

Westrom cursus basisvaardigheden



Westrom is een participatiebedrijf in Roermond. Het biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ondersteuning aan. Dit doet het door het aanbieden van cursussen en aangepast werk. Via de cursus Basisvaardigheden worden werknemers digitaal- en taalvaardiger gemaakt. De lessen zijn in groepsverband gegeven en duren 12 weken. Deelnemers krijgen 1,5 tot 2 uur per week les. De lessen zijn gegeven door een formele taalaanbieder. Ze zijn gericht op de (digitale) werkomgeving binnen Westrom en gaan over onderwerpen als: 'Hoe meld je je ziek' en 'hoe kun je je loonstrookje inzien'. Ook komen onderwerpen aan bod als 'hoe ga je om met de digitale overheid' en andere situaties in de privéomgeving.

De cursus is gevolgd met onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en doorstroom naar vervolg (formeel) aanbod. Zowel de deelnemers als de professionele begeleider hebben na afloop van de cursus een aantal vragen beantwoord. Het gaat hier om hun eigen inschatting en ervaring. De vooruitgang in basisvaardigheden is bijvoorbeeld niet getest.

Welke doelgroepen zijn bereikt?

In totaal hebben 32 deelnemers meegedaan aan het onderzoek met een gemiddelde leeftijd van 55 jaar. Er waren 30 NT1'ers en 17 deelnemers waren man. De deelnemers hebben tussen juli en december 2023 digitale lessen en/of taallessen gevolgd. In dit onderzoek verstaan we onder NT1'ers: mensen die in Nederland zijn geboren en/of in Nederland op school hebben gezeten, en moeite hebben met basisvaardigheden. Daardoor kunnen zij minder goed meekomen in de maatschappij.

Wat kan nog beter?

Er kan volgens de begeleider nog beter ingespeeld worden op individuele leervragen.

'Zoveel mensen, zoveel wensen. Door ergens in het midden te gaan zitten, zorg je dat iedereen tevreden is.'

Projectleider

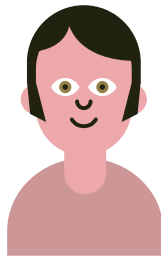


Werving

De meeste deelnemers zijn geworven via persoonlijk contact met hun leidinggevende. Deze leidinggevendenden signaleren laaggeletterdheid bij de werknemers en gaan in gesprek om ze te motiveren voor deelname. Een aantal deelnemers meldde zich aan voor de cursus via een tip van een collega of na het zien van een wervingposter op de werkvloer.

**‘Ben blij dat ik het durfde.
Ik ga verder.’**

Deelnemer



Waarin zit het succes?

- Potentiële deelnemers zijn persoonlijk aangesproken voor deelname aan de cursus.
- Er zijn drie instroommomenten per jaar. Zo hoeft een deelnemer niet lang te wachten om te starten.
- De groepen hebben ongeveer hetzelfde startniveau. Dat wordt bepaald door een **Taalmeter en/of Digimeter** die alle deelnemers maken. Deze basismeters geven een indicatie van iemands taalniveau of niveau van digitale vaardigheden.
- Er starten meerdere groepen tegelijk op verschillende tijden en dagen. Zo is er voor elke deelnemer een passend aanbod.
- Een deelnemer die uitvalt, kan in een volgende groep weer instromen.
- De lessen zijn tijdens werktijd aangeboden op de werkvloer. Dat maakt ook andere werknemers nieuwsgierig.
- Deelnemers doen positieve ervaring op met onderwijs waardoor de drempel tot formeel aanbod wordt verlaagd.
- Er zijn ondersteuningsmogelijkheden voor specifieke vragen rondom digitale vaardigheden.
- Na afronding van de lessen zijn verdiepingmodules beschikbaar.

**‘Steeds meer mensen gaan
gebruikmaken van Compas
Cloud.’**

Begeleider



Resultaten zelfevaluatie deelnemers

Deelnemers geven de cursus een **8,7** en de begeleider een **9,1**.

59%

heeft meer zelfvertrouwen in het gebruik van een computer, tablet of smartphone

41%

durft fouten te maken in het gebruik van een computer, tablet of smartphone

81%

heeft meer plezier in leren

94%

vindt de cursus heel interessant

Resultaten basisvaardigheden

De begeleider ziet de cursus als heel erg succesvol om basisvaardigheden te verbeteren en om regelzaken via Westrom te verbeteren.

47%

kan beter werken met Compas (digitale loonstrook, verlofkaart en lezen van nieuwsbrieven)

50%

kan beter lezen

38%

kan beter schrijven

66%

kan beter gebruik maken van computer, tablet of smartphone

59%

kan beter het internet gebruiken

Resultaten sociale inclusie

De begeleider ziet de cursus als heel erg succesvol om deelnemers te helpen om meer deel te nemen aan de maatschappij.

34%

begrijpt websites van de overheid beter

38%

kan beter geldzaken beheren

47%

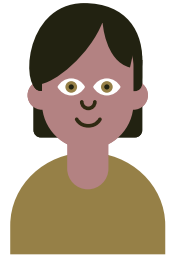
kan beter brieven en folders van huisarts en ziekenhuis lezen

44%

kan beter zaken regelen voor hun werk bij Westrom

‘Ik heb me al gemeld voor een vervolg, vooral voor DigiD en veilig bankzaken regelen.’

Deelnemer



Doorstroom

- 31 van de 32 deelnemers (97%) willen (misschien) meer leren.
- Zij willen met name beter leren schrijven, beter omgaan met computer, tablet of smartphone en het beter begrijpen van websites van de overheid.
- Er is volgens de begeleider aandacht voor vervolgaanbod; bij roc, bibliotheek of Westrom.
- Volgens de begeleider stroomt ongeveer de helft door naar vervolgaanbod.

Meer weten?

Lees meer over het project, het onderzoek en de geleerde lessen op www.lezenenschrijven.nl/NT1.

Wil jij meer weten over non-formele activiteiten?

Neem dan contact op met onze adviseurs:

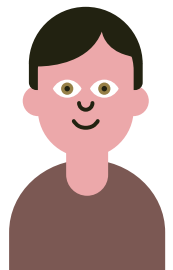
📞 070 - 302 26 60

✉ info@lezenenschrijven.nl

🌐 lezenenschrijven.nl/regionale-adviseurs

‘Kon gelijk dingen bij de gemeente site gebruiken, maar heb toch nog iemand geraadpleegd om zeker te zijn.’

Deelnemer



Dit kennisblad geeft de belangrijkste resultaten weer van de cursus basisvaardigheden binnen het participatiebedrijf Westrom. Westrom is één van de zes organisaties die gevolgd is binnen het onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en doorstroom naar (formeel) vervolgaanbod van non-formele activiteiten. Het onderzoek is uitgevoerd door ResCon in opdracht van Stichting Lezen en Schrijven.

Een samenleving waarin iedereen meedoet

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven of rekenen. Daardoor hebben ze ook vaak moeite met een computer of een smartphone. Dat heeft veel gevolgen. Een baan vinden, gezond leven en grip hebben op je geldzaken is dan lastiger. Wij zetten ons ervoor in dat iedereen kan lezen, schrijven en rekenen. Daarom maken we laaggeletterdheid onderwerp van gesprek bij het publiek en de politiek. Dat doen we met advies en campagnes. We ondersteunen gemeenten bij beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering. En we ondersteunen organisaties met scholing, onderzoek en lesmateriaal. Want een samenleving waarin iedereen meedoet, daar hebben we allemaal wat aan.