

In deze Nieuwsbrief laten we zien op welke manier de **Taalambassadeurs van Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond** zich inzetten voor het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in Rotterdam en Rijnmond.

Wil je weten wat de Taalambassadeurs voor jou kunnen doen? Of ken je iemand die geschikt zou zijn als Taalambassadeur? Neem dan contact met de projectleider Anita Pidoux-Eisen, TERR@lezenenschrijven.nl | 06 – 45 13 33 07.

De week van lezen en schrijven 2026 – volop in de media!

En wat hebben we mooie dingen gedaan met de Taalambassadeurs. Van alles en nog wat, maar vooral ook lokale media!! Verschillende lokale radio- en tv stations nodigden ons bijvoorbeeld uit om iets te komen vertellen.

- Taalambassadeur Adrie was te zien bij RTV Rijnmond; [als je hier klikt ga je naar het artikel en zie je de korte video](#).
- Taalambassadeur Theo was te horen in een podcast van CKZ: [als je hier klikt ga je naar het artikel en de podcast](#).
- Taalambassadeur Dick was te gast bij [Radio Stroom](#). Samen met Reint mocht hij een uur lang blijven en zelfs zijn eigen liedjes uitzoeken.



De bibliotheek Rotterdam test ook; Kjoep en Boekstart

Kjoep - bieb

Ook de bibliotheek in Rotterdam vraagt soms of wij willen helpen. Bijvoorbeeld met **Kjoep**. Dat is een digitale hulp die in de hal van de bibliotheek komt te staan. Taalambassadeur Nihat heeft Kjoep getest. Het ging niet zo makkelijk, maar hij heeft zich er goed doorheen geslagen. Toen taalambassadeur Adrie moest testen, sloeg Kjoep op tilt. Maar dat lag niet aan Adrie 😊. De medewerkers van de bibliotheek waren blij met de test van Nihat.



Boekstart - bieb

Als er een kindje wordt geboren in Rotterdam, stuurt de bibliotheek een brief. Daarin staat dat de ouders gratis een boekstartkoffertje kunnen ophalen.

Eline werkt bij de bibliotheek. Ze hoopt dat de brief over de Boekstart duidelijk is voor iedereen. Zij vindt het heel belangrijk dat alle Rotterdammers de weg vinden naar de bibliotheek.

Taalambassadeur Akosua test de brief. Ze vindt het een prachtig idee. Maar ze vindt de brief een beetje moeilijk. Ze ziet liever wat meer plaatjes erbij, en wat minder moeilijke woorden.

‘Taalontwikkeling’, ‘Boekstartkoffertje’ en ‘kortingsbon’? Nee, over dat soort woorden zou Akosua struikelen. Waarschijnlijk zou ze de brief weggooien, omdat ze het niet begrijpt.



Eline is blij met de tips van Akosua en gaat ermee aan de slag. Ze hoopt dat alle ouders met deze brief naar de bibliotheek komen. Zodat ze zien wat je allemaal kunt doen in de bibliotheek. Dingen voor kinderen, maar ook voor volwassenen! En dat ze dat doorvertellen aan hun ooms, tantes, neven, nichten, opa's en oma's.

Eline: "Ik wil heel graag dat de bieb een plek is waarvan mensen weten dat ze terechtkunnen voor hulp. Dus de brief is eigenlijk niet zozeer voor de Rotterdammer die de bieb al weet te vinden.

Hij is JUIST ook bedoeld voor de mensen die niet weten wat de bieb allemaal te bieden heeft."

Gemeente Hoeksche Waard werkt aan bewustwording

De afdeling Bedrijfsvoering van de gemeente Hoeksche Waard had een teamdag. Eén van de onderdelen waar medewerkers uit konden kiezen, was een workshop 'De kracht van duidelijke taal'. Samen met Taalambassadeur Adrie vertelden we over laaggeletterdheid, ingewikkelde processen, moeilijke brieven en nog veel meer.

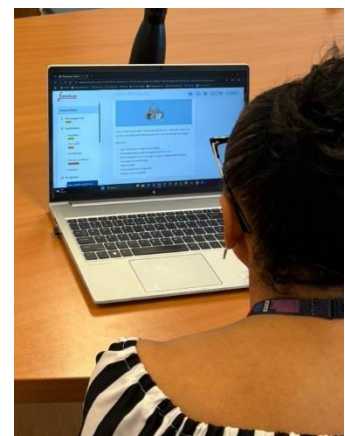
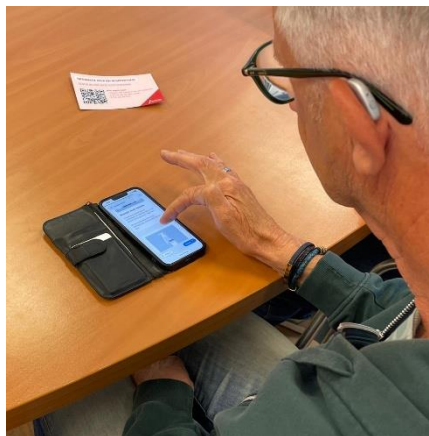
De deelnemers waren enthousiast, en wellicht komen we nog eens terug. We werden in ieder geval gevraagd om onze gegevens achter te laten bij de afdeling Communicatie. Dat is een goed teken!



Franciscus Vlietland; video's en zélf testen

Het Franciscusziekenhuis vindt duidelijke communicatie belangrijk. Daarom gaan ze al hun folders aanpassen. Alles wordt beschikbaar als een soort korte video met teksten. Indiveo heet dat. Om de video's te bekijken heb je een smartphone of een laptop nodig. Niet iedereen heeft die, dus er blijft ook een papieren versie beschikbaar.

