

In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond** zich inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Rotterdam en Rijnmond.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anita Pidoux-Eisen, [TERR@lezenenschrijven.nl](mailto:TERR@lezenenschrijven.nl) | 06 – 45 13 33 07.

### Op bezoek – altijd leuk!

Onze Taalambassadeurs vinden het heel leuk om naar lessen te komen. Of naar een evenement dat speciaal georganiseerd wordt voor deelnemers. De ambassadeurs vertellen dan over hun eigen ervaringen;

- hoe het was om nog niet goed te kunnen lezen en schrijven
- waar ze tegenaan liepen in het dagelijks leven
- waarom ze naar les zijn gegaan
- én hoe het voelt nu ze beter kunnen lezen en schrijven.

Vaak herkennen de deelnemers zich in deze verhalen. De boodschap van de ambassadeurs is altijd: blijf naar school gaan, en probeer de taal goed onder de knie te krijgen! Want dan heb je geen hulp meer nodig van anderen en kan je je eigen zaken regelen.

Soms is er een deelnemer die denkt: Dat lijkt me leuk, om Taalambassadeur te zijn! Met die persoon gaan we graag een keer praten. Dan kijken we samen of dat het past.

Ken je iemand die een goede Taalambassadeur zou zijn? Laat het ons weten!



## Een cadeautje – Correctbook!



Onze Taalambassadeurs staan in een boek! Correctbook is een organisatie die boekjes maakt waarin je kunt schrijven, en daarna kunt wissen. Daarmee kan je goed oefenen en is het niet erg als je een fout maakt. Je kunt het immers makkelijk weer weghalen.

Deze Correctbooks zijn speciaal gemaakt voor de gemeente Rotterdam. Het is in de kleuren van Rotterdam en er staan Rotterdamse Taalambassadeurs in. Deze speciale boekjes zijn bedoeld als cadeau voor iedereen die bezig is om beter te leren lezen, schrijven, rekenen of omgaan met een computer. In Rotterdam.

Adrie, Efsun en Nihat staan niet alleen in het Correctbook, maar ze hebben het ook getest. Is het instructiefilmpje duidelijk? Begrijp je de teksten die in het boekje staan? De mensen van Correctbook hebben goed geluisterd en aanpassingen gemaakt.

Op 3 maart was de officiële uitreiking van het eerste Correctbooks in Rotterdam. Alle deelnemers van Alsare die bijna klaar zijn, kregen een boekje. Ook de oprichter van Correctbook, Sam van Tol, en wethouder Abigail Norville waren erbij.

**Zij zijn trots op alle Rotterdammers die graag willen leren. En wij zijn trots op onze Taalambassadeurs!**

*Deelnemer van Alsare: 'Dat is mooi! Nu kan ik gewoon oefenen en fouten maken, en het daarna weer weghalen en opnieuw beginnen! Zo kan ik blijven oefenen.'*

## Testen in Middelharnis - WMO

In de gemeente Goeree-Overflakkee hebben ze hard gewerkt aan een nieuwe website voor de WMO. Ze zijn nog niet klaar, maar wilden graag testen of ze op de goede weg zaten.

Taalambassadeurs Adrie en Efsun gingen daarom naar Middelharnis, en testten de website. Ze kregen verschillende opdrachten, bijvoorbeeld: Zoek huishoudelijke hulp voor je moeder, of zoek waar je terecht kunt als je je eenzaam voelt.

*Adrie: 'Wat staat daar nou? Strandrolstoel? Dat is een moeilijk en lang woord – dat kan ik niet lezen.'*

*'Oh, is het een rolstoel voor op het strand? Dat is eigenlijk iets heel leuks! Ook jammer dat het zo'n moeilijk lang woord is, want dat begrijpen mensen misschien niet, net als ik. En dan ga je het niet aanvragen. Terwijl het er wél is.'*

Het waren pittige opdrachten. Er stond veel tekst op de pagina's en het was niet altijd duidelijk waar je naartoe door moest klikken. Ook stonden er moeilijke woorden. 'Wat is een onafhankelijk cliëntondersteuner? Geen idee, dus daar klik ik niet op.'

De mensen van de gemeente vonden de opmerkingen van Adrie en Efsun heel waardevol, en hebben veel meegeschreven. Hier kunnen ze veel mee doen, als ze verder gaan met de veranderingen aan de website.

**Wil je ook een keer je website laten testen? Neem dan contact met ons op.**



## Taal voor iedereen in Schiedam

De gemeente Schiedam wil dat iedereen in Schiedam de brieven van de gemeente begrijpt. Daarom hebben ze een nieuwe Schrijfwijzer gemaakt. Daarin staan allerlei tips voor de medewerkers van de gemeente, over hoe je eenvoudig en duidelijk schrijft.

