

Contextgerichte vragen in relatie tot ouderbetrokkenheid

Laaggeletterdheid en ouderbetrokkenheid op school, kinderopvang en peuterspeelzaal

Vergeleken met kinderen van niet-laaggeletterde ouders geldt dat kinderen met laaggeletterde ouders

- Minder goed presteren op school¹²;
- Thuis minder in taal worden gestimuleerd³⁴.

Verder geldt dat kinderen van een taalachterstand op jonge leeftijd last houden tijdens hun schoolloopbaan⁵.

Om te peilen of iemand moeite heeft met basisvaardigheden, kun je contextgerichte vragen stellen. Contextgerichte vragen zijn vragen die je in een bepaalde context stelt. Je stelt ze in een regulier gesprek. Of je neemt ze op in een standaard (intake)formulier. Het grootste voordeel is dat ze aansluiten bij de dienstverlening. Je voegt bijvoorbeeld een aantal vragen toe aan bestaande vragen – of je vraagt door op die bestaande vragen.

Vermoed je dat een inwoner moeite heeft met de basisvaardigheden? Maak dan gebruik van een Basismeter of Taalverkenner. Of verwijst de inwoner direct door naar bijvoorbeeld het Taalhuis in de buurt. Dat kan ook via www.ikwilleren.nl.

Op welke signalen moet je alert zijn?

- Ouders leveren toestemmingsformulieren niet (op tijd) aan.
- Ouders ondertekenen het rapport niet.
- Ouders vragen mondeling om informatie die al schriftelijk is gedeeld.
- “Mama leest me nooit voor”.
- “Papa helpt me niet met mijn huiswerk”.
- Te snel ondertekenen, zonder dat ze het hebben kunnen lezen.
- Informatie niet digitaal aanleveren. Of alles geprint meegebracht.

Welke checkvragen kun je stellen?

- Zoekt u zelf informatie op internet of helpt iemand u daarbij?
- Wat vond u van de brief of het toestemmingsformulier? Wat heeft u ervan begrepen?
- Veel mensen hebben moeite met het lezen van folders en brieven. Hoe is dat voor u?
- Hoe helpt u uw kind met lezen en huiswerk?

¹ Algemene Rekenkamer, 2016.

² Keizer, 2018.

³ Notten, 2021.

⁴ Algemene Rekenkamer, 2016.

⁵ Van der Pluijm, 2020.



- Veel informatie van school is digitaal. Lukt het om in te loggen? Begrijpt u de digitale berichten van school? Of kunt u hier hulp bij gebruiken?
- Hebben jullie thuis een computer? Lukt het om in te loggen op (de Ouderapp, MijnSchoolInfo, Magister of anders)

Hoe kun je vliegensvlug normaliseren? Maak opmerkingen als:

- Veel ouders vinden de digitale school (kinderopvang) systemen lastig om mee om te gaan.
- Veel ouders kunnen hun kinderen niet goed helpen met huiswerk.
- Veel ouders vinden toestemmingsformulieren lastig om te begrijpen en ondertekenen.
- Mensen schrijven tegenwoordig niet meer zo veel, veel gaat digitaal.
- Veel mensen die hier komen, vinden het lastig om te lezen en schrijven.

Welke open vragen kun je vervolgens stellen?

- Hoe vindt u het om zelf het toestemmingsformulier te lezen?
- Hoe vindt u het om in te loggen op de app of het systeem van school/kinderopvang?
- Kunt u aangeven wat u lastig vindt?
- Hoe kan ik u helpen zodat u wel mee kunt kijken/lezen?
- Wat heeft u nodig om het zelf te kunnen doen?
- Ik merk dat u gespannen bent, hoe komt dit?

Wat kan je zeggen of vragen om tot een doorverwijzing te komen?

- Heeft u misschien moeite met lezen?
- Vindt u het vaker lastig om online formulieren in te vullen?
 - Zou u dat willen kunnen?
 - Mag ik u daar wat informatie over geven?
- Zijn er vaker situaties waarbij u ervaart dat schrijven lastig is?
 - Weet u dat u daar ondersteuning bij kunt krijgen?
 - Mag ik u daar wat over vertellen?
- Zal ik u in contact brengen met een expert die weet wat er allemaal in de buurt is?

Wil je meer weten?

Over structureel screenen op laaggeletterdheid onder ouders? Of wil je weten hoe Stichting Lezen en Schrijven hierbij kan ondersteunen? Kijk dan op [basismeters.nl](https://www.basismeters.nl). Of neem contact op met de lokale adviseur in jouw regio via <https://www.lezenenschrijven.nl/regionale-adviseurs>.

Voor meer algemene informatie over laaggeletterdheid neem je contact met ons op via:

070 - 302 26 60 info@lezenenschrijven.nl