Evi Gelauff en Nick Vogel zijn communicatieadviseur bij het Franciscusziekenhuis in Schiedam. Zij vroegen onze Taalambassadeurs om alle versies te testen: op papier, op de mobiele telefoon en op de laptop.



Efsun: "Toiletartikelen: Moet ik dan mijn eigen toiletpapier meenemen?"

Hilly heeft geen smartphone en testte de papieren versie. Dick testte op zijn smartphone en Efsun op de laptop. Sommige woorden blijven lastig. Ook zagen we dat het menu op de smartphone niet perse heel logisch was. En kleine lettertjes, dus soms lastig te lezen. Genoeg informatie voor het Franciscusziekenhuis om mee aan de slag te gaan.

Evi: "Dicks reactie op het menu, dat geeft wel nieuwe inzichten. Ik klik daar zo doorheen, voor mij is het logisch. Maar als je het voor de eerste keer ziet? En opnamelounge, ja, dat is inderdaad een heel moeilijk woord."

Zelf testen – voordoen, samen doen, zelf doen!

Evi en Nick van het Franciscusziekenhuis vinden het testen met Taalambassadeurs heel belangrijk. Daarom willen zij graag zelf leren hoe dat moet. Fantastisch! Daar helpen we graag bij, met een korte training. De training bestond uit 3 sessies, verzorgd door Anita Pidoux en Geralda Otten.

Elke sessie deden we twee testpanels, steeds met een andere Taalambassadeur. De eerste keer deden we het voor, de tweede keer deden we het samen en de derde keer deden Nick en Evi het alleen. En uiteraard evalueerden we elke sessie.

Het leverde waardevolle inzichten op en het was was heel erg leuk om te doen.



Nick: *“Ik dacht vooraf vooral aan het beoordelen van teksten, folders en webpagina's. Maar de training liet zien dat het om veel meer gaat.”*

“Een taalambassadeur kijkt niet alleen naar de woorden op papier. Achter iedere taalambassadeur zit een persoonlijk verhaal. Een verhaal van iemand die ooit moeite had met lezen en schrijven, maar die die uitdaging heeft overwonnen. Juist die ervaring maakt hun feedback zo waardevol.”

Heb je interesse in zo'n training voor jouw organisatie? Laat het ons weten. We kijken graag mee naar wat er mogelijk is.

Woonbedrijf Voorne aan Zee

Een presentatie bij de woningcorporatie? Daar zeggen wij geen nee tegen! Want medewerkers bij een woningcorporatie hebben veel klantcontact. Vaak moeten er afspraken gemaakt worden over onderhoud, schoonmaak, zelf aangebrachte wijzigingen aan een woning of betaling van de huur en de servicekosten. Daarbij is het belangrijk dat iedereen elkaar goed begrijpt. Belangrijk dus om eenvoudig en duidelijke brieven te schrijven.



Ook komen medewerkers soms 'achter de voordeur' en kunnen mensen als dat nodig is doorverwijzen bij vragen. Als iemand moeite blijkt te hebben met de basisvaardigheden, kunnen zij hen zeggen waar zij terechtkunnen.

Fijn dus dat we te gast waren bij Woonbedrijf Voorne aan Zee, om meer te vertellen over basisvaardigheden en duidelijke taal.

Internet in Bloemhof – wat werkt?

Op 1 februari startte in de Rotterdamse wijk Bloemhof de pilot 'Digitaal Meedoen Bloemhof'. Dirce-lene Evora is 4de jaars studente Communicatie and Multimediadesign aan de Hogeschool Rotterdam, en voor haar afstudeeropdracht richtte zij zich op een belangrijk onderdeel van dit project: de start. Dirce-Lene: *"Want als je niet snapt hoe je het moet installeren, laat je het misschien in de hoek liggen. En dan heb je er nóg niks aan."*



Ze onderzocht samen met taalambassadeurs Adrie en Efsun hoe het installatieproces in elkaar zat. En hoe het beter kon. Om de situatie zo realistisch mogelijk te maken, trok ze zelfs haar eigen router uit de muur. Testen, aanpassen, testen, aanpassen, testen aanpassen en ga zo maar door. Het resultaat? Een bruikbare handleiding én een 8,5!

Dirce-Lene: "Zonder jullie (Adrie en Efsun) had ik het echt niet kunnen doen. Jullie hebben mij echt geholpen om anders te kijken. Om het proces uit te kleden in plaats van van alles erbij te bedenken."

Meer weten?

[Op onze website](#) lees je meer over het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond.

Ben je benieuwd wie de Taalambassadeurs in het Team Ervaringsdeskundigen Rotterdam Rijnmond zijn? [Hier stellen zij zich voor.](#)

Wil je een Taalambassadeur inzetten in jouw organisatie? Vul dan het [formulier aanvraag Taalambassadeur](#) in. Je vindt dit ook op de website.

Op de hoogte blijven van onze laatste activiteiten? Kijk dan op [onze LinkedIn-pagina](#). Regelmatig posten we daar berichten over waar we mee bezig zijn.

Heb je de 4-delige serie [Duidelijk Taal](#) van HUMAN gezien? Daarin spelen 4 van onze ervaringsdeskundigen een hoofdrol! Adrie, Koos, Elayna en Hans geven een inkijkje in hun leven. Actrice Loes Luca volgt hen tijdens hun dagelijkse bezigheden. Wat betekent het om moeite te hebben met de basisvaardigheden? Kijk deze serie! Het is de moeite waard.

Ken je iemand die een goede Taalambassadeur zou zijn?
Laat het ons weten!