Taalambassadeur Hans Esbach was bij de presentatie van de Schrijfwijzer. Hans vertelde waarom het zo belangrijk is dat iedereen de brieven van de gemeente kan begrijpen; **‘De gemeente is er toch voor haar inwoners? Dan moet je de brieven niet in moeilijke taal schrijven. Dat begrijpen veel mensen niet’**.



Wethouder Petra Zwang was ook aanwezig. Zij benadrukte ook nog een keer het belang van duidelijke taal. En ze was blij dat Hans erbij was. Doordat Hans over zijn eigen ervaringen vertelt, zien en horen mensen wat het betekent als je een brief niet begrijpt.



**En nee, het is altijd niet makkelijk om eenvoudig te schrijven, maar het is wél nodig.**

**Wil je ook een keer het verhaal van Hans horen? Neem dan contact met ons op.**

## Taalstrijd in Capelle

Het is al even geleden dat onze Taalambassadeur Dick lid was van de jury. Van de Taalstrijd in Capelle. In de Taalstrijd streden 5 teams van de gemeente om de eenvoudige taal - bokaal. Zij moesten hele moeilijke zinnen opnieuw schrijven, maar dan in eenvoudige taal.

In de jury moest Dick beslissen wie de beste eenvoudige zinnen had gemaakt. Een pittige opdracht! Er was ook 1 team dat AI mocht gebruiken. Maar zij hebben niet gewonnen 😊.



**Wil je ook een Taalstrijd organiseren in jouw organisatie?**

**Dat kan! Kijk op:**

<https://www.gebruikercentraal.nl/hulpmiddelen/taalstrijd/>

## Markten en festivals

We staan vaak op markten waar we mensen tegenkomen die misschien ook naar (taal)les willen, maar niet zo goed durven. Of niet weten waar ze naartoe kunnen gaan.

Onze Taalambassadeurs vertellen graag over hoe zij het hebben aangepakt. Waar zij naar les zijn gegaan en waarom. Op die manier proberen zij mensen een steuntje in de rug te geven: **‘Je bent niet alleen, ik heb het gedaan – jij kunt het ook.’**



## Rotterdamse Alliantie Gezondheidsvaardigheden

Zorg is belangrijk. Voor iedereen. Als je met zorg te maken hebt, wil je goed begrijpen wat er gebeurt. Het gaat om jouw gezondheid! In Rotterdam kwamen op 9 april organisaties bij elkaar om hierover te praten. Zij maakten afspraken over hoe zij goed kunnen samenwerken met elkaar.

Onze Taalambassadeur Elayna was er ook. Zij vertelde waar zij tegenaan liep in de zorg. Haar verhaal motiveerde de organisaties nog meer om extra aandacht te hebben voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.

*Elayna: ‘Ik durfde twee jaar lang geen contact op te nemen over de beugel van mijn zoon, omdat het eerste gesprek zo onduidelijk was.*

*Ik wist niet wat ik moest betalen of wat ik moest doen.*

*Dan wacht je maar... veel te lang.’*



## NOS journaal in makkelijke taal

Elk kwartaal komen we met het team ervaringsdeskundigen bij elkaar. Het is leuk om elkaar regelmatig te zien en te horen hoe het met iedereen gaat. Ook kijken we dan samen vooruit, naar wat we nog gaan doen, en kijken we terug, naar wat we hebben gedaan.

Dit keer was de NOS op bezoek. Ze wilden graag weten of de Taalambassadeurs weleens kijken naar het **NOS journaal in makkelijke taal**. En wat zij daarvan vinden. Is het goed? Of moeten er nog dingen worden veranderd? Het was een leuk gesprek en de NOS neemt de tips van de Taalambassadeurs mee.

Het journaal in makkelijke taal is elke werkdag te zien op de NPO om 17.00 uur.



---

### Meer weten?

[Op onze website](#) lees je meer over het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Ben je benieuwd wie de Taalambassadeurs in het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond zijn? [Hier stellen zij zich voor](#).

Wil je een Taalambassadeur inzetten in jouw organisatie? Vul dan het [formulier aanvraag Taalambassadeur](#) in. Je vindt dit ook op de website.

Op de hoogte blijven van onze laatste activiteiten? Kijk dan op [onze LinkedIn-pagina](#). Regelmatig posten we daar berichten over waar we mee bezig zijn.

Heb je de 4-delige serie [Duidelijk Taal](#) van HUMAN gezien? Daarin spelen 4 van onze ervaringsdeskundigen een hoofdrol! Adrie, Koos, Elayna en Hans geven een inkijkje in hun leven. Actrice Loes Luca volgt hen tijdens hun dagelijkse bezigheden. Wat betekent het om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Kijk deze serie! Het is de moeite waard.