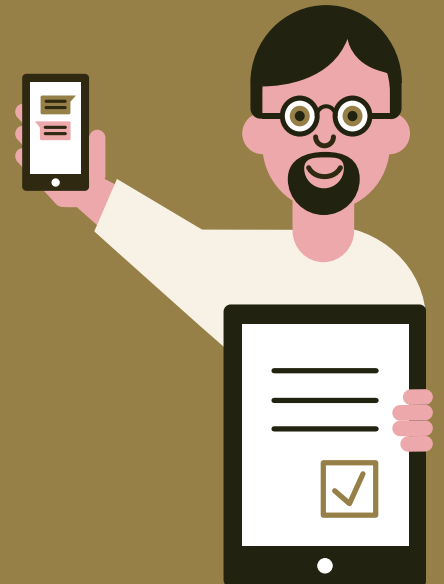


Digi-Taalhuis Workshop Basis tablet en telefoon



Via het Digi-Taalhuis in Breda wordt de **workshop Basis tablet en telefoon** aangeboden. Tijdens deze workshop wordt in 3 groepsbijeenkomsten onder andere geleerd hoe je veilig kan gebruikmaken van een tablet of smartphone, hoe je een nieuwe app op je toestel zet, en hoe Whatsappvideobellen werkt. De derde bijeenkomst is een terugkombijeenkomst. Hier kunnen specifieke vragen worden gesteld die eerder niet aan bod zijn gekomen. Deelnemers krijgen 2 uur begeleiding per bijeenkomst. Er zijn aparte workshops voor de besturingssystemen Apple en Android.

De workshop 'Basis tablet en telefoon' is gevolgd met onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en de doorstroom naar (formeel) vervolgaanbod. Zowel de deelnemers als de vrijwilligers/studenten hebben na afloop van de workshop een aantal vragen beantwoord. Het gaat hier om hun eigen inschatting en ervaring. De vooruitgang in basisvaardigheden is bijvoorbeeld niet getest.

Welke doelgroepen zijn bereikt?

In totaal hebben 17 deelnemers meegedaan aan het onderzoek met een gemiddelde leeftijd van 74 jaar. 5 deelnemers zijn man en 12 deelnemers zijn vrouw. Alle deelnemers zijn NT1'ers. In dit onderzoek verstaan we onder NT1'ers: mensen die in Nederland zijn geboren en/of in Nederland op school hebben gezeten en moeite hebben met basisvaardigheden. Daardoor kunnen zij minder goed meekomen in de maatschappij. Ook 5 begeleiders hebben meegedaan aan het onderzoek. De deelnemers hebben 1 tot 4 groepsbijeenkomsten gevolgd.

Wat kan nog beter?

De intake kan volgens de begeleiders nog beter. Door een betere intake zorg je dat een deelnemer de juiste workshop krijgt (Apple of Android), voorkom je tellerstelling en kunnen deelnemers op niveau ingedeeld worden.

Werving

Via de nieuwsbrief van het Digi-Taalhuis of de bibliotheek zijn de meeste deelnemers (59%) geworven.

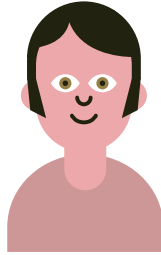
'Zo nu en dan zijn de niveauverschillen qua basisvaardigheden tussen de deelnemers wel erg groot.'

Begeleider



‘Het gebeurt helaas dat mensen met een verkeerd apparaat in een training zitten (met een Android bij de Appletraining), dat is vervelend voor de persoon, maar ook lastig in de training zelf.’

Begeleider



Waarin zit het succes?

- Er zijn verschillende instroommomenten per jaar. Daardoor hoeft een deelnemer niet lang te wachten om te starten.
- De workshop is in groepsverband gegeven.
- Er is een goede samenwerking tussen vrijwilligers en medewerkers van het Digi-Taalhuis.

Resultaten zelfevaluatie deelnemers

Deelnemers geven de workshop een **8,4** en de begeleiding een **8,6**.

