeën laten testen door de Taalambassadeurs.



Er waren veel verschillende ideeën: een chat met een filmpje voor het aanvragen van een toeslag, een routekaart bij de aanvraag van een WW-uitkering en ga zo maar door. Door goed te kijken en te luisteren naar de Taalambassadeurs, ontdekten de studenten wat werkt, en wat juist niet werkt. Tips voor vormgeving, woordgebruik en logische volgorde op een website, werden door de studenten snel in de laptop gezet.

Leuk om te zien dat studenten en Taalambassadeurs met veel enthousiasme van elkaar leerden.

---

## Symposium ‘Samen tegen laaggeletterdheid’ in de Hoeksche Waard

In Oud-Beijerland organiseerde het **Digitaalhuis Hoeksche Waard** een bijeenkomst over laaggeletterdheid. Taalambassadeur **Dick Voogd** was uitgenodigd. Aan de hand van een aantal vragen, vertelde hij zijn verhaal. Hij legde uit hoe het kwam dat hij niet goed kon lezen en schrijven, hoe hij wist waar hij terecht kon voor taallessen en wat het voor hem betekent, dat hij nu veel beter kan lezen en schrijven. Ook beantwoordde hij vragen uit het publiek.

Verder werd uitgelegd wat het Digitaalhuis Hoeksche Waard precies doet, en werd er geoefend met het schrijven van begrijpelijke teksten. Een mooie ochtend die voor meer bewustwording rondom het thema laaggeletterdheid heeft gezorgd.



---

## Erasmus MC maakt een app voor patiënten, Taalambassadeurs denken mee

Digitale zorg is een onderwerp dat steeds belangrijker wordt. Een afspraak maken bij een ziekenhuis, een uitslag bekijken, een gesprek met de arts... Het kan allemaal digitaal. Met een app bijvoorbeeld.

Samen met Pharos testten onze Taalambassadeurs de app die het **Erasmus MC** ontwikkelt voor haar patiënten. Wat maakt dit project zo bijzonder? De app is nog niet af! De makers nemen elke keer de adviezen van de Taalambassadeurs mee, en gaan dan weer verder met ontwerpen. Daarna laten ze het resultaat weer zien aan de Taalambassadeurs. Zo komen ze steeds een stapje verder.



Pharos interviewde onze Taalambassadeur Dick Voogd over het testen. [Je leest het artikel hier.](#)

Wil je ook Taalambassadeurs mee laten denken? Neem dan [contact](#) met ons op!

---

## Voor één op de vijf Rotterdammers is verkiezingsinformatie nog altijd niet te volgen

In februari vroeg [Meike Schipper](#) of zij Taalambassadeurs mocht interviewen over de Provinciale Verkiezingen. Meike is freelance journaliste bij [Vers Beton](#), het 'tijdschrift voor de harddenkende Rotterdammer'. Zij wilde weten hoe Rotterdammers die moeite hebben met lezen, schrijven en/ of digitale vaardigheden omgaan met deze verkiezingen. Weten ze ervan? Gaan ze stemmen? Waarop baseren zij hun keuze? Is de informatie duidelijk genoeg?

Vijf van onze Taalambassadeurs gingen met Meike in gesprek. Dat leverde interessante discussies op. Ook werden verschillende verkiezingsapps uitgetest. Daar staan nog best veel moeilijke woorden in! De ochtend was leuk én leverde waardevolle input voor het artikel dat Meike later publiceerde op de website van Vers Beton.



[Hier lees je het artikel dat Meike schreef.](#)

---

## Doe mee met de Week van lezen en schrijven 8 - 15 september

Onze Taalambassadeurs gaan de gemeenten in om aandacht te vragen voor laaggeletterdheid. **Help je mee?** Kijk op de [website van Stichting Lezen en Schrijven](#) voor leuke tips en activiteiten.

---

## Genomineerd voor de Taalheldenprijs

Elk jaar organiseert Stichting Lezen en Schrijven de Taalheldenprijs. De prijs wordt uitgereikt door Prinses Laurentien. Dit jaar waren twee van onze Taalambassadeurs genomineerd: **Hans Esbach** en **Elayna Martina**. Ze wonnen niet, maar wij zijn natuurlijk trots. Toppers!! Ze namen ook een kort filmpje op, [klik hier voor het filmpje van Hans](#) en [klik hier voor het filmpje van Elayna](#). 😄





## Uitbreiding van het team

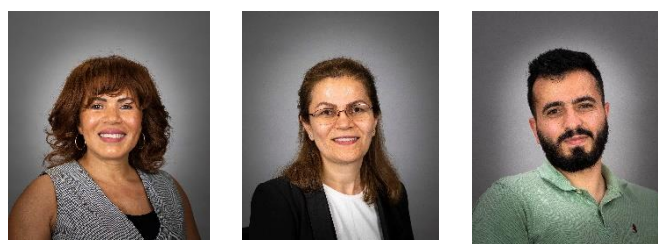
Sinds de laatste nieuwsbrief hebben maar liefst acht nieuwe Taalambassadeurs zich aangemeld. In totaal bestaat het team nu uit 18 Taalambassadeurs.

In **Rotterdam** kwamen Mirsada (uit voormalig Joegoslavië), Parisa (uit Iran) en Adrie (geboren en getogen Rotterdamse) erbij. In **Vlaardingen** meldden Bakr (uit Sudan) en Hilly (geboren en getogen Vlaardingse) zich aan.



Ook in **Barendrecht** hebben we nu twee enthousiaste Taalambassadeurs: Carmen (uit Venezuela) en Narges (uit Iran). Onze laatste aanwinst is Saad (uit Syrië). Hij woont in **Maassluis**.

Meer weten? [Klik hier voor de website.](#)



---

## Samen komen we verder

Naast alle trainingen, testen, interviews en presentaties hebben we ook elke 3 maanden een bijeenkomst met alle Taalambassadeurs. We bespreken dan wat we gedaan hebben in de afgelopen maanden. En wat er op het programma staat voor de komende tijd.

Soms komen organisaties vertellen wat ze met de adviezen van de Taalambassadeurs hebben gedaan. Dat vinden we heel leuk om te horen. Ook presenteren de nieuwe Taalambassadeurs zich daar. Dat is best spannend! Maar zoals bij elk team, helpt iedereen elkaar.

We sluiten altijd af met een gezellig etentje.



---

## Meer weten?

[Op onze website](#) lees je meer over het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Ben je benieuwd wie de Taalambassadeurs in het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond zijn? [Hier stellen de Taalambassadeurs zich voor.](#)

Wil je een Taalambassadeur inzetten in jouw organisatie? Vul dan het [formulier aanvraag Taalambassadeur](#) in. Je vindt dit ook op de website.

---