

In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland** zich inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Midden-Holland.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt is als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anita Pidoux, anitapidoux@lezenenschrijven.nl | ☎ 06 – 45 13 33 07.



Te gast in een talkshow over zorg!

Er verandert veel in de zorg. Er is niet genoeg personeel, en er is technisch steeds meer mogelijk. Er wordt vaker gebruik gemaakt van 'efficiënte' oplossingen. Denk aan apps, aanmeldzuilen, patiëntportalen, beeldbellen, en medicijn-afhaalklusjes.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Wetenschappen en Sport wil weten wat deze veranderingen betekenen voor de inwoners. Daarom organiseert zij op allerlei plekken in Nederland talkshows. Om met elkaar te praten over de zorg. Wat verandert er, en wat betekent dat voor jou? En op welke manier kunnen we elkaar helpen als dat nodig is?



In Zevenhuizen mochten wij ook meepraten. Het was even wennen met al die lichten, camera's en microfoons. Maar we waren blij dat we mee mochten doen. Om aandacht te vragen voor de mensen die moeite hebben met basisvaardigheden. Voor hen zijn sommige veranderingen best lastig! Taalambassadeur Adrie vertelde over haar eigen ervaringen: 'Zo'n medicijnkluisje... Ik heb het een paar keer geprobeerd maar ik doe toch iets fout denk ik, het lukt mij niet.'

Onze tip aan hulpverleners: Niet iedereen heeft iemand naast zich. Maak het niet te ingewikkeld. Als je merkt dat iemand het niet snapt, neem dan de tijd om het goed uit te leggen. Doe je dat niet in het begin, dan zorgt dat voor problemen op de langere termijn.

Adrie: 'Ja, mijn man helpt mij met dit soort dingen. Maar als hij een leuk jong ding tegenkomt en van me af wil, dan wil ik wel zélf mijn zaken kunnen regelen! Dat hoop ik natuurlijk niet, maar het kán.'

'Ik vind het gewoon belangrijk om het zelf ook te leren.'

MBO Rijnland en de praktijkverklaring

Wauw! Dit is een onderwerp dat leeft bij de mensen die ons volgen op LinkedIn. We hebben nog nooit zoveel reacties gehad op 1 post.



Dat is natuurlijk super. Want het is een mooi idee: je dagelijkse werkzaamheden inbrengen als onderdeel van een MBO verklaring. Zodat je kunt laten zien waar jij goed in bent, bijvoorbeeld bij een sollicitatie of promotie. Een mooie kans voor mensen die geen afgerond diploma hebben, maar wel graag verder willen groeien. Samen met een praktijkbegeleider kijk je wat er mogelijk is bij jouw bedrijf.

Taalambassadeurs Hans en Nihat bekeken de beeldbrief die MBO Rijnland maakte als gespreksleidraad bij een gesprek over de praktijkverklaring. De beeldbrief was bedoeld als hulpmiddel bij het gesprek tussen werkgever en werknemer.

Hans: 'Ik zie een plaatje van iemand die zit te leren. Maar daaronder staat de tekst dat je juist NIET achter een bureau hoeft te leren. Dat vind ik raar.'

De reacties en vragen van Hans en Nihat leverden veel waardevolle informatie op voor MBO Rijnland. Binnenkort zijn we uitgenodigd voor een tweede ronde. We zijn benieuwd!

Tip: Laat tekst en beeld elkaar ondersteunen, of zelfs versterken. Maar schrijf niet het één, terwijl je het ander laat zien in een beeld. Dat werkt verwarrend.

Blijven leren

Als Taalambassadeur is het belangrijk dat je je verhaal goed kunt vertellen. Daarom kregen alle Taalambassadeurs een korte opfris-training.

Samen met Taalambassadeurs uit Rotterdam volgde Tabbi de training. Ze werkte aan haar presentatie en deed het supergoed. Enthousiast als ze is, moest daar natuurlijk een mooie foto van worden gemaakt. Bij deze!

Goed gedaan Tabbi!!

Benieuwd naar het verhaal van Tabbi?

We komen graag een keer langs.

Mail naar TEMH@lezenenschrijven.nl



Werkcentrum Midden-Holland

Samen met Wanda Prins, coördinator van het Taalhuis, gaven we in Gouda een presentatie aan de medewerkers van het Werkcentrum Midden-Holland. Het was drukbezocht.



We startten met een uitleg over basisvaardigheden, en wat het betekent als je daar moeite mee hebt. Daarna vertelde Taalambassadeur Tabbi over haar eigen ervaringen. Hoe zij in Nederland haar weg vond, en welke dingen nog steeds lastig zijn voor haar.

Aan de hand van 2 casussen gingen we met elkaar in gesprek. Dat leverde mooie gespreksstof op. Wanda sloot af met informatie over de Digi-Taalhuizen in Midden-Holland.

Casus:

Je hebt met je klant een aanvraag voor bijzondere bijstand gedaan. Je hebt je klant gevraagd of hij de brief over de bijzondere bijstand van de gemeente meeneemt naar de volgende afspraak. De klant heeft post bij zich van de gemeente. Maar dit is niet de brief over de bijzondere bijstand.