60%

heeft meer zelfvertrouwen in het gebruik van een computer, tablet of smartphone

50%

heeft meer plezier in leren

40%

durft fouten te maken op een computer, laptop of smartphone

94%

vindt de workshop interessant

Resultaten basisvaardigheden

81%

kan beter gebruik maken van de computer, tablet of smartphone

43%

kan beter gebruik maken van het internet

7%

kan beter rekenen

47%

weet meer over veiligheid en privacy van een tablet of smartphone

35%

weet beter hoe hij of zij een app op zijn of haar telefoon kan zetten

29%

kan beter zijn of haar digitale gegevens en apparaten beschermen

29%

weet beter hoe hij of zij een mail kan lezen en verzenden

24%

weet beter hoe hij of zij een veilig wachtwoord kan aanmaken

24%

weet hoe Whatsapp videobellen werkt

80%

van de begeleiders denkt dat de deelnemers na afloop het geleerde erg goed kunnen toepassen in hun dagelijks leven. Voor veel ouderen is verdere ondersteuning nodig

60%

van de begeleiders ziet de workshop ‘Basis tablet en telefoon’ als een (erg) succesvolle aanpak om deelnemers te helpen hun basisvaardigheden te verbeteren

**'Ik moet nog veel oefenen.
Ben/ blijf nu nog een digibeet.
Maar ik geef niet op!'**

Deelnemer



Doorstroom

- Met alle 17 deelnemers is gesproken over een vervolg.
- Een paar deelnemers stromen door naar vervolgaanbod.
- Alle deelnemers willen (misschien) meer leren.
- Zij willen met name beter omgaan met de computer, tablet of smartphone en websites van de overheid beter begrijpen.
- Daarnaast willen ze een cursus 'veilig online', hoe een tablet werkt, weten hoe je kunt werken op Apple-apparaten en een vervolgcursus voor de iPad en iPhone.

Resultaten sociale inclusie

Alle begeleiders zien de workshop als een (heel erg) succesvolle aanpak.

31%

heeft (een beetje) meer contact met familie en vrienden via tablet/telefoon

60%

maakt met meer zelfvertrouwen gebruik van een computer, tablet of smartphone

21%

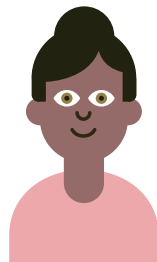
begrijpt de websites van de overheid beter

100%

alle begeleiders zien de workshop als een (heel erg) succesvolle aanpak

'Hoewel een kleine stap, is het wel een noodzakelijk begin.'

Begeleider




Meer weten?


Lees meer over het project, het onderzoek en de geleerde lessen op


www.lezenenschrijven.nl/NT1.

Wil jij meer weten over non-formele activiteiten?

Neem dan contact op met onze adviseurs:

 070 - 302 26 60

 info@lezenenschrijven.nl

 lezenenschrijven.nl/regionale-adviseurs

Dit kennisblad geeft de belangrijkste resultaten weer van de Workshop 'Basis tablet en telefoon', gegeven door het Digi-Taalhuis uit Breda. De Workshop 'Basis tablet en telefoon' is één van de zeven activiteiten die gevolgd is binnen het onderzoek om inzicht te krijgen in het wervingsproces, de ervaren effectiviteit en doorstroom naar (formeel) vervolgaanbod van non-formele activiteiten. Het onderzoek is uitgevoerd door ResCon in opdracht van Stichting Lezen en Schrijven.

V1-2024

Een samenleving waarin iedereen meedoet

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven of rekenen. Daardoor hebben ze ook vaak moeite met een computer of een smartphone. Dat heeft veel gevolgen. Een baan vinden, gezond leven en grip hebben op je geldzaken is dan lastiger. Wij zetten ons ervoor in dat iedereen kan lezen, schrijven en rekenen. Daarom maken we laaggeletterdheid onderwerp van gesprek bij het publiek en de politiek. Dat doen we met advies en campagnes. We ondersteunen gemeenten bij beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering. En we ondersteunen organisaties met scholing, onderzoek en lesmateriaal. Want een samenleving waarin iedereen meedoet, daar hebben we allemaal wat aan.

www.lezenenschrijven.nl