Het is je al eerder opgevallen dat je klant niet de juiste papieren bij zich heeft.

Wil je ook weleens in gesprek over zo'n soort casus, of wil je het verhaal van een Taalambassadeur een keer horen? Mail dan naar TEMH@lezenenschrijven.nl

Op naar een geletterd en gecijferd Gouda – Taalakkoord 2026-2028

Het is alweer even geleden, maar daarom niet minder belangrijk. Het nieuwe Taalakkoord in Gouda is op 26 november 2025 door vele organisaties ondertekend. Een mooie start van nóg beter samenwerken op het gebied van basisvaardigheden. Het verhaal van Taalambassadeur Elayna maakte veel reacties los bij het publiek. **'Dit is dus waar we het voor doen.'** En **'Ik herken uw verhaal uit mijn eigen gemeenschap. Wat dapper dat u uw verhaal hier komt vertellen.'** Trots op deze topper!!



Hoe ben je met je eigen kinderen omgegaan?

Tijdens de bijeenkomst over Kansrijke Start in Bodegraven, georganiseerd door het CJG en het Taalhuis Bodegraven, kreeg Taalambassadeur Adrie veel vragen van het publiek. Bijvoorbeeld: Hoe kan het dat je nooit naar school bent geweest? En: Hoe hield jij je staande in een geletterde wereld? **‘Als moeder die niet goed kon lezen en schrijven, had ik het soms best moeilijk’**, vertelt ze.

Adrie: ‘Ik zorgde ervoor dat ze mij niks konden verwijten. Als er iets gedaan moest worden, stond ik altijd vooraan. Dat deed ik expres.’

‘Dan viel het niet zo op dat ik achteraan stond op het moment dat het iets was waarbij je moest kunnen lezen en schrijven.’

Het verhaal van Adrie maakte indruk op de aanwezigen. Het publiek bestond onder andere uit medewerkers uit de jeugdverpleging, CJG, consultatiebureau, fysiotherapie, gemeente, Sport en Welzijn en de Adviesraad Sociaal Domein. Naast het verhaal van Adrie, bestond het programma uit erkennen en herkennen van laaggeletterdheid. Wat kan je zelf doen, en waar kan je welke ondersteuning vinden?



Een geslaagde bijeenkomst waarbij deelnemers een beter begrip hebben gekregen van 'laaggeletterdheid'.

Terug bij Oasen – Klantenservice en Incasso

Eerder testten we al brieven van Oasen. Als vervolg op deze testen, wilde Oasen ook een aantal workshops voor haar medewerkers. Met name bedoeld voor de afdelingen die veel klantcontact hebben. Dat doen we graag.

We zijn 2 keer bij Oasen geweest. Met een korte kennisquiz, feiten en cijfers en een presentatie van een Taalambassadeur. In dit geval Dick en Efsun. Het ging met name om bewustwording. Je weet niet of de persoon aan de andere kant van de lijn misschien problemen heeft met lezen en schrijven, en daarom niet doet wat er gevraagd wordt.

Tips:

- **Neem de tijd en vraag door.**
- **Maak korte zinnen.**
- **Praat rustig en duidelijk.**
- **Verwacht geen vaktaal of kennis van financiële regelingen.**
- **Gebruik dezelfde woorden als de klant.**

Als iemand het niet begrijpt, is dat vaak niet expres.



- **Wij weten hoe het voelt als je iets niet begrijpt.**
- **Wij vertellen waar we moeite mee hebben.**
- **Wij laten zien dat je je daar niet voor hoeft te schamen.**
- **Wij vertellen wat het oplevert als je daar iets aan doet.**



**Benieuwd wat wij voor jou kunnen doen?
Neem contact met ons op!**

**TEMH@lezenenschrijven.nl
06 45 13 33 07**

Team Ervaringsdeskundigen Midden-Holland

Meer weten?

Heb je de **4-delige serie [Duidelijk Taal](#)** van HUMAN gezien? Daarin spelen 4 ervaringsdeskundigen uit ons team een hoofdrol. Adrie, Koos, Elayna en Hans geven een inkijkje in hun leven. Actrice Loes Luca volgt hen tijdens hun dagelijkse bezigheden. Wat betekent het om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Kijk deze serie! Het is de moeite waard.

Werk je veel met ouders? Dan is dit misschien ook nog een interessant filmpje; [het leven van Lisa](#). Hierin maak je kennis met Lisa, die opgroeit in een taalarm gezin. Hierdoor ondervindt zij in verschillende fases van haar leven problemen. Dan krijgt Lisa zelf een dochter die ook dreigt op te groeien in een taalarm gezin. Het verhaal laat de mogelijke oorzaken van laaggeletterdheid zien en de gevolgen die iemand hiervan kan ondervinden. Veel mensen en organisaties spelen hierin een rol.

Wij zijn nog steeds op zoek naar ervaringsdeskundigen uit regio Midden-Holland, die zich willen inzetten als Taalambassadeur. Ken je iemand die daar heel geschikt voor is?

Bel of mail dan naar Anita Pidoux:

☎ 06 – 45 13 33 07 | TEMH@lezenenschrijven.nl.